

## 平成20年度 利用者調査結果 〔知的障害者通勤寮〕

| 項目                                                       | グラフ                                                               |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1. 個別の就労支援(就職・転職等)は行われているか                               | <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当</p> <p>65.9% 23.1% 8.8% 2.2%</p> |
| 2. 利用者は必要ときに支援を受けているか                                    | <p>61.0% 29.7% 7.7% 1.6%</p>                                      |
| 3. 自立に向けたプログラムは充実しているか                                   | <p>45.1% 39.0% 12.1% 3.8%</p>                                     |
| 4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか                        | <p>56.6% 26.4% 14.8% 2.2%</p>                                     |
| 5. 利用者の気持ちは尊重されているか                                      | <p>47.8% 32.4% 15.9% 3.8%</p>                                     |
| 6. 職員の対応は丁寧か                                             | <p>46.7% 29.7% 22.5% 1.1%</p>                                     |
| 7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望をきかれているか                     | <p>63.2% 25.3% 7.1% 4.4%</p>                                      |
| 8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか      | <p>66.9% 22.0% 9.4% 1.6%</p>                                      |
| 9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか | <p>59.6% 29.8% 10.6%</p>                                          |
| 10. 不満や要望を事業所や職員に言いやすいか                                  | <p>34.1% 25.3% 33.5% 7.1%</p>                                     |
| 11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか                               | <p>42.3% 38.5% 17.0% 2.2%</p>                                     |

## 平成20年度 利用者調査結果 〔知的障害者通勤寮〕

12. 第三者委員など外部の苦情窓口  
にも相談できることを知っているか

