

平成21年度 利用者調査結果 〔重症心身障害児(者)通所施設〕

項目	グラフ
1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 82.6% 13.5% 1.1% 2.8%
2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か	55.6% 35.4% 4.5%
3. 利用者の体調変化への対応(処置・連絡)などは十分か	86.5% 6.7% 0.6% 6.2%
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	83.7% 8.4% 7.9%
5. 利用者の気持ちは尊重されていると思うか	75.8% 18.0% 2.8% 3.4%
6. 職員の対応は丁寧か	87.6% 9.0% 1.1% 2.2%
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	83.7% 10.1% 2.8% 3.4%
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画についての説明はわかりやすかったか	89.0% 7.1% 0.6% 3.2%
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	77.5% 15.0% 5.0% 2.5%
10. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	65.7% 22.5% 9.6% 2.2%
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	67.4% 23.0% 4.5% 5.1%

平成21年度 利用者調査結果 〔重症心身障害児(者)通所施設〕

12. 第三者委員など外部の苦情窓口
にも相談できることを知っているか

