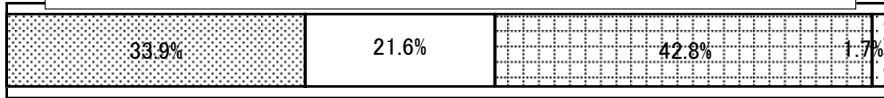
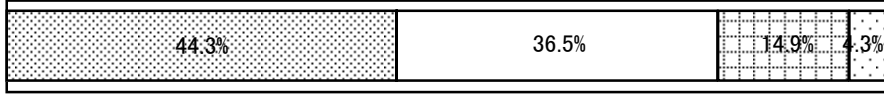
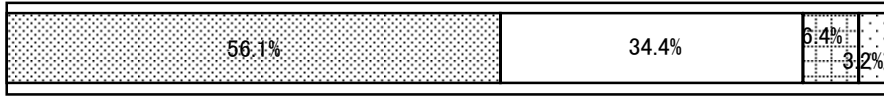
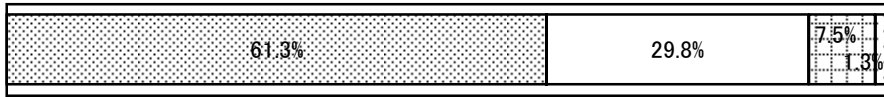


平成19年度 利用者調査結果 〔児童養護施設〕

項目	グラフ								
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当								
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>50.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>36.5%</td> <td>いいえ</td> <td>12.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.7%</td> </tr> </table>	はい	50.7%	どちらともいえない	36.5%	いいえ	12.0%	無回答・非該当	0.7%
はい	50.7%	どちらともいえない	36.5%	いいえ	12.0%	無回答・非該当	0.7%		
2. 施設での生活は子どもの自主性が尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>45.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>40.4%</td> <td>いいえ</td> <td>12.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.2%</td> </tr> </table>	はい	45.5%	どちらともいえない	40.4%	いいえ	12.8%	無回答・非該当	1.2%
はい	45.5%	どちらともいえない	40.4%	いいえ	12.8%	無回答・非該当	1.2%		
3. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて生活や規則内容等の説明を受けているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>49.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>32.8%</td> <td>いいえ</td> <td>15.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.4%</td> </tr> </table>	はい	49.9%	どちらともいえない	32.8%	いいえ	15.9%	無回答・非該当	1.4%
はい	49.9%	どちらともいえない	32.8%	いいえ	15.9%	無回答・非該当	1.4%		
4. 【中学生以上の方に】 自立支援は、利用者の個別の要望や事情に応じて行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>51.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>32.1%</td> <td>いいえ</td> <td>11.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.1%</td> </tr> </table>	はい	51.6%	どちらともいえない	32.1%	いいえ	11.3%	無回答・非該当	5.1%
はい	51.6%	どちらともいえない	32.1%	いいえ	11.3%	無回答・非該当	5.1%		
5. サービス提供にあたって、子どものプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>54.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>29.9%</td> <td>いいえ</td> <td>13.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.5%</td> </tr> </table>	はい	54.1%	どちらともいえない	29.9%	いいえ	13.5%	無回答・非該当	2.5%
はい	54.1%	どちらともいえない	29.9%	いいえ	13.5%	無回答・非該当	2.5%		
6. 一人ひとりの子どもは大切にされているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>58.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>31.2%</td> <td>いいえ</td> <td>8.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.4%</td> </tr> </table>	はい	58.2%	どちらともいえない	31.2%	いいえ	8.2%	無回答・非該当	2.4%
はい	58.2%	どちらともいえない	31.2%	いいえ	8.2%	無回答・非該当	2.4%		
7. 【小学校4年生以上の方に】 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>41.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>36.5%</td> <td>いいえ</td> <td>20.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.2%</td> </tr> </table>	はい	41.1%	どちらともいえない	36.5%	いいえ	20.2%	無回答・非該当	2.2%
はい	41.1%	どちらともいえない	36.5%	いいえ	20.2%	無回答・非該当	2.2%		
8. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>49.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>30.7%</td> <td>いいえ</td> <td>18.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.5%</td> </tr> </table>	はい	49.5%	どちらともいえない	30.7%	いいえ	18.3%	無回答・非該当	1.5%
はい	49.5%	どちらともいえない	30.7%	いいえ	18.3%	無回答・非該当	1.5%		
9. 不満や要望を職員に言いやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>37.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>31.3%</td> <td>いいえ</td> <td>30.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.5%</td> </tr> </table>	はい	37.2%	どちらともいえない	31.3%	いいえ	30.0%	無回答・非該当	1.5%
はい	37.2%	どちらともいえない	31.3%	いいえ	30.0%	無回答・非該当	1.5%		
10. 子どもの不満や要望はきちんと対応されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>35.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>42.6%</td> <td>いいえ</td> <td>19.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.2%</td> </tr> </table>	はい	35.5%	どちらともいえない	42.6%	いいえ	19.7%	無回答・非該当	2.2%
はい	35.5%	どちらともいえない	42.6%	いいえ	19.7%	無回答・非該当	2.2%		

項目	グラフ				
11. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p>  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">33.9%</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">21.6%</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">42.8%</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">1.7%</td> </tr> </table>	33.9%	21.6%	42.8%	1.7%
33.9%	21.6%	42.8%	1.7%		
12. 個別の目標や計画を作成するとき、子どもの要望は聞かれているか	 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">44.3%</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">36.5%</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">14.9%</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">4.3%</td> </tr> </table>	44.3%	36.5%	14.9%	4.3%
44.3%	36.5%	14.9%	4.3%		
13. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">56.1%</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">34.4%</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">6.4%</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">3.2%</td> </tr> </table>	56.1%	34.4%	6.4%	3.2%
56.1%	34.4%	6.4%	3.2%		
14. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">61.3%</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">29.8%</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">7.5%</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">1.3%</td> </tr> </table>	61.3%	29.8%	7.5%	1.3%
61.3%	29.8%	7.5%	1.3%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	1,104	794	262	16	2,176
2	991	880	278	27	2,176
3	1,086	713	346	31	2,176
4	571	355	125	56	1,107
5	1,178	650	294	54	2,176
6	1,267	678	178	53	2,176
7	671	596	330	34	1,631
8	1,077	668	398	33	2,176
9	809	682	653	32	2,176
10	772	927	428	49	2,176
11	738	469	932	37	2,176
12	964	794	324	94	2,176
13	600	368	68	34	1,070
14	187	91	23	4	305