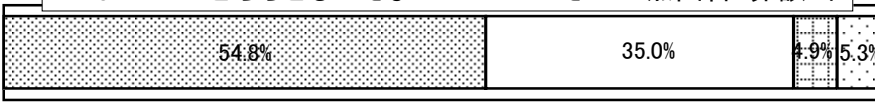
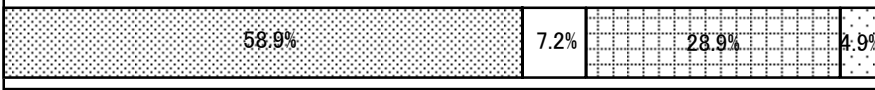


平成19年度 利用者調査結果 〔知的障害児施設〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当
1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか	
2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か	
3. 緊急時への対応は十分か	
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	
5. 利用者の気持ちは尊重されていると思うか	
6. 職員の対応は丁寧か	
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	
10. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	

項目	グラフ				
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">54.8%</td> <td style="width: 20%;">35.0%</td> <td style="width: 5%;">4.9%</td> <td style="width: 5%;">5.3%</td> </tr> </table> </div>	54.8%	35.0%	4.9%	5.3%
54.8%	35.0%	4.9%	5.3%		
12. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">58.9%</td> <td style="width: 7%;">7.2%</td> <td style="width: 15%;">28.9%</td> <td style="width: 5%;">4.9%</td> </tr> </table> </div>	58.9%	7.2%	28.9%	4.9%
58.9%	7.2%	28.9%	4.9%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	161	87	6	9	263
2	111	114	23	15	263
3	156	77	17	13	263
4	177	61	10	15	263
5	139	90	19	15	263
6	167	71	10	15	263
7	180	50	13	20	263
8	159	27	2	13	201
9	40	10	1	3	54
10	133	94	22	14	263
11	144	92	13	14	263
12	155	19	76	13	263