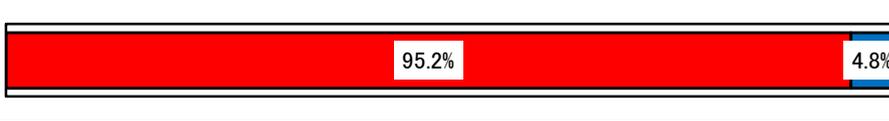
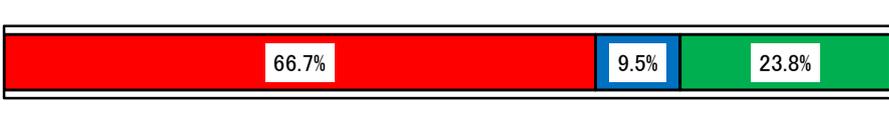
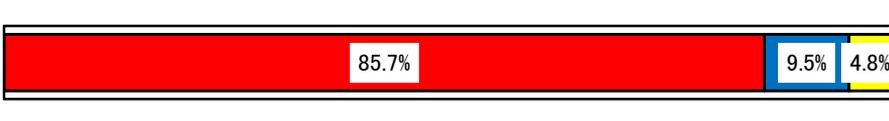
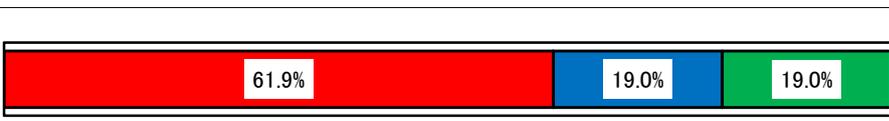
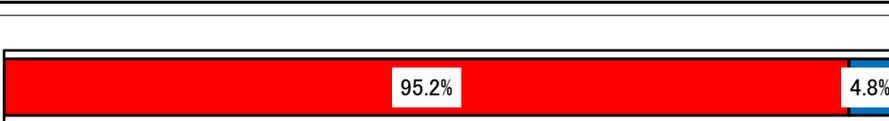
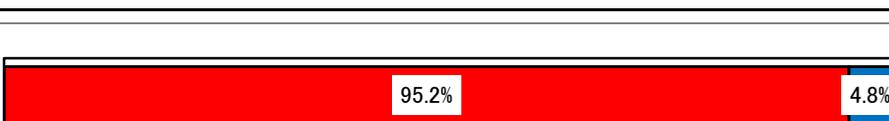
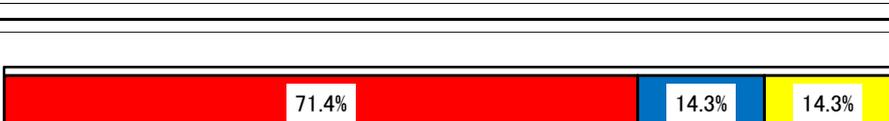
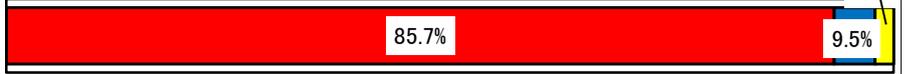


平成21年度 利用者調査結果
 [特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)]

項目	グラフ
1. 食事介助には、満足しているか	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当</p>
2. 入浴介助は安心できるか	
3. 食事、入浴以外の日常生活に必要な介助を受けているか	
4. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか	
5. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	
6. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	
7. 利用者の気持ちは尊重されているか	
8. 職員の対応は丁寧か	
9. 個別の特定施設サービス計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	
10. 【個別の特定施設サービス計画について説明を受けた方に】 個別の介護の計画についての説明はわかりやすかったか	
11. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 介護サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	

平成21年度 利用者調査結果
 [特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)]

12. 介護サービスに関する不満や要望をホームに言いやすいか	<div style="text-align: right;"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答 ■ 非該当 </div> 
13. 利用者の介護サービスに関する不満や要望は対応されているか	
14. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	