

平成20年度 利用者調査結果 〔重症心身障害児(者)通所施設〕

項目	グラフ
1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 78.0% 19.0% 1.8% 1.2%
2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か	50.6% 38.7% 9.5% 1.2%
3. 利用者の体調変化への対応(処置・連絡)などは十分か	91.7% 7.1% 0.6% 0.6%
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	81.0% 14.9% 3.0% 1.2%
5. 利用者の気持ちは尊重されていると思うか	69.6% 25.6% 3.0% 1.8%
6. 職員の対応は丁寧か	86.9% 11.3% 1.2% 0.6%
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	78.6% 15.5% 3.6% 2.4%
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	90.2% 7.0% 2.1% 0.7%
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	75.0% 19.4% 2.8% 2.8%
10. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	57.1% 34.5% 6.0% 2.4%
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	66.1% 28.6% 3.6% 1.8%

平成20年度 利用者調査結果 〔重症心身障害児(者)通所施設〕

12. 第三者委員など外部の苦情窓口
にも相談できることを知っているか

