

平成20年度 利用者調査結果 〔認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】〕

項目	グラフ												
1. 家族への情報提供はあるか	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>91.4%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>6.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.2%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.9%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td></td></tr> </table>	回答	割合	はい	91.4%	どちらともいえない	6.5%	いいえ	1.2%	無回答	0.9%	非該当	
回答	割合												
はい	91.4%												
どちらともいえない	6.5%												
いいえ	1.2%												
無回答	0.9%												
非該当													
2. 病気やケガ等緊急時の対応は、周知されているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>84.2%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>10.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2.5%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>2.8%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td></td></tr> </table>	回答	割合	はい	84.2%	どちらともいえない	10.4%	いいえ	2.5%	無回答	2.8%	非該当	
回答	割合												
はい	84.2%												
どちらともいえない	10.4%												
いいえ	2.5%												
無回答	2.8%												
非該当													
3. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>87.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>10.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0.3%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td></td></tr> </table>	回答	割合	はい	87.7%	どちらともいえない	10.1%	いいえ	0.3%	無回答	1.9%	非該当	
回答	割合												
はい	87.7%												
どちらともいえない	10.1%												
いいえ	0.3%												
無回答	1.9%												
非該当													
4. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>89.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>8.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0.5%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td></td></tr> </table>	回答	割合	はい	89.6%	どちらともいえない	8.6%	いいえ	0.5%	無回答	1.3%	非該当	
回答	割合												
はい	89.6%												
どちらともいえない	8.6%												
いいえ	0.5%												
無回答	1.3%												
非該当													
5. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>90.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>8.2%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0.5%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td></td></tr> </table>	回答	割合	はい	90.0%	どちらともいえない	8.2%	いいえ	0.5%	無回答	1.3%	非該当	
回答	割合												
はい	90.0%												
どちらともいえない	8.2%												
いいえ	0.5%												
無回答	1.3%												
非該当													
6. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>77.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>15.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2.9%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>3.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td></td></tr> </table>	回答	割合	はい	77.8%	どちらともいえない	15.9%	いいえ	2.9%	無回答	3.3%	非該当	
回答	割合												
はい	77.8%												
どちらともいえない	15.9%												
いいえ	2.9%												
無回答	3.3%												
非該当													
7. 【個別の計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関する説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>8.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0.6%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>3.7%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td></td></tr> </table>	回答	割合	はい	87.0%	どちらともいえない	8.7%	いいえ	0.6%	無回答	3.7%	非該当	
回答	割合												
はい	87.0%												
どちらともいえない	8.7%												
いいえ	0.6%												
無回答	3.7%												
非該当													
8. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>78.4%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2.2%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>9.6%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td></td></tr> </table>	回答	割合	はい	78.4%	どちらともいえない	9.8%	いいえ	2.2%	無回答	9.6%	非該当	
回答	割合												
はい	78.4%												
どちらともいえない	9.8%												
いいえ	2.2%												
無回答	9.6%												
非該当													
9. 不満や要望を事業所に言いやすいか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>72.2%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>20.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.6%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>2.7%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td></td></tr> </table>	回答	割合	はい	72.2%	どちらともいえない	20.6%	いいえ	4.6%	無回答	2.7%	非該当	
回答	割合												
はい	72.2%												
どちらともいえない	20.6%												
いいえ	4.6%												
無回答	2.7%												
非該当													
10. 利用者の不満や要望は対応されているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>75.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>16.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>6.6%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td></td></tr> </table>	回答	割合	はい	75.5%	どちらともいえない	16.9%	いいえ	6.6%	無回答	1.0%	非該当	
回答	割合												
はい	75.5%												
どちらともいえない	16.9%												
いいえ	6.6%												
無回答	1.0%												
非該当													
11. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>44.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>13.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>36.7%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>5.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td></td></tr> </table>	回答	割合	はい	44.9%	どちらともいえない	13.1%	いいえ	36.7%	無回答	5.3%	非該当	
回答	割合												
はい	44.9%												
どちらともいえない	13.1%												
いいえ	36.7%												
無回答	5.3%												
非該当													