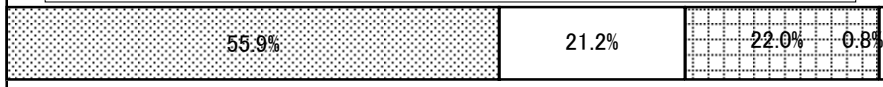
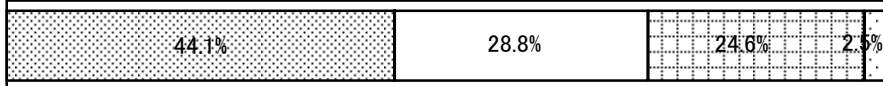
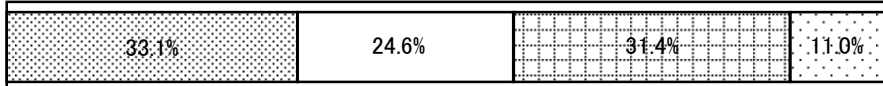
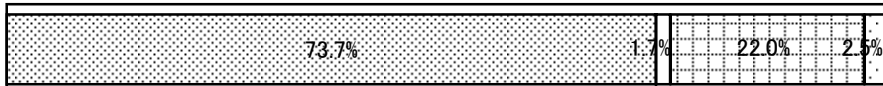
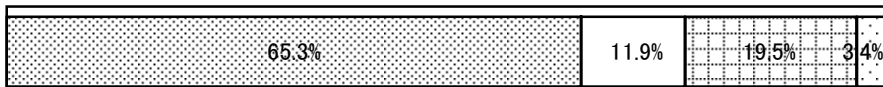




# 平成19年度 利用者調査結果 〔婦人保護施設〕

項目	グラフ								
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当								
1. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.6%</td> <td>いいえ</td> <td>29.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.7%</td> </tr> </table>	はい	55.1%	どちらともいえない	13.6%	いいえ	29.7%	無回答・非該当	1.7%
はい	55.1%	どちらともいえない	13.6%	いいえ	29.7%	無回答・非該当	1.7%		
2. 施設の生活はくつろげるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>35.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>27.1%</td> <td>いいえ</td> <td>35.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.7%</td> </tr> </table>	はい	35.6%	どちらともいえない	27.1%	いいえ	35.6%	無回答・非該当	1.7%
はい	35.6%	どちらともいえない	27.1%	いいえ	35.6%	無回答・非該当	1.7%		
3. 自立に向けた金銭管理に係る支援は役に立っているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.4%</td> <td>いいえ</td> <td>16.1%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	66.1%	どちらともいえない	14.4%	いいえ	16.1%	無回答・非該当	3.4%
はい	66.1%	どちらともいえない	14.4%	いいえ	16.1%	無回答・非該当	3.4%		
4. 家族関係の調整に係る支援は役に立っているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>39.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>28.8%</td> <td>いいえ</td> <td>19.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>11.9%</td> </tr> </table>	はい	39.8%	どちらともいえない	28.8%	いいえ	19.5%	無回答・非該当	11.9%
はい	39.8%	どちらともいえない	28.8%	いいえ	19.5%	無回答・非該当	11.9%		
5. 健康状態について相談しやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.1%</td> <td>いいえ</td> <td>19.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.7%</td> </tr> </table>	はい	62.7%	どちらともいえない	16.1%	いいえ	19.5%	無回答・非該当	1.7%
はい	62.7%	どちらともいえない	16.1%	いいえ	19.5%	無回答・非該当	1.7%		
6. 精神的なケアに対する支援を受けているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>46.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.7%</td> <td>いいえ</td> <td>22.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.8%</td> </tr> </table>	はい	46.6%	どちらともいえない	23.7%	いいえ	22.9%	無回答・非該当	6.8%
はい	46.6%	どちらともいえない	23.7%	いいえ	22.9%	無回答・非該当	6.8%		
7. 利用者が性について理解を深める機会があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>8.5%</td> <td>いいえ</td> <td>31.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.1%</td> </tr> </table>	はい	55.1%	どちらともいえない	8.5%	いいえ	31.4%	無回答・非該当	5.1%
はい	55.1%	どちらともいえない	8.5%	いいえ	31.4%	無回答・非該当	5.1%		
8. 異性について話せるような職員がいるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>29.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.3%</td> <td>いいえ</td> <td>44.1%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>11.0%</td> </tr> </table>	はい	29.7%	どちらともいえない	15.3%	いいえ	44.1%	無回答・非該当	11.0%
はい	29.7%	どちらともいえない	15.3%	いいえ	44.1%	無回答・非該当	11.0%		
9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>50.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.8%</td> <td>いいえ</td> <td>28.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	50.8%	どちらともいえない	17.8%	いいえ	28.0%	無回答・非該当	3.4%
はい	50.8%	どちらともいえない	17.8%	いいえ	28.0%	無回答・非該当	3.4%		
10. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>48.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>31.4%</td> <td>いいえ</td> <td>17.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.5%</td> </tr> </table>	はい	48.3%	どちらともいえない	31.4%	いいえ	17.8%	無回答・非該当	2.5%
はい	48.3%	どちらともいえない	31.4%	いいえ	17.8%	無回答・非該当	2.5%		

