

平成21年度 利用者調査結果 〔更生施設〕

項目	グラフ												
1. 食事はおいしいか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>34.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>38.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>17.5%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>9.7%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	34.3%	どちらともいえない	38.5%	いいえ	17.5%	無回答	9.7%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	34.3%												
どちらともいえない	38.5%												
いいえ	17.5%												
無回答	9.7%												
非該当	0.0%												
2. 生活ルールは、利用者の生活状況に応じて臨機応変か	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>61.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>25.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>8.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>4.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	61.1%	どちらともいえない	25.7%	いいえ	8.9%	無回答	4.3%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	61.1%												
どちらともいえない	25.7%												
いいえ	8.9%												
無回答	4.3%												
非該当	0.0%												
3. 施設の行事は楽しいか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>31.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>25.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>32.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>10.8%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	31.5%	どちらともいえない	25.5%	いいえ	32.2%	無回答	10.8%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	31.5%												
どちらともいえない	25.5%												
いいえ	32.2%												
無回答	10.8%												
非該当	0.0%												
4. 病気やけがなどの緊急時には、迅速に対応してくれるか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>65.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>20.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.9%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	65.9%	どちらともいえない	20.1%	いいえ	7.1%	無回答	6.9%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	65.9%												
どちらともいえない	20.1%												
いいえ	7.1%												
無回答	6.9%												
非該当	0.0%												
5. 施設内の生活は、安全性が確保され、安心して生活できるか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>50.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>31.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>15.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	50.5%	どちらともいえない	31.3%	いいえ	15.1%	無回答	3.2%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	50.5%												
どちらともいえない	31.3%												
いいえ	15.1%												
無回答	3.2%												
非該当	0.0%												
6. 自立に向けての就職支援が得られているか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>39.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>26.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>12.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>22.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	39.5%	どちらともいえない	26.3%	いいえ	12.1%	無回答	22.2%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	39.5%												
どちらともいえない	26.3%												
いいえ	12.1%												
無回答	22.2%												
非該当	0.0%												
7. 自立に向けて利用者自身による解決が困難な問題に対して支援があるか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>47.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>26.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>11.7%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	47.9%	どちらともいえない	26.1%	いいえ	11.7%	無回答	14.3%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	47.9%												
どちらともいえない	26.1%												
いいえ	11.7%												
無回答	14.3%												
非該当	0.0%												
8. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>49.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>32.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>11.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.7%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	49.5%	どちらともいえない	32.8%	いいえ	11.0%	無回答	6.7%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	49.5%												
どちらともいえない	32.8%												
いいえ	11.0%												
無回答	6.7%												
非該当	0.0%												
9. 利用者の気持ちは尊重されているか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>46.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>33.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>10.8%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>9.7%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	46.6%	どちらともいえない	33.0%	いいえ	10.8%	無回答	9.7%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	46.6%												
どちらともいえない	33.0%												
いいえ	10.8%												
無回答	9.7%												
非該当	0.0%												
10. 職員の対応は丁寧か	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>74.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>7.8%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.5%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	74.1%	どちらともいえない	11.5%	いいえ	7.8%	無回答	6.5%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	74.1%												
どちらともいえない	11.5%												
いいえ	7.8%												
無回答	6.5%												
非該当	0.0%												
11. 不満や要望を職員に言いやすいか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>46.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>33.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>14.5%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	46.0%	どちらともいえない	33.5%	いいえ	14.5%	無回答	6.0%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	46.0%												
どちらともいえない	33.5%												
いいえ	14.5%												
無回答	6.0%												
非該当	0.0%												

平成21年度 利用者調査結果 〔更生施設〕

12. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>50.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>31.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>9.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>8.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	50.8%	どちらともいえない	31.8%	いいえ	9.3%	無回答	8.0%
回答	割合										
はい	50.8%										
どちらともいえない	31.8%										
いいえ	9.3%										
無回答	8.0%										
13. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>34.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>8.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>49.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>7.6%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	34.8%	どちらともいえない	8.6%	いいえ	49.0%	無回答	7.6%
回答	割合										
はい	34.8%										
どちらともいえない	8.6%										
いいえ	49.0%										
無回答	7.6%										
14. 個別の目標や計画を作成するとき、職員は利用者とよく相談したか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>51.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>26.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>12.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>9.7%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	51.8%	どちらともいえない	26.4%	いいえ	12.1%	無回答	9.7%
回答	割合										
はい	51.8%										
どちらともいえない	26.4%										
いいえ	12.1%										
無回答	9.7%										
15. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画についての説明はよく理解できたか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>61.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>29.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>6.7%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.6%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	61.8%	どちらともいえない	29.8%	いいえ	6.7%	無回答	1.6%
回答	割合										
はい	61.8%										
どちらともいえない	29.8%										
いいえ	6.7%										
無回答	1.6%										
16. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>70.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>22.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5.5%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.9%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	70.2%	どちらともいえない	22.3%	いいえ	5.5%	無回答	1.9%
回答	割合										
はい	70.2%										
どちらともいえない	22.3%										
いいえ	5.5%										
無回答	1.9%										