

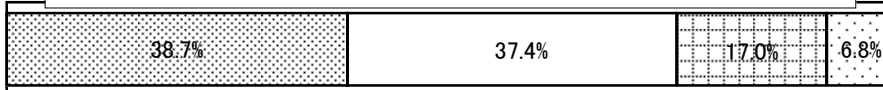
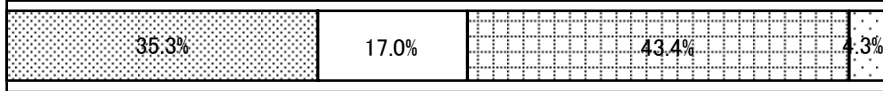
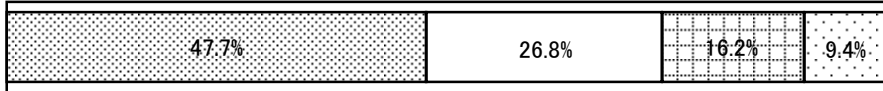
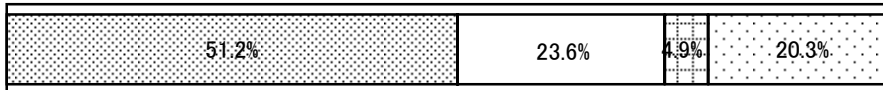
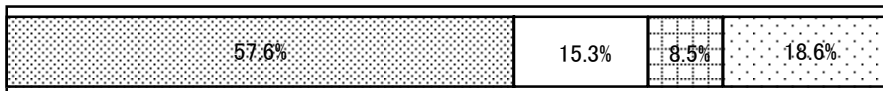
# 平成19年度 利用者調査結果 〔母子生活支援施設 母親用〕

項目	グラフ								
1. 生活するために必要な支援(家事・生活知識・相談・助言など)があるか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>59.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>31.6%</td> <td>いいえ</td> <td>6.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.0%</td> </tr> </table>	はい	59.5%	どちらともいえない	31.6%	いいえ	6.9%	無回答・非該当	2.0%
はい	59.5%	どちらともいえない	31.6%	いいえ	6.9%	無回答・非該当	2.0%		
2. 就労に関する必要な支援がされているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>40.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>34.0%</td> <td>いいえ</td> <td>20.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.8%</td> </tr> </table>	はい	40.9%	どちらともいえない	34.0%	いいえ	20.3%	無回答・非該当	4.8%
はい	40.9%	どちらともいえない	34.0%	いいえ	20.3%	無回答・非該当	4.8%		
3. 母子関係をより良いものにするための支援がされているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>26.8%</td> <td>いいえ</td> <td>8.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.7%</td> </tr> </table>	はい	62.2%	どちらともいえない	26.8%	いいえ	8.2%	無回答・非該当	2.7%
はい	62.2%	どちらともいえない	26.8%	いいえ	8.2%	無回答・非該当	2.7%		
4. 必要に応じて、子育て支援が柔軟に行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>60.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>25.4%</td> <td>いいえ</td> <td>9.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.8%</td> </tr> </table>	はい	60.1%	どちらともいえない	25.4%	いいえ	9.6%	無回答・非該当	4.8%
はい	60.1%	どちらともいえない	25.4%	いいえ	9.6%	無回答・非該当	4.8%		
5. 学校生活に関する支援は十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>43.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>28.9%</td> <td>いいえ</td> <td>10.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>17.2%</td> </tr> </table>	はい	43.6%	どちらともいえない	28.9%	いいえ	10.3%	無回答・非該当	17.2%
はい	43.6%	どちらともいえない	28.9%	いいえ	10.3%	無回答・非該当	17.2%		
6. 職員の勤務交代があっても、依頼をしたことは別の職員から支援を得られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>48.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>27.5%</td> <td>いいえ</td> <td>20.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.8%</td> </tr> </table>	はい	48.5%	どちらともいえない	27.5%	いいえ	20.3%	無回答・非該当	3.8%
はい	48.5%	どちらともいえない	27.5%	いいえ	20.3%	無回答・非該当	3.8%		
7. 安心して生活できるよう支援は十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>63.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>26.1%</td> <td>いいえ</td> <td>10.3%</td> </tr> </table>	はい	63.6%	どちらともいえない	26.1%	いいえ	10.3%		
はい	63.6%	どちらともいえない	26.1%	いいえ	10.3%				
8. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>26.1%</td> <td>いいえ</td> <td>7.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.3%</td> </tr> </table>	はい	66.0%	どちらともいえない	26.1%	いいえ	7.6%	無回答・非該当	0.3%
はい	66.0%	どちらともいえない	26.1%	いいえ	7.6%	無回答・非該当	0.3%		
9. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>53.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>31.6%</td> <td>いいえ</td> <td>14.1%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.0%</td> </tr> </table>	はい	53.3%	どちらともいえない	31.6%	いいえ	14.1%	無回答・非該当	1.0%
はい	53.3%	どちらともいえない	31.6%	いいえ	14.1%	無回答・非該当	1.0%		
10. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>22.7%</td> <td>いいえ</td> <td>8.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.4%</td> </tr> </table>	はい	67.7%	どちらともいえない	22.7%	いいえ	8.2%	無回答・非該当	1.4%
はい	67.7%	どちらともいえない	22.7%	いいえ	8.2%	無回答・非該当	1.4%		

