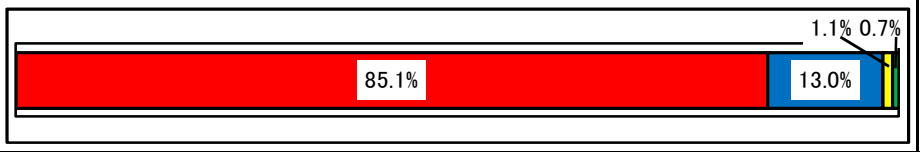
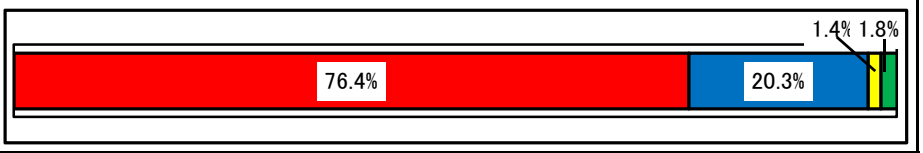
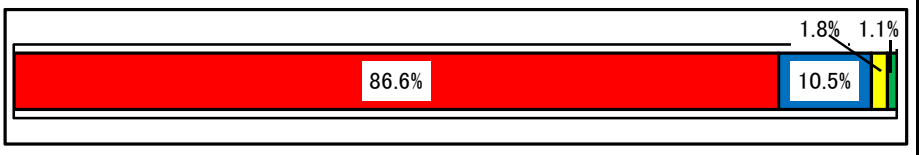
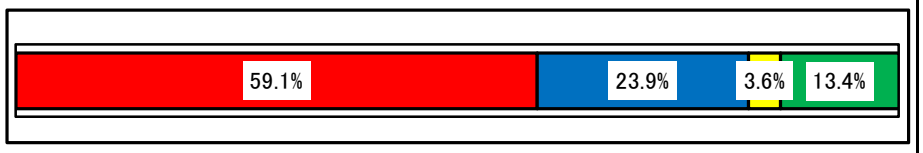
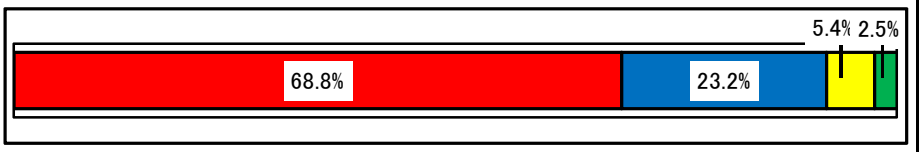
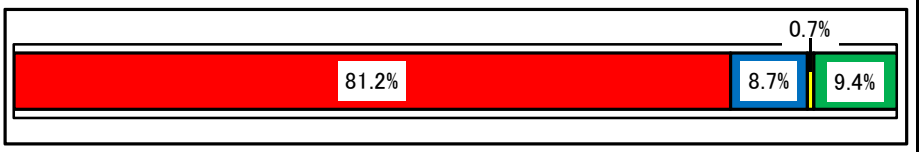
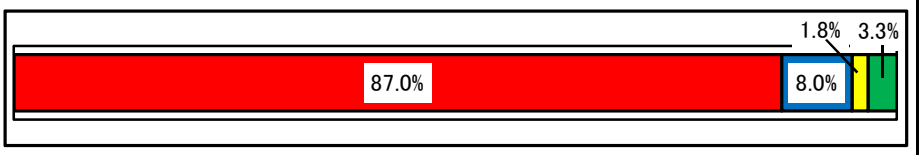
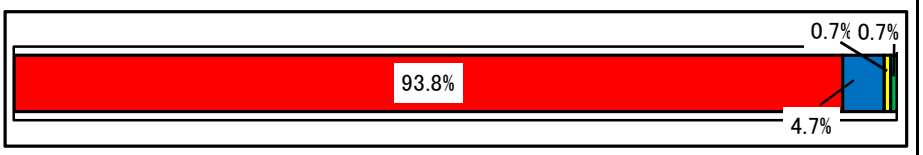
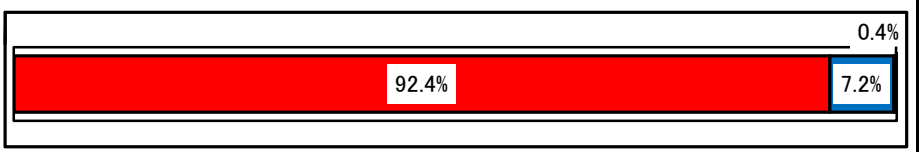
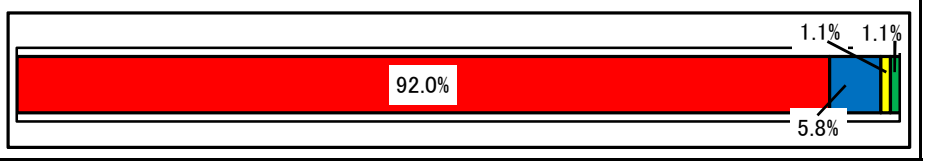
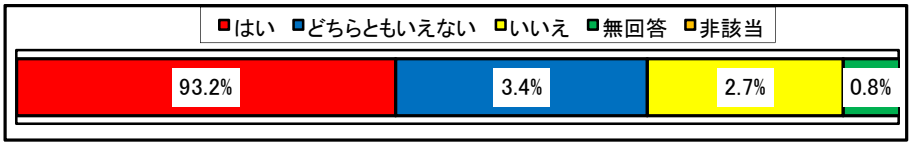
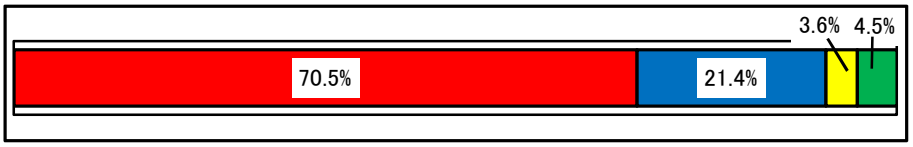
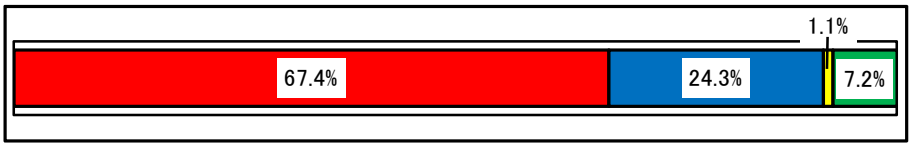
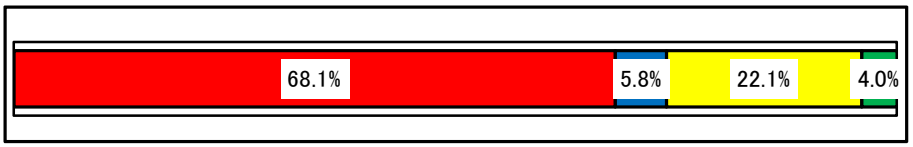
平成20年度　利用者調査結果
〔知的障害児通園施設〕

項目	グラフ
1. 身体の機能や健康の維持・促進は十分に行われているか	
2. 子どもの発達に合わせた豊かな感性を育む支援が行われているか	
3. 社会性（人と人との関わり合いやルール等）を学ぶ支援が行われているか	
4. 子どもの様子や支援の内容についての十分な説明があるか	
5. 子どもの進路相談への対応は十分行われているか	
6. 保護者の精神的サポートへの取り組みは十分か	
7. 子どもの体調変化への対応（処置・連絡）などは十分か	
8. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	
9. 一人ひとりの子どものよいところを見つけて伝えてくれるか	
10. 職員の対応は丁寧か	
11. 個別の目標や計画を作成する際に、子どもや保護者の状況や要望を聞かれているか	

平成20年度　利用者調査結果
〔知的障害児通園施設〕

12.【個別の目標や計画について説明を受けた方に】　個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	
13.【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】　サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	
14. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	
15. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	
16. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか