

平成20年度 利用者調査結果 〔重症心身障害児施設〕

項目	グラフ
1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 77.7% 17.9% 1.0% 3.3%
2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か	50.1% 30.1% 3.3% 16.5%
3. 緊急時への対応は十分か	72.8% 18.8% 2.5% 6.0%
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	82.1% 12.6% 1.4% 3.9%
5. 利用者の気持ちは尊重されていると思うか	73.2% 21.0% 2.3% 3.5%
6. 職員の対応は丁寧か	83.9% 13.0% 1.2% 1.9%
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	69.5% 16.9% 3.9% 9.7%
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画についての説明はわかりやすかったか	84.0% 9.3% 0.5% 6.2%
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	76.7% 16.4% 1.4% 5.5%
10. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	67.4% 25.4% 4.3% 2.9%
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	73.6% 19.0% 2.9% 4.5%

平成20年度 利用者調査結果 〔重症心身障害児施設〕

12. 第三者委員など外部の苦情窓口
にも相談できることを知っているか

