

平成21年度 利用者調査結果 〔小規模多機能型居宅介護〕

項目	グラフ
1. 利用者個人の状況が把握されているか	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当</p> <p>90.2% 8.3% 0.9% 0.6%</p>
2. 予定外の利用要求に柔軟な対応がされているか	<p>80.2% 7.2% 1.3% 11.3%</p>
3. 通いや泊りの際の過ごし方は、個人のペースに合っているか	<p>76.0% 19.0% 1.5% 3.5%</p>
4. サービスの利用は、在宅での生活を継続するのに役立つものか	<p>89.1% 8.1% 0.9% 1.8%</p>
5. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	<p>81.7% 11.6% 1.8% 4.8%</p>
6. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<p>88.4% 8.7% 0.4% 2.6%</p>
7. 利用者の気持ちは尊重されているか	<p>92.1% 7.4% 0.2% 0.4%</p>
8. 職員の対応は丁寧か	<p>94.6% 4.6% 0.4% 0.4%</p>
9. 個別の小規模多機能型居宅介護計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<p>79.7% 11.3% 2.6% 6.5%</p>
10. 【個別の小規模多機能型居宅介護計画について説明を受けた方に】個別の計画についての説明はわかりやすかったか	<p>81.4% 12.5% 1.9% 4.2%</p>
11. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<p>81.1% 10.1% 2.0% 6.8%</p>

平成21年度 利用者調査結果 〔小規模多機能型居宅介護〕

