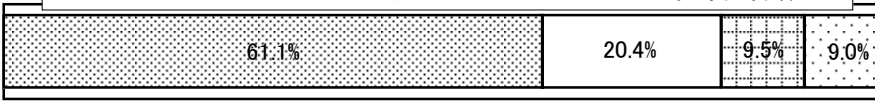
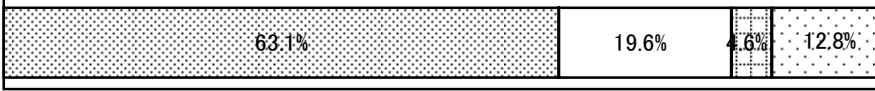



# 平成19年度 利用者調査結果

## [身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設]

項目	グラフ								
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当								
1. 仕事など日常の活動はやりがいが持てるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>82.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.8%</td> <td>いいえ</td> <td>2.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.9%</td> </tr> </table>	はい	82.7%	どちらともいえない	11.8%	いいえ	2.9%	無回答・非該当	2.9%
はい	82.7%	どちらともいえない	11.8%	いいえ	2.9%	無回答・非該当	2.9%		
2. 工賃・給料の支払いのしくみは、わかりやすく説明されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>60.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.8%</td> <td>いいえ</td> <td>13.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>8.1%</td> </tr> </table>	はい	60.1%	どちらともいえない	18.8%	いいえ	13.0%	無回答・非該当	8.1%
はい	60.1%	どちらともいえない	18.8%	いいえ	13.0%	無回答・非該当	8.1%		
3. 必要なとき職員からの相談・支援は十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.8%</td> <td>いいえ</td> <td>6.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.3%</td> </tr> </table>	はい	71.9%	どちらともいえない	15.8%	いいえ	6.0%	無回答・非該当	6.3%
はい	71.9%	どちらともいえない	15.8%	いいえ	6.0%	無回答・非該当	6.3%		
4. 施設の設備は安心して使えるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.5%</td> <td>いいえ</td> <td>4.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>8.5%</td> </tr> </table>	はい	75.3%	どちらともいえない	11.5%	いいえ	4.7%	無回答・非該当	8.5%
はい	75.3%	どちらともいえない	11.5%	いいえ	4.7%	無回答・非該当	8.5%		
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>65.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.4%</td> <td>いいえ</td> <td>3.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>13.8%</td> </tr> </table>	はい	65.1%	どちらともいえない	17.4%	いいえ	3.6%	無回答・非該当	13.8%
はい	65.1%	どちらともいえない	17.4%	いいえ	3.6%	無回答・非該当	13.8%		
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.5%</td> <td>いいえ</td> <td>3.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>8.2%</td> </tr> </table>	はい	71.4%	どちらともいえない	16.5%	いいえ	3.9%	無回答・非該当	8.2%
はい	71.4%	どちらともいえない	16.5%	いいえ	3.9%	無回答・非該当	8.2%		
7. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.9%</td> <td>いいえ</td> <td>4.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.1%</td> </tr> </table>	はい	81.6%	どちらともいえない	7.9%	いいえ	4.4%	無回答・非該当	6.1%
はい	81.6%	どちらともいえない	7.9%	いいえ	4.4%	無回答・非該当	6.1%		
8. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望をきかれているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.5%</td> <td>いいえ</td> <td>12.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>15.7%</td> </tr> </table>	はい	55.5%	どちらともいえない	16.5%	いいえ	12.3%	無回答・非該当	15.7%
はい	55.5%	どちらともいえない	16.5%	いいえ	12.3%	無回答・非該当	15.7%		
9. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.4%</td> <td>いいえ</td> <td>3.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.3%</td> </tr> </table>	はい	77.1%	どちらともいえない	16.4%	いいえ	3.2%	無回答・非該当	3.3%
はい	77.1%	どちらともいえない	16.4%	いいえ	3.2%	無回答・非該当	3.3%		
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>54.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.8%</td> <td>いいえ</td> <td>10.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>20.7%</td> </tr> </table>	はい	54.8%	どちらともいえない	13.8%	いいえ	10.6%	無回答・非該当	20.7%
はい	54.8%	どちらともいえない	13.8%	いいえ	10.6%	無回答・非該当	20.7%		

項目	グラフ				
11. 不満や要望を事業所や職員に言いやすいか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい    <input type="checkbox"/> どちらともいえない    <input type="checkbox"/> いいえ    <input type="checkbox"/> 無回答・非該当         </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">61.1%</td> <td style="width: 10%;">20.4%</td> <td style="width: 10%;">9.5%</td> <td style="width: 10%;">9.0%</td> </tr> </table> </div>	61.1%	20.4%	9.5%	9.0%
61.1%	20.4%	9.5%	9.0%		
12. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">63.1%</td> <td style="width: 10%;">19.6%</td> <td style="width: 10%;">4.6%</td> <td style="width: 10%;">12.8%</td> </tr> </table> </div>	63.1%	19.6%	4.6%	12.8%
63.1%	19.6%	4.6%	12.8%		
13. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">32.0%</td> <td style="width: 10%;">10.5%</td> <td style="width: 45%;">41.9%</td> <td style="width: 20%;">15.6%</td> </tr> </table> </div>	32.0%	10.5%	41.9%	15.6%
32.0%	10.5%	41.9%	15.6%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	1,270	182	45	39	1,536
2	923	288	200	125	1,536
3	1,104	243	92	97	1,536
4	1,156	177	72	131	1,536
5	1,000	268	56	212	1,536
6	1,096	254	60	126	1,536
7	1,254	121	68	93	1,536
8	853	253	189	241	1,536
9	692	147	29	30	898
10	103	26	20	39	188
11	939	313	146	138	1,536
12	969	301	70	196	1,536
13	491	162	643	240	1,536