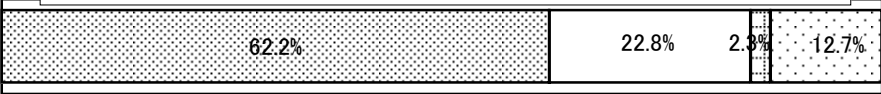



# 平成19年度 利用者調査結果

## 〔知的障害者通所更生施設〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当
1. 食事の時間は楽しみになっているか	
2. 活動は楽しいか	
3. 利用者は必要なときに支援を受けているか	
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	
5. 利用者の気持ちは尊重されているか	
6. 職員の対応は丁寧か	
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか	
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	
10. 不満や要望を事業所や職員に言いやすいか	

項目	グラフ				
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい    <input type="checkbox"/> どちらともいえない    <input type="checkbox"/> いいえ    <input type="checkbox"/> 無回答・非該当         </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; background-color: #cccccc;">62.2%</td> <td style="width: 10%;">22.8%</td> <td style="width: 5%;">2.3%</td> <td style="width: 15%; background-color: #d3d3d3;">12.7%</td> </tr> </table> </div>	62.2%	22.8%	2.3%	12.7%
62.2%	22.8%	2.3%	12.7%		
12. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できている知っているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; background-color: #cccccc;">37.6%</td> <td style="width: 10%;">9.0%</td> <td style="width: 30%; background-color: #d3d3d3;">30.4%</td> <td style="width: 20%; background-color: #d3d3d3;">23.0%</td> </tr> </table> </div>	37.6%	9.0%	30.4%	23.0%
37.6%	9.0%	30.4%	23.0%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	483	71	6	9	569
2	451	94	11	13	569
3	438	90	11	30	569
4	373	101	16	79	569
5	401	103	8	57	569
6	482	49	4	34	569
7	350	76	13	130	569
8	296	51	5	41	393
9	43	13	0	27	83
10	339	111	62	57	569
11	354	130	13	72	569
12	214	51	173	131	569