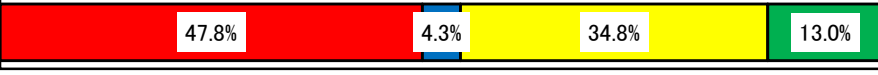


平成21年度 利用者調査結果 〔訪問入浴介護〕

項目	グラフ
1. 入浴の際の体調には配慮があるか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 95.7% 2.9% 1.4%
2. 入浴スタッフの入浴の介助は、安心か	91.3% 4.3% 4.3%
3. 入浴時間の変更の際、利用者へきちんと連絡されているか	91.3% 2.9% 4.3% 1.4%
4. 事業所や入浴スタッフは必要な情報提供・相談・助言をしているか	76.8% 10.1% 7.2% 5.8%
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	84.1% 7.2% 8.7%
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	87.0% 1.4% 5.8%
7. 入浴スタッフの対応は丁寧か	94.2% 1.4% 4.3%
8. 個別の訪問入浴計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	85.5% 10.1% 4.3%
9. 【個別の訪問入浴計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	93.5% 6.5%
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	89.3% 10.7%
11. 不満や要望を事業者に言いやすいか	76.8% 5.8% 1.4% 15.9%

平成21年度 利用者調査結果 〔訪問入浴介護〕

12. 利用者の不満や要望は対応されているか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>81.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>15.9%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	81.2%	どちらともいえない	2.9%	いいえ	15.9%		
回答	割合										
はい	81.2%										
どちらともいえない	2.9%										
いいえ	15.9%										
13. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>47.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>34.8%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>13.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	47.8%	どちらともいえない	4.3%	いいえ	34.8%	無回答	13.0%
回答	割合										
はい	47.8%										
どちらともいえない	4.3%										
いいえ	34.8%										
無回答	13.0%										