

平成20年度 利用者調査結果 〔身体障害者入所授産施設〕

項目	グラフ
1. メニューや食事方法など利用者の状態に合ったものか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 61.0% 23.4% 13.1% 2.6%
2. 日常生活には自由度があるか	84.3% 9.4% 2.0% 4.3%
3. 仕事など日常の活動は充実しているか	65.5% 22.2% 8.8% 3.4%
4. 工賃・給料の支払いのしくみは、わかりやすく説明されているか	65.5% 16.0% 11.4% 7.1%
5. 必要なとき職員からの相談・支援は十分か	66.7% 24.5% 6.8% 2.0%
6. 自立支援は利用者の個別の要望や状況に応じて行われているか	37.3% 29.3% 26.2% 7.1%
7. 施設の設備は安心して使えるか	77.5% 14.5% 5.1% 2.8%
8. 家族に連絡等をする場合、内容や方法等についてあらかじめ利用者の希望をきいているか	61.0% 17.4% 10.0% 11.7%
9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	58.4% 24.2% 12.3% 5.1%
10. 利用者の気持ちは尊重されているか	56.1% 33.3% 8.8% 1.7%
11. 職員の対応は丁寧か	71.8% 21.9% 4.6% 1.7%

平成20年度 利用者調査結果 〔身体障害者入所授産施設〕

12. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか	■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答 ■ 非該当  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>61.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>22.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>10.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.3%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	61.0%	どちらともいえない	22.8%	いいえ	10.0%	無回答	6.3%
回答	割合										
はい	61.0%										
どちらともいえない	22.8%										
いいえ	10.0%										
無回答	6.3%										
13. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>73.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>17.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>6.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.7%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	73.7%	どちらともいえない	17.7%	いいえ	6.9%	無回答	1.7%
回答	割合										
はい	73.7%										
どちらともいえない	17.7%										
いいえ	6.9%										
無回答	1.7%										
14. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>68.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>18.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>12.5%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	68.8%	どちらともいえない	18.8%	いいえ	12.5%		
回答	割合										
はい	68.8%										
どちらともいえない	18.8%										
いいえ	12.5%										
15. 不満や要望を事業所（施設）に言いやすいか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>55.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>30.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>12.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	55.6%	どちらともいえない	30.2%	いいえ	12.3%	無回答	2.0%
回答	割合										
はい	55.6%										
どちらともいえない	30.2%										
いいえ	12.3%										
無回答	2.0%										
16. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>58.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>29.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>8.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3.7%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	58.4%	どちらともいえない	29.9%	いいえ	8.0%	無回答	3.7%
回答	割合										
はい	58.4%										
どちらともいえない	29.9%										
いいえ	8.0%										
無回答	3.7%										