項目	グラフ				
11. 職員の対応は丁寧か	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい   <input type="checkbox"/> どちらともいえない   <input type="checkbox"/> いいえ   <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">55.9%</td> <td style="width: 20%;">21.2%</td> <td style="width: 20%;">22.0%</td> <td style="width: 10%;">0.8%</td> </tr> </table>	55.9%	21.2%	22.0%	0.8%
55.9%	21.2%	22.0%	0.8%		
12. 不満や要望を職員に言いやすいか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">44.1%</td> <td style="width: 20%;">28.8%</td> <td style="width: 20%;">24.6%</td> <td style="width: 10%;">2.5%</td> </tr> </table>	44.1%	28.8%	24.6%	2.5%
44.1%	28.8%	24.6%	2.5%		
13. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">33.1%</td> <td style="width: 20%;">24.6%</td> <td style="width: 20%;">31.4%</td> <td style="width: 10%;">11.0%</td> </tr> </table>	33.1%	24.6%	31.4%	11.0%
33.1%	24.6%	31.4%	11.0%		
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">73.7%</td> <td style="width: 20%;">1.7%</td> <td style="width: 20%;">22.0%</td> <td style="width: 10%;">2.5%</td> </tr> </table>	73.7%	1.7%	22.0%	2.5%
73.7%	1.7%	22.0%	2.5%		
15. 個別の目標や計画を作成するとき、利用者の状況や要望は聞かれているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">65.3%</td> <td style="width: 20%;">11.9%</td> <td style="width: 20%;">19.5%</td> <td style="width: 10%;">3.4%</td> </tr> </table>	65.3%	11.9%	19.5%	3.4%
65.3%	11.9%	19.5%	3.4%		
16. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">69.2%</td> <td style="width: 20%;">20.5%</td> <td style="width: 20%;">6.4%</td> <td style="width: 10%;">3.8%</td> </tr> </table>	69.2%	20.5%	6.4%	3.8%
69.2%	20.5%	6.4%	3.8%		
17. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">62.2%</td> <td style="width: 20%;">21.6%</td> <td style="width: 20%;">10.8%</td> <td style="width: 10%;">5.4%</td> </tr> </table>	62.2%	21.6%	10.8%	5.4%
62.2%	21.6%	10.8%	5.4%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	65	16	35	2	118
2	42	32	42	2	118
3	78	17	19	4	118
4	47	34	23	14	118
5	74	19	23	2	118
6	55	28	27	8	118
7	65	10	37	6	118
8	35	18	52	13	118
9	60	21	33	4	118
10	57	37	21	3	118
11	66	25	26	1	118
12	52	34	29	3	118
13	39	29	37	13	118
14	87	2	26	3	118
15	77	14	23	4	118
16	54	16	5	3	78
17	23	8	4	2	37