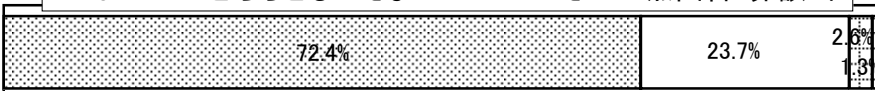
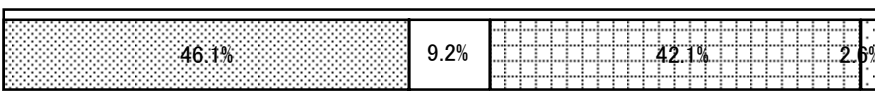


平成19年度 利用者調査結果

〔重症心身障害児(者)通所施設〕

項目	グラフ								
1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか	<p> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>19.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>	はい	76.3%	どちらともいえない	19.7%	いいえ	2.0%	無回答・非該当	1.9%
はい	76.3%								
どちらともいえない	19.7%								
いいえ	2.0%								
無回答・非該当	1.9%								
2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>57.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>32.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>7.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>3.3%</td> </tr> </table>	はい	57.2%	どちらともいえない	32.2%	いいえ	7.2%	無回答・非該当	3.3%
はい	57.2%								
どちらともいえない	32.2%								
いいえ	7.2%								
無回答・非該当	3.3%								
3. 利用者の体調変化への対応(処置・連絡)などは十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.6%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>2.0%</td> </tr> </table>	はい	87.5%	どちらともいえない	9.9%	いいえ	2.6%	無回答・非該当	2.0%
はい	87.5%								
どちらともいえない	9.9%								
いいえ	2.6%								
無回答・非該当	2.0%								
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>21.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.7%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>2.5%</td> </tr> </table>	はい	75.7%	どちらともいえない	21.1%	いいえ	0.7%	無回答・非該当	2.5%
はい	75.7%								
どちらともいえない	21.1%								
いいえ	0.7%								
無回答・非該当	2.5%								
5. 利用者の気持ちは尊重されていると思うか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>23.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>2.6%</td> </tr> </table>	はい	72.4%	どちらともいえない	23.0%	いいえ	2.0%	無回答・非該当	2.6%
はい	72.4%								
どちらともいえない	23.0%								
いいえ	2.0%								
無回答・非該当	2.6%								
6. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.6%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>1.3%</td> </tr> </table>	はい	86.2%	どちらともいえない	9.9%	いいえ	2.6%	無回答・非該当	1.3%
はい	86.2%								
どちらともいえない	9.9%								
いいえ	2.6%								
無回答・非該当	1.3%								
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>73.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>15.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>6.6%</td> </tr> </table>	はい	73.7%	どちらともいえない	15.8%	いいえ	3.9%	無回答・非該当	6.6%
はい	73.7%								
どちらともいえない	15.8%								
いいえ	3.9%								
無回答・非該当	6.6%								
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>12.4%</td> </tr> </table>	はい	87.6%	いいえ	12.4%				
はい	87.6%								
いいえ	12.4%								
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>80.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>13.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>	はい	80.6%	どちらともいえない	13.9%	いいえ	2.3%	無回答・非該当	2.3%
はい	80.6%								
どちらともいえない	13.9%								
いいえ	2.3%								
無回答・非該当	2.3%								
10. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>25.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>7.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>0.7%</td> </tr> </table>	はい	67.1%	どちらともいえない	25.0%	いいえ	7.2%	無回答・非該当	0.7%
はい	67.1%								
どちらともいえない	25.0%								
いいえ	7.2%								
無回答・非該当	0.7%								

項目	グラフ				
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 72.4%; background-color: #cccccc;">72.4%</td> <td style="width: 23.7%; background-color: #ffffff;">23.7%</td> <td style="width: 2.6%; background-color: #cccccc;">2.6%</td> <td style="width: 1.3%; background-color: #cccccc;">1.3%</td> </tr> </table> </div>	72.4%	23.7%	2.6%	1.3%
72.4%	23.7%	2.6%	1.3%		
12. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 46.1%; background-color: #cccccc;">46.1%</td> <td style="width: 9.2%; background-color: #ffffff;">9.2%</td> <td style="width: 42.1%; background-color: #cccccc;">42.1%</td> <td style="width: 2.6%; background-color: #cccccc;">2.6%</td> </tr> </table> </div>	46.1%	9.2%	42.1%	2.6%
46.1%	9.2%	42.1%	2.6%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	116	30	4	2	152
2	87	49	11	5	152
3	133	15	4	0	152
4	115	32	1	4	152
5	110	35	4	3	152
6	131	15	4	2	152
7	112	24	6	10	152
8	113	16	0	0	129
9	29	5	1	1	36
10	102	38	11	1	152
11	110	36	4	2	152
12	70	14	64	4	152