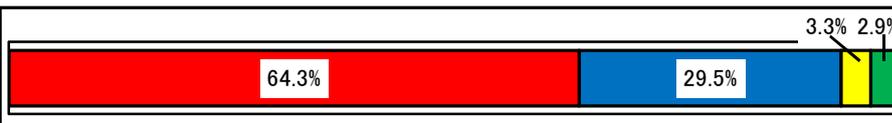
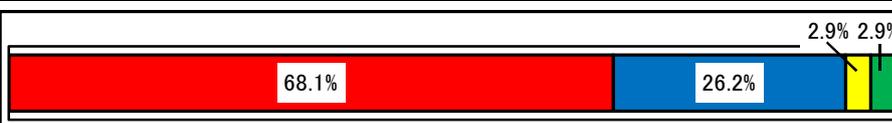


平成20年度 利用者調査結果 〔知的障害児施設〕

項目	グラフ
1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当</p> <p>67.1% 27.6% 3.8% 1.4%</p>
2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か	 <p>47.1% 37.6% 10.5% 4.8%</p>
3. 緊急時への対応は十分か	 <p>64.3% 29.5% 3.3% 2.9%</p>
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	 <p>68.1% 26.2% 2.9% 2.9%</p>
5. 利用者の気持ちは尊重されていると思うか	 <p>56.7% 34.3% 7.1% 1.9%</p>
6. 職員の対応は丁寧か	 <p>70.0% 24.3% 2.9% 2.9%</p>
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	 <p>65.2% 24.3% 5.2% 5.2%</p>
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <p>81.5% 13.3% 5.2%</p>
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <p>68.6% 22.9% 8.6%</p>
10. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	 <p>52.4% 36.2% 8.6% 2.9%</p>
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	 <p>52.9% 35.2% 6.2% 5.7%</p>

平成20年度 利用者調査結果 〔知的障害児施設〕

