

平成20年度 利用者調査結果
〔身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設〕

項目	グラフ
1. 仕事など日常の活動はやりがいが持てるか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 86.3% 9.7% 2.1% 1.9%
2. 工賃・給料の支払いのしくみは、わかりやすく説明されているか	66.0% 17.0% 10.6% 6.4%
3. 必要なとき職員からの相談・支援は十分か	77.8% 12.8% 3.8% 5.5%
4. 施設の設備は安心して使えるか	80.1% 10.9% 3.1% 5.9%
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	70.0% 16.1% 2.7% 11.2%
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	78.7% 12.5% 2.6% 6.1%
7. 職員の対応は丁寧か	85.6% 7.5% 2.9% 4.0%
8. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望をきかれているか	64.0% 15.3% 7.9% 12.7%
9. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	79.6% 13.3% 3.4% 3.7%
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	62.0% 32.1% 5.8%
11. 不満や要望を事業所や職員に言いやすいか	68.8% 17.1% 6.9% 7.3%

平成20年度 利用者調査結果
〔身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設〕

