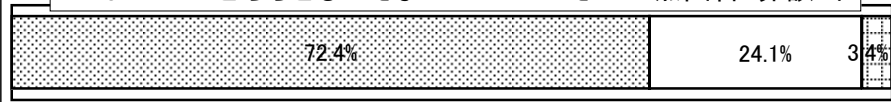
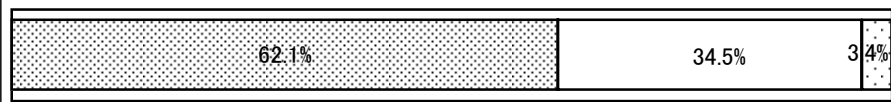
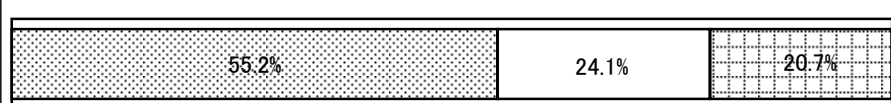
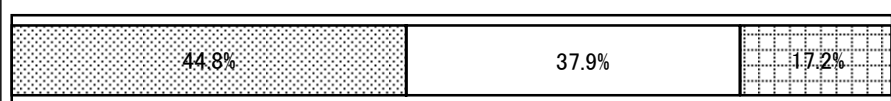
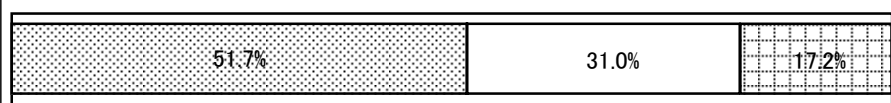
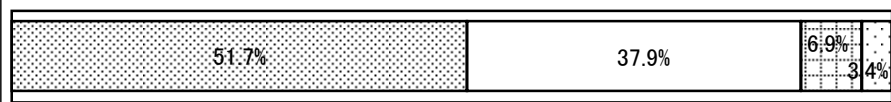
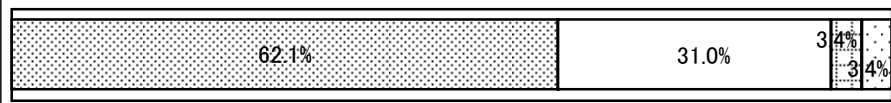
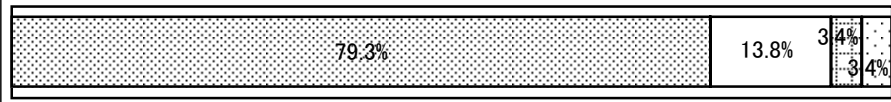
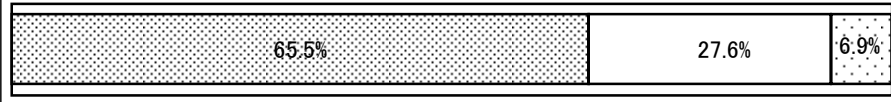
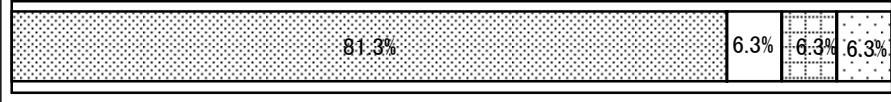
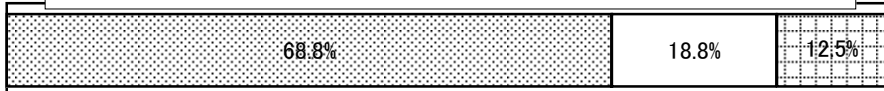
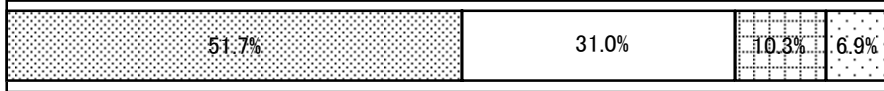
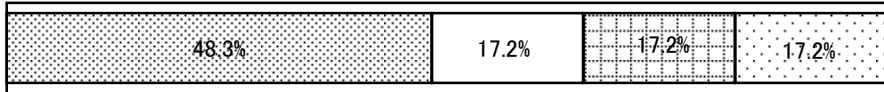
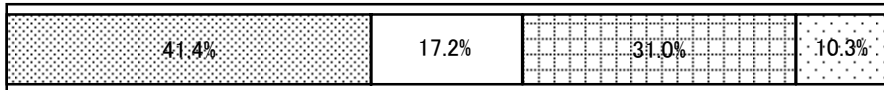


