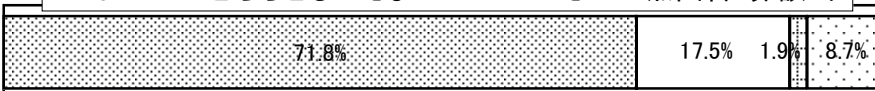
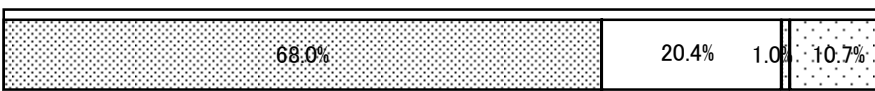


# 平成19年度 利用者調査結果 〔居宅介護〕

項目	グラフ								
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当								
1. サービスに安心感があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.8%</td> <td>いいえ</td> <td>2.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.9%</td> </tr> </table>	はい	87.4%	どちらともいえない	7.8%	いいえ	2.9%	無回答・非該当	2.9%
はい	87.4%	どちらともいえない	7.8%	いいえ	2.9%	無回答・非該当	2.9%		
2. ヘルパーが替わる場合も、安定的なサービスが提供されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>74.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.5%</td> <td>いいえ</td> <td>2.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.8%</td> </tr> </table>	はい	74.8%	どちらともいえない	15.5%	いいえ	2.9%	無回答・非該当	6.8%
はい	74.8%	どちらともいえない	15.5%	いいえ	2.9%	無回答・非該当	6.8%		
3. 事業者の連絡・伝達は安定的に実施されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.6%</td> <td>いいえ</td> <td>1.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.8%</td> </tr> </table>	はい	78.6%	どちらともいえない	13.6%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	5.8%
はい	78.6%	どちらともいえない	13.6%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	5.8%		
4. 事業所やヘルパーから、必要な情報提供や相談、助言を受けているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.4%</td> <td>いいえ</td> <td>1.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.9%</td> </tr> </table>	はい	75.7%	どちらともいえない	19.4%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	2.9%
はい	75.7%	どちらともいえない	19.4%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	2.9%		
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.7%</td> <td>いいえ</td> <td>1.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>	はい	87.4%	どちらともいえない	9.7%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	1.9%
はい	87.4%	どちらともいえない	9.7%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	1.9%		
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>8.7%</td> <td>いいえ</td> <td>1.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>	はい	89.3%	どちらともいえない	8.7%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	1.9%
はい	89.3%	どちらともいえない	8.7%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	1.9%		
7. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>94.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>2.9%</td> <td>いいえ</td> <td>1.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>	はい	94.2%	どちらともいえない	2.9%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	1.9%
はい	94.2%	どちらともいえない	2.9%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	1.9%		
8. 個別の目標や計画は、利用者や家族の状況や要望を聞いてくれているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.7%</td> <td>いいえ</td> <td>3.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.9%</td> </tr> </table>	はい	81.6%	どちらともいえない	10.7%	いいえ	3.9%	無回答・非該当	3.9%
はい	81.6%	どちらともいえない	10.7%	いいえ	3.9%	無回答・非該当	3.9%		
9. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.5%</td> <td>いいえ</td> <td>1.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.3%</td> </tr> </table>	はい	86.8%	どちらともいえない	10.5%	いいえ	1.3%	無回答・非該当	1.3%
はい	86.8%	どちらともいえない	10.5%	いいえ	1.3%	無回答・非該当	1.3%		
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.1%</td> <td>いいえ</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	77.8%	どちらともいえない	11.1%	いいえ	11.1%		
はい	77.8%	どちらともいえない	11.1%	いいえ	11.1%				

項目	グラフ				
11. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい    <input type="checkbox"/> どちらともいえない    <input type="checkbox"/> いいえ    <input type="checkbox"/> 無回答・非該当         </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 71.8%; background-color: #cccccc;">71.8%</td> <td style="width: 17.5%; background-color: #cccccc;">17.5%</td> <td style="width: 1.9%; background-color: #cccccc;">1.9%</td> <td style="width: 8.7%; background-color: #cccccc;">8.7%</td> </tr> </table> </div>	71.8%	17.5%	1.9%	8.7%
71.8%	17.5%	1.9%	8.7%		
12. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 68.0%; background-color: #cccccc;">68.0%</td> <td style="width: 20.4%; background-color: #cccccc;">20.4%</td> <td style="width: 1.0%; background-color: #cccccc;">1.0%</td> <td style="width: 10.7%; background-color: #cccccc;">10.7%</td> </tr> </table> </div>	68.0%	20.4%	1.0%	10.7%
68.0%	20.4%	1.0%	10.7%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	90	8	3	2	103
2	77	16	3	7	103
3	81	14	2	6	103
4	78	20	2	3	103
5	90	10	1	2	103
6	92	9	0	2	103
7	97	3	1	2	103
8	84	11	4	4	103
9	66	8	1	1	76
10	21	3	0	3	27
11	74	18	2	9	103
12	70	21	1	11	103