

平成21年度 利用者調査結果 〔養護老人ホーム〕

項目	グラフ
1. 事業所内の環境は清潔で、快適か	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当</p> <p>80.8% 13.1% 4.0% 2.1%</p>
2. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	<p>63.8% 22.9% 11.0% 2.4%</p>
3. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	<p>79.6% 12.3% 4.9% 3.2%</p>
4. 施設に、楽しみな行事や活動があるか	<p>59.2% 14.0% 18.7% 8.1%</p>
5. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	<p>78.2% 13.1% 4.2% 4.5%</p>
6. 日常生活に必要な各種情報を、施設からの情報提供により知ることができるか	<p>71.0% 17.9% 6.0% 5.1%</p>
7. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	<p>67.7% 20.5% 7.9% 3.9%</p>
8. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	<p>72.0% 16.5% 5.9% 5.6%</p>
9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<p>62.6% 20.1% 8.7% 8.6%</p>
10. 利用者の気持ちは尊重されているか	<p>69.6% 21.3% 5.2% 3.9%</p>
11. 職員の対応は丁寧か	<p>72.9% 18.8% 4.1% 4.1%</p>

平成21年度 利用者調査結果 〔養護老人ホーム〕

	<div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 </div>								
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center; font-size: x-small;"> <tr><td>はい</td><td>35.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>18.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>23.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>22.4%</td></tr> </table>	はい	35.9%	どちらともいえない	18.6%	いいえ	23.1%	無回答	22.4%
はい	35.9%								
どちらともいえない	18.6%								
いいえ	23.1%								
無回答	22.4%								
13. 【個別の計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center; font-size: x-small;"> <tr><td>はい</td><td>71.1%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>18.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.6%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>6.3%</td></tr> </table>	はい	71.1%	どちらともいえない	18.0%	いいえ	4.6%	無回答	6.3%
はい	71.1%								
どちらともいえない	18.0%								
いいえ	4.6%								
無回答	6.3%								
14. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center; font-size: x-small;"> <tr><td>はい</td><td>72.4%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>16.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>5.2%</td></tr> </table>	はい	72.4%	どちらともいえない	16.8%	いいえ	5.6%	無回答	5.2%
はい	72.4%								
どちらともいえない	16.8%								
いいえ	5.6%								
無回答	5.2%								
15. 不満や要望を職員に言いやすいか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center; font-size: x-small;"> <tr><td>はい</td><td>63.2%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>18.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>12.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>6.7%</td></tr> </table>	はい	63.2%	どちらともいえない	18.0%	いいえ	12.1%	無回答	6.7%
はい	63.2%								
どちらともいえない	18.0%								
いいえ	12.1%								
無回答	6.7%								
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center; font-size: x-small;"> <tr><td>はい</td><td>60.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>22.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>7.9%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>8.4%</td></tr> </table>	はい	60.8%	どちらともいえない	22.8%	いいえ	7.9%	無回答	8.4%
はい	60.8%								
どちらともいえない	22.8%								
いいえ	7.9%								
無回答	8.4%								