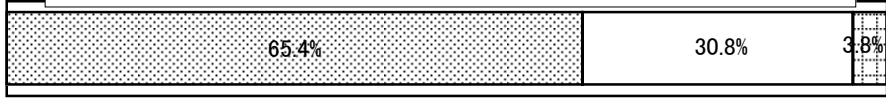
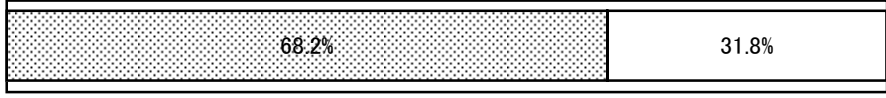
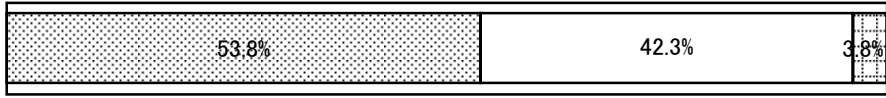
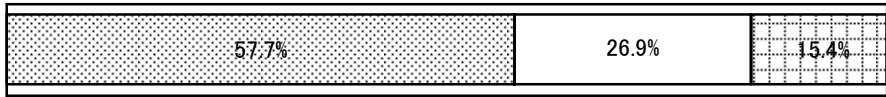
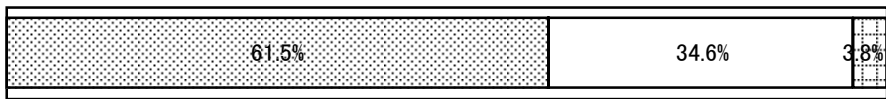
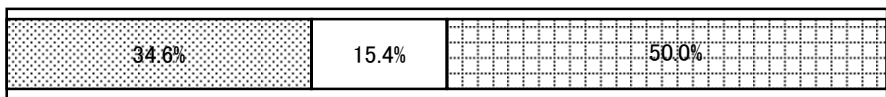


平成19年度 利用者調査結果 〔身体障害者更生施設(肢体不自由者)〕

項目	グラフ								
1. メニューや食事方法など利用者の状態に合ったものか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>61.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>34.6%</td> <td>いいえ</td> <td>3.8%</td> </tr> </table>	はい	61.5%	どちらともいえない	34.6%	いいえ	3.8%		
はい	61.5%	どちらともいえない	34.6%	いいえ	3.8%				
2. 日常生活には自由度があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>69.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>26.9%</td> <td>いいえ</td> <td>3.8%</td> </tr> </table>	はい	69.2%	どちらともいえない	26.9%	いいえ	3.8%		
はい	69.2%	どちらともいえない	26.9%	いいえ	3.8%				
3. 訓練など日常の活動は充実しているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>57.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>34.6%</td> <td>いいえ</td> <td>7.7%</td> </tr> </table>	はい	57.7%	どちらともいえない	34.6%	いいえ	7.7%		
はい	57.7%	どちらともいえない	34.6%	いいえ	7.7%				
4. 必要なとき職員からの相談・支援は十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>57.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>38.5%</td> <td>いいえ</td> <td>3.8%</td> </tr> </table>	はい	57.7%	どちらともいえない	38.5%	いいえ	3.8%		
はい	57.7%	どちらともいえない	38.5%	いいえ	3.8%				
5. 自立支援は利用者の個別の要望や状況に応じて行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>57.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>42.3%</td> </tr> </table>	はい	57.7%	どちらともいえない	42.3%				
はい	57.7%	どちらともいえない	42.3%						
6. 施設の設備は安心して使えるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>65.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>26.9%</td> <td>いいえ</td> <td>7.7%</td> </tr> </table>	はい	65.4%	どちらともいえない	26.9%	いいえ	7.7%		
はい	65.4%	どちらともいえない	26.9%	いいえ	7.7%				
7. 家族に連絡等をする場合、内容や方法等についてあらかじめ利用者の希望をきいているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>65.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.1%</td> <td>いいえ</td> <td>7.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.8%</td> </tr> </table>	はい	65.4%	どちらともいえない	23.1%	いいえ	7.7%	無回答・非該当	3.8%
はい	65.4%	どちらともいえない	23.1%	いいえ	7.7%	無回答・非該当	3.8%		
8. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>50.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>34.6%</td> <td>いいえ</td> <td>15.4%</td> </tr> </table>	はい	50.0%	どちらともいえない	34.6%	いいえ	15.4%		
はい	50.0%	どちらともいえない	34.6%	いいえ	15.4%				
9. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>57.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>34.6%</td> <td>いいえ</td> <td>7.7%</td> </tr> </table>	はい	57.7%	どちらともいえない	34.6%	いいえ	7.7%		
はい	57.7%	どちらともいえない	34.6%	いいえ	7.7%				
10. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>80.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.2%</td> </tr> </table>	はい	80.8%	どちらともいえない	19.2%				
はい	80.8%	どちらともいえない	19.2%						

項目	グラフ						
11. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか	<p data-bbox="662 309 1444 340"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p>  <table border="1" data-bbox="603 340 1492 436"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> </tr> <tr> <td>65.4%</td> <td>30.8%</td> <td>3.8%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	65.4%	30.8%	3.8%
はい	どちらともいえない	いいえ					
65.4%	30.8%	3.8%					
12. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <table border="1" data-bbox="603 501 1492 598"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> </tr> <tr> <td>68.2%</td> <td>31.8%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	68.2%	31.8%		
はい	どちらともいえない						
68.2%	31.8%						
13. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1" data-bbox="603 676 1492 772"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> </tr> <tr> <td>53.8%</td> <td>42.3%</td> <td>3.8%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	53.8%	42.3%	3.8%
はい	どちらともいえない	いいえ					
53.8%	42.3%	3.8%					
14. 不満や要望を事業所や職員に言いやすいか	 <table border="1" data-bbox="603 851 1492 947"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> </tr> <tr> <td>57.7%</td> <td>26.9%</td> <td>15.4%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	57.7%	26.9%	15.4%
はい	どちらともいえない	いいえ					
57.7%	26.9%	15.4%					
15. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	 <table border="1" data-bbox="603 1025 1492 1122"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> </tr> <tr> <td>61.5%</td> <td>34.6%</td> <td>3.8%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	61.5%	34.6%	3.8%
はい	どちらともいえない	いいえ					
61.5%	34.6%	3.8%					
16. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" data-bbox="603 1200 1492 1296"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> </tr> <tr> <td>34.6%</td> <td>15.4%</td> <td>50.0%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	34.6%	15.4%	50.0%
はい	どちらともいえない	いいえ					
34.6%	15.4%	50.0%					

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	16	9	1	0	26
2	18	7	1	0	26
3	15	9	2	0	26
4	15	10	1	0	26
5	15	11	0	0	26
6	17	7	2	0	26
7	17	6	2	1	26
8	13	9	4	0	26
9	15	9	2	0	26
10	21	5	0	0	26
11	17	8	1	0	26
12	15	7	0	0	22
13	14	11	1	0	26
14	15	7	4	0	26
15	16	9	1	0	26
16	9	4	13	0	26