平成19年度 利用者調査結果

〔精神障害者生活訓練施設〕

項目	グラフ								
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当								
1. 訓練など日常の活動は充実しているか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>24.1%</td> <td>いいえ</td> <td>3.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	72.4%	どちらともいえない	24.1%	いいえ	3.4%	無回答・非該当	3.4%
はい	72.4%	どちらともいえない	24.1%	いいえ	3.4%	無回答・非該当	3.4%		
2. 必要なとき職員からの相談・支援は十分か	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>34.5%</td> <td>いいえ</td> <td>3.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	62.1%	どちらともいえない	34.5%	いいえ	3.4%	無回答・非該当	3.4%
はい	62.1%	どちらともいえない	34.5%	いいえ	3.4%	無回答・非該当	3.4%		
3. 自立支援は利用者の個別の要望や状況に応じて行われているか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>24.1%</td> <td>いいえ</td> <td>20.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	55.2%	どちらともいえない	24.1%	いいえ	20.7%	無回答・非該当	3.4%
はい	55.2%	どちらともいえない	24.1%	いいえ	20.7%	無回答・非該当	3.4%		
4. 利用者同士の交流など施設の仲間との関わりは、気持ちの安定に役立っているか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>44.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>37.9%</td> <td>いいえ</td> <td>17.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	44.8%	どちらともいえない	37.9%	いいえ	17.2%	無回答・非該当	3.4%
はい	44.8%	どちらともいえない	37.9%	いいえ	17.2%	無回答・非該当	3.4%		
5. 家族に連絡等をする場合、内容や方法等についてあらかじめ利用者の希望をきいているか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>51.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>31.0%</td> <td>いいえ</td> <td>17.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	51.7%	どちらともいえない	31.0%	いいえ	17.2%	無回答・非該当	3.4%
はい	51.7%	どちらともいえない	31.0%	いいえ	17.2%	無回答・非該当	3.4%		
6. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>51.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>37.9%</td> <td>いいえ</td> <td>6.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	51.7%	どちらともいえない	37.9%	いいえ	6.9%	無回答・非該当	3.4%
はい	51.7%	どちらともいえない	37.9%	いいえ	6.9%	無回答・非該当	3.4%		
7. 利用者の気持ちは尊重されているか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>31.0%</td> <td>いいえ</td> <td>3.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	62.1%	どちらともいえない	31.0%	いいえ	3.4%	無回答・非該当	3.4%
はい	62.1%	どちらともいえない	31.0%	いいえ	3.4%	無回答・非該当	3.4%		
8. 職員の対応は丁寧か	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>79.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.8%</td> <td>いいえ</td> <td>3.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	79.3%	どちらともいえない	13.8%	いいえ	3.4%	無回答・非該当	3.4%
はい	79.3%	どちらともいえない	13.8%	いいえ	3.4%	無回答・非該当	3.4%		
9. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望をきかれているか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>65.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>27.6%</td> <td>いいえ</td> <td>6.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	65.5%	どちらともいえない	27.6%	いいえ	6.9%	無回答・非該当	3.4%
はい	65.5%	どちらともいえない	27.6%	いいえ	6.9%	無回答・非該当	3.4%		
10. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>6.3%</td> <td>いいえ</td> <td>6.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.3%</td> </tr> </table>	はい	81.3%	どちらともいえない	6.3%	いいえ	6.3%	無回答・非該当	6.3%
はい	81.3%	どちらともいえない	6.3%	いいえ	6.3%	無回答・非該当	6.3%		

項目	グラフ				
11. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 68.8%;">68.8%</td> <td style="width: 18.8%;">18.8%</td> <td style="width: 12.5%;">12.5%</td> <td style="width: 12.5%;">12.5%</td> </tr> </table>	68.8%	18.8%	12.5%	12.5%
68.8%	18.8%	12.5%	12.5%		
12. 不満や要望を事業所や職員に言いやすいか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 51.7%;">51.7%</td> <td style="width: 31.0%;">31.0%</td> <td style="width: 10.3%;">10.3%</td> <td style="width: 6.9%;">6.9%</td> </tr> </table>	51.7%	31.0%	10.3%	6.9%
51.7%	31.0%	10.3%	6.9%		
13. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 48.3%;">48.3%</td> <td style="width: 17.2%;">17.2%</td> <td style="width: 17.2%;">17.2%</td> <td style="width: 17.2%;">17.2%</td> </tr> </table>	48.3%	17.2%	17.2%	17.2%
48.3%	17.2%	17.2%	17.2%		
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 41.4%;">41.4%</td> <td style="width: 17.2%;">17.2%</td> <td style="width: 31.0%;">31.0%</td> <td style="width: 10.3%;">10.3%</td> </tr> </table>	41.4%	17.2%	31.0%	10.3%
41.4%	17.2%	31.0%	10.3%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	21	7	1	0	29
2	18	10	0	1	29
3	16	7	6	0	29
4	13	11	5	0	29
5	15	9	5	0	29
6	15	11	2	1	29
7	18	9	1	1	29
8	23	4	1	1	29
9	19	8	0	2	29
10	13	1	1	1	16
11	11	3	2	0	16
12	15	9	3	2	29
13	14	5	5	5	29
14	12	5	9	3	29