





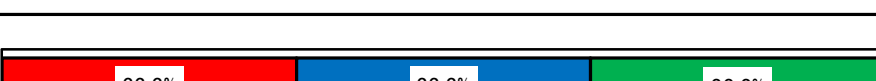
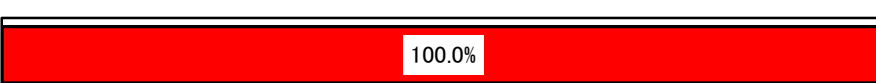
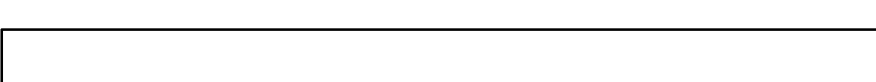




# 平成20年度 利用者調査結果 〔肢体不自由児施設〕

項目	グラフ
1. 日常生活の介助は、安心して受けられるか	<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> <span style="color: red;">■</span> はい              <span style="color: blue;">■</span> どちらともいえない              <span style="color: green;">■</span> いいえ              <span style="color: gray;">■</span> 無回答              <span style="color: yellow;">■</span> 非該当         </div> 
2. 日常の活動等は楽しいか	
3. 日常生活には自由度があるか	
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	
5. 利用者の気持ちは尊重されているか	
6. 職員の対応は丁寧か	
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか	
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関する説明はわかりやすかったか	
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	
10. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	

# 平成20年度 利用者調査結果 〔肢体不自由児施設〕

12. 第三者委員など外部の苦情窓口  
にも相談できることを知っているか

