

平成20年度 利用者調査結果 〔訪問看護〕

項目	グラフ												
1. 看護に関する必要な情報提供を受けているか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>89.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	89.2%	どちらともいえない	9.7%	いいえ	1.1%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	89.2%												
どちらともいえない	9.7%												
いいえ	1.1%												
無回答	0%												
非該当	0%												
2. 事業所や看護師等に、相談しやすいか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>92.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	92.5%	どちらともいえない	7.5%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	92.5%												
どちらともいえない	7.5%												
いいえ	0%												
無回答	0%												
非該当	0%												
3. 訪問する回数や時間は、要望や状況に応じて調整することができるか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>88.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	88.2%	どちらともいえない	7.5%	いいえ	2.2%	無回答	2.2%	非該当	0%
回答	割合												
はい	88.2%												
どちらともいえない	7.5%												
いいえ	2.2%												
無回答	2.2%												
非該当	0%												
4. 医療処置や介護方法などサービス内容についての説明はわかりやすいか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>92.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>6.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	92.5%	どちらともいえない	6.5%	いいえ	1.1%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	92.5%												
どちらともいえない	6.5%												
いいえ	1.1%												
無回答	0%												
非該当	0%												
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>88.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	88.2%	どちらともいえない	9.7%	いいえ	2.2%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	88.2%												
どちらともいえない	9.7%												
いいえ	2.2%												
無回答	0%												
非該当	0%												
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>94.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	94.6%	どちらともいえない	4.3%	いいえ	1.1%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	94.6%												
どちらともいえない	4.3%												
いいえ	1.1%												
無回答	0%												
非該当	0%												
7. 看護師等の対応は丁寧か	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>97.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	97.8%	どちらともいえない	1.1%	いいえ	1.1%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	97.8%												
どちらともいえない	1.1%												
いいえ	1.1%												
無回答	0%												
非該当	0%												
8. 個別の訪問看護計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>88.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	88.2%	どちらともいえない	9.7%	いいえ	2.2%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	88.2%												
どちらともいえない	9.7%												
いいえ	2.2%												
無回答	0%												
非該当	0%												
9. 【個別の訪問看護計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>87.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>12.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	87.9%	どちらともいえない	12.1%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	87.9%												
どちらともいえない	12.1%												
いいえ	0%												
無回答	0%												
非該当	0%												
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>89.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	89.5%	どちらともいえない	10.5%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	89.5%												
どちらともいえない	10.5%												
いいえ	0%												
無回答	0%												
非該当	0%												
11. 不満や要望を事業者に言いやすいか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>69.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>17.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>9.7%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	69.9%	どちらともいえない	17.2%	いいえ	3.2%	無回答	9.7%	非該当	0%
回答	割合												
はい	69.9%												
どちらともいえない	17.2%												
いいえ	3.2%												
無回答	9.7%												
非該当	0%												

平成20年度 利用者調査結果 〔訪問看護〕

