

平成19年度 利用者調査結果 〔身体障害者入所授産施設〕

項目	グラフ								
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当								
1. メニューや食事方法など利用者の状態に合ったものか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>61.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.6%</td> <td>いいえ</td> <td>15.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.8%</td> </tr> </table>	はい	61.9%	どちらともいえない	21.6%	いいえ	15.7%	無回答・非該当	0.8%
はい	61.9%	どちらともいえない	21.6%	いいえ	15.7%	無回答・非該当	0.8%		
2. 日常生活には自由度があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>84.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.4%</td> <td>いいえ</td> <td>3.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.4%</td> </tr> </table>	はい	84.7%	どちらともいえない	10.4%	いいえ	3.5%	無回答・非該当	1.4%
はい	84.7%	どちらともいえない	10.4%	いいえ	3.5%	無回答・非該当	1.4%		
3. 仕事など日常の活動は充実しているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>69.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>24.0%</td> <td>いいえ</td> <td>5.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.2%</td> </tr> </table>	はい	69.0%	どちらともいえない	24.0%	いいえ	5.9%	無回答・非該当	1.2%
はい	69.0%	どちらともいえない	24.0%	いいえ	5.9%	無回答・非該当	1.2%		
4. 工賃・給料の支払いのしくみは、わかりやすく説明されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>68.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.7%</td> <td>いいえ</td> <td>9.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.7%</td> </tr> </table>	はい	68.4%	どちらともいえない	16.7%	いいえ	9.2%	無回答・非該当	5.7%
はい	68.4%	どちらともいえない	16.7%	いいえ	9.2%	無回答・非該当	5.7%		
5. 必要なとき職員からの相談・支援は十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.8%</td> <td>いいえ</td> <td>10.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>	はい	62.9%	どちらともいえない	23.8%	いいえ	10.6%	無回答・非該当	2.3%
はい	62.9%	どちらともいえない	23.8%	いいえ	10.6%	無回答・非該当	2.3%		
6. 自立支援は利用者の個別の要望や状況に応じて行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>42.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>30.1%</td> <td>いいえ</td> <td>23.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.3%</td> </tr> </table>	はい	42.6%	どちらともいえない	30.1%	いいえ	23.0%	無回答・非該当	4.3%
はい	42.6%	どちらともいえない	30.1%	いいえ	23.0%	無回答・非該当	4.3%		
7. 施設の設備は安心して使えるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.0%</td> <td>いいえ</td> <td>5.1%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.8%</td> </tr> </table>	はい	81.1%	どちらともいえない	13.0%	いいえ	5.1%	無回答・非該当	0.8%
はい	81.1%	どちらともいえない	13.0%	いいえ	5.1%	無回答・非該当	0.8%		
8. 家族に連絡等をする場合、内容や方法等についてあらかじめ利用者の希望をきいているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>64.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.5%</td> <td>いいえ</td> <td>8.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>9.4%</td> </tr> </table>	はい	64.4%	どちらともいえない	17.5%	いいえ	8.6%	無回答・非該当	9.4%
はい	64.4%	どちらともいえない	17.5%	いいえ	8.6%	無回答・非該当	9.4%		
9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>65.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.0%</td> <td>いいえ</td> <td>8.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>	はい	65.4%	どちらともいえない	23.0%	いいえ	8.8%	無回答・非該当	2.3%
はい	65.4%	どちらともいえない	23.0%	いいえ	8.8%	無回答・非該当	2.3%		
10. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>61.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>25.0%</td> <td>いいえ</td> <td>10.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>	はい	61.9%	どちらともいえない	25.0%	いいえ	10.8%	無回答・非該当	2.3%
はい	61.9%	どちらともいえない	25.0%	いいえ	10.8%	無回答・非該当	2.3%		

項目	グラフ								
11. 職員の対応は丁寧か	<p data-bbox="662 309 1444 340">■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p>  <table border="1" data-bbox="608 344 1490 443"> <tr> <td>はい</td> <td>73.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>20.4%</td> <td>いいえ</td> <td>4.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.4%</td> </tr> </table>	はい	73.9%	どちらともいえない	20.4%	いいえ	4.3%	無回答・非該当	1.4%
はい	73.9%	どちらともいえない	20.4%	いいえ	4.3%	無回答・非該当	1.4%		
12. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1490 600"> <tr> <td>はい</td> <td>64.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.9%</td> <td>いいえ</td> <td>10.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.3%</td> </tr> </table>	はい	64.4%	どちらともいえない	17.9%	いいえ	10.4%	無回答・非該当	7.3%
はい	64.4%	どちらともいえない	17.9%	いいえ	10.4%	無回答・非該当	7.3%		
13. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1490 775"> <tr> <td>はい</td> <td>76.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.3%</td> <td>いいえ</td> <td>3.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.1%</td> </tr> </table>	はい	76.8%	どちらともいえない	17.3%	いいえ	3.8%	無回答・非該当	2.1%
はい	76.8%	どちらともいえない	17.3%	いいえ	3.8%	無回答・非該当	2.1%		
14. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1490 949"> <tr> <td>はい</td> <td>83.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.0%</td> </tr> </table>	はい	83.0%	どちらともいえない	17.0%				
はい	83.0%	どちらともいえない	17.0%						
15. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1490 1124"> <tr> <td>はい</td> <td>59.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>24.0%</td> <td>いいえ</td> <td>13.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.3%</td> </tr> </table>	はい	59.7%	どちらともいえない	24.0%	いいえ	13.0%	無回答・非該当	3.3%
はい	59.7%	どちらともいえない	24.0%	いいえ	13.0%	無回答・非該当	3.3%		
16. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	 <table border="1" data-bbox="608 1200 1490 1299"> <tr> <td>はい</td> <td>58.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>26.7%</td> <td>いいえ</td> <td>10.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.3%</td> </tr> </table>	はい	58.5%	どちらともいえない	26.7%	いいえ	10.4%	無回答・非該当	4.3%
はい	58.5%	どちらともいえない	26.7%	いいえ	10.4%	無回答・非該当	4.3%		
17. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" data-bbox="608 1375 1490 1473"> <tr> <td>はい</td> <td>71.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>4.3%</td> <td>いいえ</td> <td>22.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.2%</td> </tr> </table>	はい	71.5%	どちらともいえない	4.3%	いいえ	22.0%	無回答・非該当	2.2%
はい	71.5%	どちらともいえない	4.3%	いいえ	22.0%	無回答・非該当	2.2%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	315	110	80	4	509
2	431	53	18	7	509
3	351	122	30	6	509
4	348	85	47	29	509
5	320	121	54	14	509
6	217	153	117	22	509
7	413	66	26	4	509
8	328	89	44	48	509
9	333	117	45	14	509
10	315	127	55	12	509
11	376	104	22	7	509
12	328	91	53	37	509
13	262	59	13	7	341
14	44	9	0	0	53
15	304	122	66	17	509
16	298	136	53	22	509
17	364	22	112	11	509