項目	グラフ				
11. 不満や要望を職員に言いやすいか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい    <input type="checkbox"/> どちらともいえない    <input type="checkbox"/> いいえ    <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">36.1%</td> <td style="width: 25%;">33.3%</td> <td style="width: 25%;">28.2%</td> <td style="width: 25%;">2.4%</td> </tr> </table>	36.1%	33.3%	28.2%	2.4%
36.1%	33.3%	28.2%	2.4%		
12. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">37.8%</td> <td style="width: 25%;">38.1%</td> <td style="width: 25%;">18.9%</td> <td style="width: 25%;">5.2%</td> </tr> </table>	37.8%	38.1%	18.9%	5.2%
37.8%	38.1%	18.9%	5.2%		
13. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">45.7%</td> <td style="width: 25%;">7.6%</td> <td style="width: 25%;">45.0%</td> <td style="width: 25%;">1.7%</td> </tr> </table>	45.7%	7.6%	45.0%	1.7%
45.7%	7.6%	45.0%	1.7%		
14. 個別の目標や計画を作成するとき、利用者の要望は聞かれているか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">71.5%</td> <td style="width: 25%;">20.3%</td> <td style="width: 25%;">4.8%</td> <td style="width: 25%;">3.4%</td> </tr> </table>	71.5%	20.3%	4.8%	3.4%
71.5%	20.3%	4.8%	3.4%		
15. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">58.4%</td> <td style="width: 25%;">34.0%</td> <td style="width: 25%;">2.9%</td> <td style="width: 25%;">4.6%</td> </tr> </table>	58.4%	34.0%	2.9%	4.6%
58.4%	34.0%	2.9%	4.6%		
16. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">58.5%</td> <td style="width: 25%;">12.6%</td> <td style="width: 25%;">2.2%</td> <td style="width: 25%;">26.7%</td> </tr> </table>	58.5%	12.6%	2.2%	26.7%
58.5%	12.6%	2.2%	26.7%		

