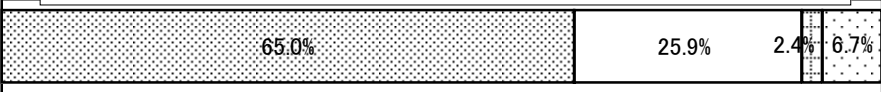



平成19年度 利用者調査結果

〔重症心身障害児施設〕

項目	グラフ								
1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>73.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.2%</td> <td>いいえ</td> <td>2.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.5%</td> </tr> </table>	はい	73.1%	どちらともいえない	21.2%	いいえ	2.2%	無回答・非該当	3.5%
はい	73.1%	どちらともいえない	21.2%	いいえ	2.2%	無回答・非該当	3.5%		
2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>42.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>31.5%</td> <td>いいえ</td> <td>5.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>20.7%</td> </tr> </table>	はい	42.6%	どちらともいえない	31.5%	いいえ	5.2%	無回答・非該当	20.7%
はい	42.6%	どちらともいえない	31.5%	いいえ	5.2%	無回答・非該当	20.7%		
3. 緊急時への対応は十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.2%</td> <td>いいえ</td> <td>2.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>8.2%</td> </tr> </table>	はい	67.8%	どちらともいえない	21.2%	いいえ	2.7%	無回答・非該当	8.2%
はい	67.8%	どちらともいえない	21.2%	いいえ	2.7%	無回答・非該当	8.2%		
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.5%</td> <td>いいえ</td> <td>2.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.4%</td> </tr> </table>	はい	77.1%	どちらともいえない	15.5%	いいえ	2.0%	無回答・非該当	5.4%
はい	77.1%	どちらともいえない	15.5%	いいえ	2.0%	無回答・非該当	5.4%		
5. 利用者の気持ちは尊重されていると思うか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>26.3%</td> <td>いいえ</td> <td>3.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.2%</td> </tr> </table>	はい	66.3%	どちらともいえない	26.3%	いいえ	3.2%	無回答・非該当	4.2%
はい	66.3%	どちらともいえない	26.3%	いいえ	3.2%	無回答・非該当	4.2%		
6. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.8%</td> <td>いいえ</td> <td>0.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.7%</td> </tr> </table>	はい	81.0%	どちらともいえない	15.8%	いいえ	0.5%	無回答・非該当	2.7%
はい	81.0%	どちらともいえない	15.8%	いいえ	0.5%	無回答・非該当	2.7%		
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.8%</td> <td>いいえ</td> <td>4.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>9.4%</td> </tr> </table>	はい	70.5%	どちらともいえない	15.8%	いいえ	4.2%	無回答・非該当	9.4%
はい	70.5%	どちらともいえない	15.8%	いいえ	4.2%	無回答・非該当	9.4%		
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.8%</td> <td>いいえ</td> <td>1.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.4%</td> </tr> </table>	はい	77.1%	どちらともいえない	15.8%	いいえ	1.6%	無回答・非該当	5.4%
はい	77.1%	どちらともいえない	15.8%	いいえ	1.6%	無回答・非該当	5.4%		
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>27.7%</td> <td>いいえ</td> <td>2.1%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.3%</td> </tr> </table>	はい	66.0%	どちらともいえない	27.7%	いいえ	2.1%	無回答・非該当	4.3%
はい	66.0%	どちらともいえない	27.7%	いいえ	2.1%	無回答・非該当	4.3%		
10. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>59.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>29.6%</td> <td>いいえ</td> <td>5.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.7%</td> </tr> </table>	はい	59.4%	どちらともいえない	29.6%	いいえ	5.2%	無回答・非該当	5.7%
はい	59.4%	どちらともいえない	29.6%	いいえ	5.2%	無回答・非該当	5.7%		

項目	グラフ				
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 65.0%; background-color: #cccccc;">65.0%</td> <td style="width: 25.9%; background-color: #e0e0e0;">25.9%</td> <td style="width: 2.4%; background-color: #f0f0f0;">2.4%</td> <td style="width: 6.7%; background-color: #d0d0d0;">6.7%</td> </tr> </table> </div>	65.0%	25.9%	2.4%	6.7%
65.0%	25.9%	2.4%	6.7%		
12. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できていることを知っているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 38.9%; background-color: #cccccc;">38.9%</td> <td style="width: 8.4%; background-color: #e0e0e0;">8.4%</td> <td style="width: 45.1%; background-color: #f0f0f0;">45.1%</td> <td style="width: 7.6%; background-color: #d0d0d0;">7.6%</td> </tr> </table> </div>	38.9%	8.4%	45.1%	7.6%
38.9%	8.4%	45.1%	7.6%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	434	126	13	21	594
2	253	187	31	123	594
3	403	126	16	49	594
4	458	92	12	32	594
5	394	156	19	25	594
6	481	94	3	16	594
7	419	94	25	56	594
8	341	70	7	24	442
9	31	13	1	2	47
10	353	176	31	34	594
11	386	154	14	40	594
12	231	50	268	45	594