

平成20年度 利用者調査結果 〔訪問入浴介護〕

項目	グラフ
	<div style="text-align: center;"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答 ■ 非該当 </div>
1. 入浴の際の体調には配慮があるか	
2. 入浴スタッフの入浴の介助は、安心か	
3. 入浴時間の変更の際、利用者へきちんと連絡されているか	
4. 事業所や入浴スタッフは必要な情報提供・相談・助言をしているか	
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	
7. 入浴スタッフの対応は丁寧か	
8. 個別の訪問入浴計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	
9. 【個別の訪問入浴計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	
11. 不満や要望を事業者に言いやすいか	

平成20年度 利用者調査結果 〔訪問入浴介護〕

	■はい	■どちらともいえない	■いいえ	■無回答	■非該当
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	73.3%	8.1%	18.6%		
13. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	47.7%	8.1%	31.4%	12.8%	