

平成20年度 利用者調査結果 〔知的障害者通所更生施設〕

項目	グラフ
1. 食事の時間は楽しみになっているか	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当</p> <p>87.2% 8.9% 1.2% 2.7%</p>
2. 活動は楽しいか	<p>83.0% 13.2% 0.8% 3.1%</p>
3. 利用者は必要なときに支援を受けているか	<p>80.5% 12.6% 2.1% 4.8%</p>
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<p>63.6% 18.8% 1.5% 16.1%</p>
5. 利用者の気持ちは尊重されているか	<p>76.6% 13.5% 1.5% 8.3%</p>
6. 職員の対応は丁寧か	<p>84.5% 6.0% 1.9% 7.5%</p>
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか	<p>66.0% 12.6% 4.6% 16.8%</p>
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関する説明はわかりやすかったか	<p>83.1% 13.6% 1.1% 2.3%</p>
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<p>82.8% 10.3% 2.3% 4.6%</p>
10. 不満や要望を事業所や職員に言いやすいか	<p>64.0% 17.6% 8.3% 10.1%</p>
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<p>69.6% 17.4% 1.4% 11.6%</p>

平成20年度 利用者調査結果 〔知的障害者通所更生施設〕

12. 第三者委員など外部の苦情窓口
にも相談できることを知っているか

