
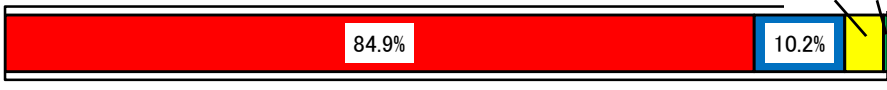
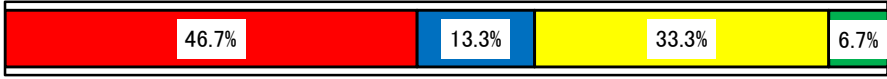




平成21年度 利用者調査結果 〔身体障害者入所授産施設〕

項目	グラフ
1. メニューや食事方法など利用者の状態に合ったものか	<div> <div>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当</div> </div>
2. 日常生活には自由度があるか	<div> </div>
3. 仕事など日常の活動は充実しているか	<div> </div>
4. 工賃・給料の支払いのしくみは、わかりやすく説明されているか	<div> </div>
5. 必要なとき職員からの相談・支援は十分か	<div> </div>
6. 自立支援は利用者の個別の要望や状況に応じて行われているか	<div> </div>
7. 施設の設備は安心して使えるか	<div> </div>
8. 家族に連絡等をする場合、内容や方法等についてあらかじめ利用者の希望をきいているか	<div> </div>
9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<div> </div>
10. 利用者の気持ちは尊重されているか	<div> </div>
11. 職員の対応は丁寧か	<div> </div>

平成21年度 利用者調査結果 〔身体障害者入所授産施設〕

12. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか	<div> ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 </div>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>67.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>8.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>18.6%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	67.6%	どちらともいえない	8.5%	いいえ	18.6%	無回答	5.2%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	67.6%												
どちらともいえない	8.5%												
いいえ	18.6%												
無回答	5.2%												
非該当	0.0%												
13. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>84.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>4.4%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.5%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	84.9%	どちらともいえない	10.2%	いいえ	4.4%	無回答	0.5%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	84.9%												
どちらともいえない	10.2%												
いいえ	4.4%												
無回答	0.5%												
非該当	0.0%												
14. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>46.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>13.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>33.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.7%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	46.7%	どちらともいえない	13.3%	いいえ	33.3%	無回答	6.7%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	46.7%												
どちらともいえない	13.3%												
いいえ	33.3%												
無回答	6.7%												
非該当	0.0%												
15. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>59.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>18.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>16.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5.6%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	59.8%	どちらともいえない	18.6%	いいえ	16.0%	無回答	5.6%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	59.8%												
どちらともいえない	18.6%												
いいえ	16.0%												
無回答	5.6%												
非該当	0.0%												
16. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>59.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>21.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>10.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>8.5%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	59.8%	どちらともいえない	21.6%	いいえ	10.1%	無回答	8.5%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	59.8%												
どちらともいえない	21.6%												
いいえ	10.1%												
無回答	8.5%												
非該当	0.0%												