

# 平成21年度 利用者調査結果 〔知的障害児施設〕

項目	グラフ
1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当</p> <p>69.3% 24.4% 6.2%</p>
2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か	<p>48.9% 36.4% 10.7% 4.0%</p>
3. 緊急時への対応は十分か	<p>62.2% 27.1% 6.7% 4.0%</p>
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<p>65.8% 27.1% 3.1% 4.0%</p>
5. 利用者の気持ちは尊重されていると思うか	<p>53.8% 32.0% 12.4% 1.8%</p>
6. 職員の対応は丁寧か	<p>69.3% 22.2% 7.6% 0.9%</p>
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<p>75.1% 13.3% 6.2% 5.3%</p>
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関する説明はわかりやすかったか	<p>81.6% 14.1% 1.1% 3.2%</p>
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<p>76.2% 21.4% 2.4%</p>
10. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	<p>55.1% 30.7% 10.2% 4.0%</p>
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<p>56.9% 31.6% 5.3% 6.2%</p>

## 平成21年度 利用者調査結果 〔知的障害児施設〕

