

平成21年度 利用者調査結果
〔身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設〕

項目	グラフ
1. 仕事など日常の活動はやりがいがあるか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 88.2% 7.5% 2.4% 1.9%
2. 工賃・給料の支払いのしくみは、わかりやすく説明されているか	74.0% 12.5% 8.4% 5.1%
3. 必要なとき職員からの相談・支援は十分か	78.7% 11.5% 3.8% 6.0%
4. 施設の設備は安心して使えるか	84.5% 8.4% 2.0% 5.1%
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	74.1% 11.3% 2.2% 12.4%
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	78.2% 13.1% 2.4% 6.3%
7. 職員の対応は丁寧か	87.6% 6.7% 1.7% 4.0%
8. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望をきかれているか	67.6% 9.9% 9.7% 12.7%
9. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	57.2% 6.8% 1.6% 4.5%
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	7.9% 3.5% 0.1% 0.1%
11. 不満や要望を事業所や職員に言いやすいか	67.0% 17.6% 6.8% 8.6%

平成21年度 利用者調査結果
〔身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設〕

