

## 平成19年度 利用者調査結果 〔身体障害者更生施設(聴覚・言語障害者)〕

項目	グラフ						
1. メニューや食事方法など利用者の状態に合ったものか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>42.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>47.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>10.5%</td> </tr> </table>	はい	42.1%	どちらともいえない	47.4%	いいえ	10.5%
はい	42.1%						
どちらともいえない	47.4%						
いいえ	10.5%						
2. 日常生活には自由度があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>63.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>31.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5.3%</td> </tr> </table>	はい	63.2%	どちらともいえない	31.6%	いいえ	5.3%
はい	63.2%						
どちらともいえない	31.6%						
いいえ	5.3%						
3. 必要なとき職員からの相談・援助は十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>57.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>36.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5.3%</td> </tr> </table>	はい	57.9%	どちらともいえない	36.8%	いいえ	5.3%
はい	57.9%						
どちらともいえない	36.8%						
いいえ	5.3%						
4. 訓練など日常の活動は充実しているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>52.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>26.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>21.1%</td> </tr> </table>	はい	52.6%	どちらともいえない	26.3%	いいえ	21.1%
はい	52.6%						
どちらともいえない	26.3%						
いいえ	21.1%						
5. 自立支援は利用者の個別の要望や状況に応じて行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>42.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>26.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>31.6%</td> </tr> </table>	はい	42.1%	どちらともいえない	26.3%	いいえ	31.6%
はい	42.1%						
どちらともいえない	26.3%						
いいえ	31.6%						
6. 施設の設備は安心して使えるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>52.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>47.4%</td> </tr> </table>	はい	52.6%	どちらともいえない	47.4%		
はい	52.6%						
どちらともいえない	47.4%						
7. 家族に連絡等をする場合、内容や方法等についてあらかじめ利用者の希望をきいているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>63.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>26.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>10.5%</td> </tr> </table>	はい	63.2%	どちらともいえない	26.3%	いいえ	10.5%
はい	63.2%						
どちらともいえない	26.3%						
いいえ	10.5%						
8. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>42.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>31.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>26.3%</td> </tr> </table>	はい	42.1%	どちらともいえない	31.6%	いいえ	26.3%
はい	42.1%						
どちらともいえない	31.6%						
いいえ	26.3%						
9. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>52.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>31.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>15.8%</td> </tr> </table>	はい	52.6%	どちらともいえない	31.6%	いいえ	15.8%
はい	52.6%						
どちらともいえない	31.6%						
いいえ	15.8%						
10. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>52.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>42.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5.3%</td> </tr> </table>	はい	52.6%	どちらともいえない	42.1%	いいえ	5.3%
はい	52.6%						
どちらともいえない	42.1%						
いいえ	5.3%						

項目	グラフ			
11. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい    <input type="checkbox"/> どちらともいえない    <input type="checkbox"/> いいえ    <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 67%;">52.6%</td> <td style="width: 17%;">26.3%</td> <td style="width: 16%;">21.1%</td> </tr> </table>	52.6%	26.3%	21.1%
52.6%	26.3%	21.1%		
12. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 83%;">83.3%</td> <td style="width: 8%;">8.3%</td> <td style="width: 9%;">8.3%</td> </tr> </table>	83.3%	8.3%	8.3%
83.3%	8.3%	8.3%		
13. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 100%;">100.0%</td> </tr> </table>	100.0%		
100.0%				
14. 不満や要望を事業所や職員に言いやすいか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 63%;">63.2%</td> <td style="width: 16%;">15.8%</td> <td style="width: 21%;">21.1%</td> </tr> </table>	63.2%	15.8%	21.1%
63.2%	15.8%	21.1%		
15. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 32%;">31.6%</td> <td style="width: 42%;">42.1%</td> <td style="width: 26%;">26.3%</td> </tr> </table>	31.6%	42.1%	26.3%
31.6%	42.1%	26.3%		
16. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 42%;">42.1%</td> <td style="width: 26%;">26.3%</td> <td style="width: 32%;">31.6%</td> </tr> </table>	42.1%	26.3%	31.6%
42.1%	26.3%	31.6%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	8	9	2	0	19
2	12	6	1	0	19
3	11	7	1	0	19
4	10	5	4	0	19
5	8	5	6	0	19
6	10	9	0	0	19
7	12	5	2	0	19
8	8	6	5	0	19
9	10	6	3	0	19
10	10	8	1	0	19
11	10	5	4	0	19
12	10	1	1	0	12
13	3	0	0	0	3
14	12	3	4	0	19
15	6	8	5	0	19
16	8	5	6	0	19