

平成19年度 利用者調査結果 〔知的障害児通園施設〕

項目	グラフ								
1. 身体の機能や健康の維持・促進は十分に行われているか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>73.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>22.2%</td> <td>いいえ</td> <td>1.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.8%</td> </tr> </table>	はい	73.1%	どちらともいえない	22.2%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	2.8%
はい	73.1%	どちらともいえない	22.2%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	2.8%		
2. 子どもの発達に合わせた豊かな感性を育む支援が行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.1%</td> <td>いいえ</td> <td>1.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>	はい	86.1%	どちらともいえない	11.1%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	0.9%
はい	86.1%	どちらともいえない	11.1%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	0.9%		
3. 社会性(人と人との関わり合いやルール等)を学ぶ支援が行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.3%</td> <td>いいえ</td> <td>1.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>	はい	76.9%	どちらともいえない	21.3%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	1.9%
はい	76.9%	どちらともいえない	21.3%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	1.9%		
4. 子どもの様子や支援の内容についての十分な説明があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.0%</td> <td>いいえ</td> <td>2.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.5%</td> </tr> </table>	はい	85.2%	どちらともいえない	12.0%	いいえ	2.3%	無回答・非該当	0.5%
はい	85.2%	どちらともいえない	12.0%	いいえ	2.3%	無回答・非該当	0.5%		
5. 子どもの進路相談への対応は十分行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>28.7%</td> <td>いいえ</td> <td>8.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.4%</td> </tr> </table>	はい	55.6%	どちらともいえない	28.7%	いいえ	8.3%	無回答・非該当	7.4%
はい	55.6%	どちらともいえない	28.7%	いいえ	8.3%	無回答・非該当	7.4%		
6. 保護者の精神的サポートへの取り組みは十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>35.2%</td> <td>いいえ</td> <td>7.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.8%</td> </tr> </table>	はい	55.6%	どちらともいえない	35.2%	いいえ	7.4%	無回答・非該当	1.8%
はい	55.6%	どちらともいえない	35.2%	いいえ	7.4%	無回答・非該当	1.8%		
7. 子どもの体調変化への対応(処置・連絡)などは十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.0%</td> <td>いいえ</td> <td>0.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.6%</td> </tr> </table>	はい	81.5%	どちらともいえない	13.0%	いいえ	0.9%	無回答・非該当	4.6%
はい	81.5%	どちらともいえない	13.0%	いいえ	0.9%	無回答・非該当	4.6%		
8. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>	はい	89.8%	どちらともいえない	9.3%	無回答・非該当	0.9%		
はい	89.8%	どちらともいえない	9.3%	無回答・非該当	0.9%				
9. 一人ひとりの子どものよいところを見つけて伝えてくれるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>95.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>3.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>	はい	95.4%	どちらともいえない	3.7%	無回答・非該当	0.9%		
はい	95.4%	どちらともいえない	3.7%	無回答・非該当	0.9%				
10. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>90.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>9.3%</td> </tr> </table>	はい	90.7%	無回答・非該当	9.3%				
はい	90.7%	無回答・非該当	9.3%						

項目	グラフ								
11. 個別の目標や計画を作成する際に、子どもや保護者の状況や要望を聞かれているか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>はい</td> <td>89.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.6%</td> <td>いいえ</td> <td>4.6%</td> </tr> </table>	はい	89.8%	どちらともいえない	5.6%	いいえ	4.6%		
はい	89.8%	どちらともいえない	5.6%	いいえ	4.6%				
12. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>はい</td> <td>90.3%</td> <td>いいえ</td> <td>9.7%</td> </tr> </table>	はい	90.3%	いいえ	9.7%				
はい	90.3%	いいえ	9.7%						
13. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>はい</td> <td>77.8%</td> <td>いいえ</td> <td>18.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>1.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>	はい	77.8%	いいえ	18.5%	どちらともいえない	1.9%	無回答・非該当	1.9%
はい	77.8%	いいえ	18.5%	どちらともいえない	1.9%	無回答・非該当	1.9%		
14. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>はい</td> <td>65.7%</td> <td>いいえ</td> <td>28.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>4.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>	はい	65.7%	いいえ	28.7%	どちらともいえない	4.6%	無回答・非該当	0.9%
はい	65.7%	いいえ	28.7%	どちらともいえない	4.6%	無回答・非該当	0.9%		
15. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>はい</td> <td>75.9%</td> <td>いいえ</td> <td>20.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>2.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>	はい	75.9%	いいえ	20.4%	どちらともいえない	2.8%	無回答・非該当	0.9%
はい	75.9%	いいえ	20.4%	どちらともいえない	2.8%	無回答・非該当	0.9%		
16. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>はい</td> <td>54.6%</td> <td>いいえ</td> <td>8.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>35.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>	はい	54.6%	いいえ	8.3%	どちらともいえない	35.2%	無回答・非該当	1.9%
はい	54.6%	いいえ	8.3%	どちらともいえない	35.2%	無回答・非該当	1.9%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	79	24	2	3	108
2	93	12	2	1	108
3	83	23	2	0	108
4	92	13	3	0	108
5	60	31	9	8	108
6	60	38	8	2	108
7	88	14	1	5	108
8	97	10	1	0	108
9	103	4	1	0	108
10	98	10	0	0	108
11	97	6	5	0	108
12	93	10	0	0	103
13	42	10	1	1	54
14	71	31	5	1	108
15	82	22	3	1	108
16	59	9	38	2	108