

平成22年度 利用者調査結果
 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 家族への情報提供はあるか	93%	5%	1%	1%	0%
2. 病気やケガ等緊急時の対応は、周知されているか	85%	10%	3%	1%	0%
3. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	87%	10%	1%	2%	0%
4. 利用者の気持ちは尊重されているか	90%	8%	0%	1%	0%
5. 職員の対応は丁寧か	91%	7%	0%	1%	0%
6. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	78%	16%	2%	3%	0%
7. 【個別の計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	83%	9%	1%	7%	0%
8. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	77%	11%	1%	12%	0%
9. 不満や要望を事業所に言いやすいか	72%	20%	3%	5%	0%
10. 利用者の不満や要望は対応されているか	76%	16%	1%	7%	0%
11. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	50%	11%	34%	5%	0%