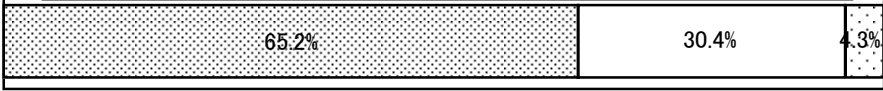
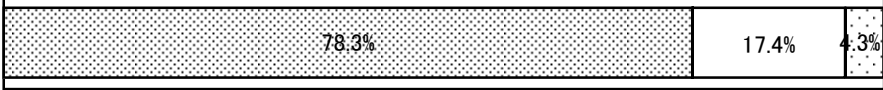


# 平成19年度 利用者調査結果 〔第二種自閉症児施設〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当
1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか	
2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か	
3. 緊急時への対応は十分か	
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	
5. 利用者の気持ちは尊重されていると思うか	
6. 職員の対応は丁寧か	
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	
10. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	

項目	グラフ						
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<p data-bbox="662 302 1444 336">■ はい   □ どちらともいえない   ■ いいえ   □ 無回答・非該当</p>  <table border="1" data-bbox="606 347 1492 436"><tr><td>はい</td><td>65.2%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>30.4%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>4.3%</td></tr></table>	はい	65.2%	どちらともいえない	30.4%	いいえ	4.3%
はい	65.2%						
どちらともいえない	30.4%						
いいえ	4.3%						
12. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" data-bbox="606 504 1492 593"><tr><td>はい</td><td>78.3%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>17.4%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>4.3%</td></tr></table>	はい	78.3%	どちらともいえない	17.4%	いいえ	4.3%
はい	78.3%						
どちらともいえない	17.4%						
いいえ	4.3%						

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	18	5	0	0	23
2	13	10	0	0	23
3	18	5	0	0	23
4	15	6	1	1	23
5	18	5	0	0	23
6	19	4	0	0	23
7	16	5	1	1	23
8	18	2	0	0	20
9	4	0	0	0	4
10	13	9	0	1	23
11	15	7	0	1	23
12	18	4	0	1	23