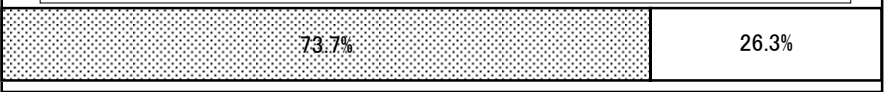



# 平成19年度 利用者調査結果 〔肢体不自由児施設〕

| 項目  | グラフ   |        |       |       |       |
|---|---|--------|-------|-------|-------|
| 1. 日常生活の介助は、安心して受けられるか                                      | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>■ はい</span> <span>□ どちらともいえない</span> <span>■ いいえ</span> <span>□ 無回答・非該当</span> </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 84.2%;">84.2%</td> <td style="width: 15.8%;">15.8%</td> </tr> </table> </div> | 84.2%  | 15.8% |       |       |
| 84.2%   | 15.8%   |        |       |       |       |
| 2. 日常の活動等は楽しいか  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 100%;">100.0%</td> </tr> </table> </div>  | 100.0% |       |       |       |
| 100.0%  |   |        |       |       |       |
| 3. 日常生活には自由度があるか  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 89.5%;">89.5%</td> <td style="width: 10.5%;">10.5%</td> </tr> </table> </div>   | 89.5%  | 10.5% |       |       |
| 89.5%   | 10.5%   |        |       |       |       |
| 4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか                           | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 63.2%;">63.2%</td> <td style="width: 26.3%;">26.3%</td> <td style="width: 10.5%;">10.5%</td> </tr> </table> </div>  | 63.2%  | 26.3% | 10.5% |       |
| 63.2%   | 26.3%   | 10.5%  |       |       |       |
| 5. 利用者の気持ちは尊重されているか   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 84.2%;">84.2%</td> <td style="width: 15.8%;">15.8%</td> </tr> </table> </div>   | 84.2%  | 15.8% |       |       |
| 84.2%   | 15.8%   |        |       |       |       |
| 6. 職員の対応は丁寧か  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 78.9%;">78.9%</td> <td style="width: 21.1%;">21.1%</td> </tr> </table> </div>   | 78.9%  | 21.1% |       |       |
| 78.9%   | 21.1%   |        |       |       |       |
| 7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか                        | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 57.9%;">57.9%</td> <td style="width: 26.3%;">26.3%</td> <td style="width: 5.3%;">5.3%</td> <td style="width: 10.5%;">10.5%</td> </tr> </table> </div>   | 57.9%  | 26.3% | 5.3%  | 10.5% |
| 57.9%   | 26.3%   | 5.3%   | 10.5% |       |       |
| 8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】<br>個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか      | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 54.5%;">54.5%</td> <td style="width: 36.4%;">36.4%</td> <td style="width: 9.1%;">9.1%</td> </tr> </table> </div>  | 54.5%  | 36.4% | 9.1%  |       |
| 54.5%   | 36.4%   | 9.1%   |       |       |       |
| 9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】<br>サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 0%;">0%</td> <td style="width: 0%;">0%</td> <td style="width: 0%;">0%</td> <td style="width: 0%;">0%</td> </tr> </table> </div>   | 0%     | 0%    | 0%    | 0%    |
| 0%  | 0%  | 0%     | 0%    |       |       |
| 10. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか                                    | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 52.6%;">52.6%</td> <td style="width: 42.1%;">42.1%</td> <td style="width: 5.3%;">5.3%</td> </tr> </table> </div>  | 52.6%  | 42.1% | 5.3%  |       |
| 52.6%   | 42.1%   | 5.3%   |       |       |       |

| 項目                                 | グラフ  |       |       |       |      |
|------------------------------------|--|-------|-------|-------|------|
| 11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか         | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい    <input type="checkbox"/> どちらともいえない    <input type="checkbox"/> いいえ    <input type="checkbox"/> 無回答・非該当         </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 73.7%; background-color: #cccccc;">73.7%</td> <td style="width: 26.3%;">26.3%</td> </tr> </table> </div> | 73.7% | 26.3% |       |      |
| 73.7%                              | 26.3%  |       |       |       |      |
| 12. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 26.3%; background-color: #cccccc;">26.3%</td> <td style="width: 10.5%; background-color: #cccccc;">10.5%</td> <td style="width: 57.9%; background-color: #cccccc;">57.9%</td> <td style="width: 5.3%; background-color: #cccccc;">5.3%</td> </tr> </table> </div>   | 26.3% | 10.5% | 57.9% | 5.3% |
| 26.3%                              | 10.5%  | 57.9% | 5.3%  |       |      |

| No | はいの合計 | どちらともいえないの合計 | いいえの合計 | 無回答・非該当の合計 | 計の合計 |
|----|-------|--------------|--------|------------|------|
| 1  | 16    | 3            | 0      | 0          | 19   |
| 2  | 19    | 0            | 0      | 0          | 19   |
| 3  | 17    | 0            | 0      | 2          | 19   |
| 4  | 12    | 5            | 2      | 0          | 19   |
| 5  | 16    | 3            | 0      | 0          | 19   |
| 6  | 15    | 4            | 0      | 0          | 19   |
| 7  | 11    | 5            | 1      | 2          | 19   |
| 8  | 6     | 4            | 0      | 1          | 11   |
| 9  | 0     | 0            | 0      | 0          | 0    |
| 10 | 10    | 8            | 1      | 0          | 19   |
| 11 | 14    | 5            | 0      | 0          | 19   |
| 12 | 5     | 2            | 11     | 1          | 19   |