

平成21年度 利用者調査結果 〔肢体不自由児通園施設〕

項目	グラフ
1. 食事の提供は、子どもの状況等を考慮しているか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 81.6% 11.4% 5.3% 1.8%
2. 身体の機能や健康の維持・促進は十分に行われているか	72.8% 21.9% 5.3%
3. 子どもの発達に合わせた豊かな感性を育む支援が行われているか	76.3% 21.1% 0.9% 1.8%
4. 子どもの様子や支援の内容についての十分な説明があるか	67.5% 26.3% 6.1%
5. 子どもの進路相談への対応は十分行われているか	50.9% 28.9% 3.5% 16.7%
6. 保護者の精神的サポートへの取り組みは十分か	45.6% 38.6% 13.2% 2.6%
7. 保護者の価値観を理解する姿勢があるか	72.8% 21.9% 3.5% 1.8%
8. 子どもの体調変化への対応(処置・連絡)などは十分か	85.1% 8.8% 6.1%
9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	71.1% 20.2% 7.9% 0.9%
10. 一人ひとりの子どものよいところを見つけて伝えてくれるか	86.0% 11.4% 2.6%
11. 職員の対応は丁寧か	83.3% 14.9% 0.9% 0.9%

平成21年度 利用者調査結果 〔肢体不自由児通園施設〕

12. 個別の目標や計画を作成する際に、子どもや保護者の状況や要望を聞かれているか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>82.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.8%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.8%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	82.5%	どちらともいえない	14.0%	いいえ	1.8%	無回答	1.8%	非該当	0%
回答	割合												
はい	82.5%												
どちらともいえない	14.0%												
いいえ	1.8%												
無回答	1.8%												
非該当	0%												
13. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>85.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	85.0%	どちらともいえない	10.0%	いいえ	5.0%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	85.0%												
どちらともいえない	10.0%												
いいえ	5.0%												
無回答	0%												
非該当	0%												
14. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>65.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>22.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>10.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2.5%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	65.0%	どちらともいえない	22.5%	いいえ	10.0%	無回答	2.5%	非該当	0%
回答	割合												
はい	65.0%												
どちらともいえない	22.5%												
いいえ	10.0%												
無回答	2.5%												
非該当	0%												
15. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>42.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>43.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>13.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.8%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	42.1%	どちらともいえない	43.0%	いいえ	13.2%	無回答	1.8%	非該当	0%
回答	割合												
はい	42.1%												
どちらともいえない	43.0%												
いいえ	13.2%												
無回答	1.8%												
非該当	0%												
16. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>43.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>37.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>10.5%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>8.8%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	43.0%	どちらともいえない	37.7%	いいえ	10.5%	無回答	8.8%	非該当	0%
回答	割合												
はい	43.0%												
どちらともいえない	37.7%												
いいえ	10.5%												
無回答	8.8%												
非該当	0%												