# 平成19年度 利用者調査結果 〔母子生活支援施設 児童用〕

項目	グラフ								
1. 【中学生以上の方に】 生活するために必要な支援があるか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>47.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>34.8%</td> <td>いいえ</td> <td>15.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.2%</td> </tr> </table>	はい	47.8%	どちらともいえない	34.8%	いいえ	15.2%	無回答・非該当	2.2%
はい	47.8%	どちらともいえない	34.8%	いいえ	15.2%	無回答・非該当	2.2%		
2. 【中学生以上の方に】 母子関係をより良いものにするための支援が されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>52.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>32.6%</td> <td>いいえ</td> <td>10.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.3%</td> </tr> </table>	はい	52.2%	どちらともいえない	32.6%	いいえ	10.9%	無回答・非該当	4.3%
はい	52.2%	どちらともいえない	32.6%	いいえ	10.9%	無回答・非該当	4.3%		
3. 施設での生活は子どもの自主性が尊重され ているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>50.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>39.6%</td> <td>いいえ</td> <td>8.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.7%</td> </tr> </table>	はい	50.2%	どちらともいえない	39.6%	いいえ	8.5%	無回答・非該当	1.7%
はい	50.2%	どちらともいえない	39.6%	いいえ	8.5%	無回答・非該当	1.7%		
4. 学校生活に関する支援は十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>48.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>35.7%</td> <td>いいえ</td> <td>11.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.7%</td> </tr> </table>	はい	48.1%	どちらともいえない	35.7%	いいえ	11.5%	無回答・非該当	4.7%
はい	48.1%	どちらともいえない	35.7%	いいえ	11.5%	無回答・非該当	4.7%		
5. 【中学生以上の方に】 依頼をしたことは、職員の勤務交代があっても 別の職員から支援を受けられるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>47.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>41.3%</td> <td>いいえ</td> <td>6.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.3%</td> </tr> </table>	はい	47.8%	どちらともいえない	41.3%	いいえ	6.5%	無回答・非該当	4.3%
はい	47.8%	どちらともいえない	41.3%	いいえ	6.5%	無回答・非該当	4.3%		
6. 【中学生以上の方に】 職員の支援は、落ち着いて生活することに役に 立っているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>54.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>34.8%</td> <td>いいえ</td> <td>10.9%</td> </tr> </table>	はい	54.3%	どちらともいえない	34.8%	いいえ	10.9%		
はい	54.3%	どちらともいえない	34.8%	いいえ	10.9%				
7. サービス提供にあたって、利用者のプライバ シーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>27.2%</td> <td>いいえ</td> <td>10.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.2%</td> </tr> </table>	はい	55.3%	どちらともいえない	27.2%	いいえ	10.2%	無回答・非該当	7.2%
はい	55.3%	どちらともいえない	27.2%	いいえ	10.2%	無回答・非該当	7.2%		
8. 一人ひとりの子どもは大切にされているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>63.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>26.0%</td> <td>いいえ</td> <td>7.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.0%</td> </tr> </table>	はい	63.8%	どちらともいえない	26.0%	いいえ	7.2%	無回答・非該当	3.0%
はい	63.8%	どちらともいえない	26.0%	いいえ	7.2%	無回答・非該当	3.0%		
9. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>60.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>25.5%</td> <td>いいえ</td> <td>12.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.1%</td> </tr> </table>	はい	60.0%	どちらともいえない	25.5%	いいえ	12.3%	無回答・非該当	2.1%
はい	60.0%	どちらともいえない	25.5%	いいえ	12.3%	無回答・非該当	2.1%		
10. 不満や要望を職員に言いやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>38.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>35.3%</td> <td>いいえ</td> <td>23.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	38.3%	どちらともいえない	35.3%	いいえ	23.0%	無回答・非該当	3.4%
はい	38.3%	どちらともいえない	35.3%	いいえ	23.0%	無回答・非該当	3.4%		

項目	グラフ				
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい    <input type="checkbox"/> どちらともいえない    <input type="checkbox"/> いいえ    <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">38.7%</td> <td style="width: 25%;">37.4%</td> <td style="width: 25%;">17.0%</td> <td style="width: 25%;">6.8%</td> </tr> </table>	38.7%	37.4%	17.0%	6.8%
38.7%	37.4%	17.0%	6.8%		
12. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">35.3%</td> <td style="width: 25%;">17.0%</td> <td style="width: 25%;">43.4%</td> <td style="width: 25%;">4.3%</td> </tr> </table>	35.3%	17.0%	43.4%	4.3%
35.3%	17.0%	43.4%	4.3%		
13. 個別の目標や計画を作成するとき、利用者の状況や要望は聞かれているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">47.7%</td> <td style="width: 25%;">26.8%</td> <td style="width: 25%;">16.2%</td> <td style="width: 25%;">9.4%</td> </tr> </table>	47.7%	26.8%	16.2%	9.4%
47.7%	26.8%	16.2%	9.4%		
14. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">51.2%</td> <td style="width: 25%;">23.6%</td> <td style="width: 25%;">4.9%</td> <td style="width: 25%;">20.3%</td> </tr> </table>	51.2%	23.6%	4.9%	20.3%
51.2%	23.6%	4.9%	20.3%		
15. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">57.6%</td> <td style="width: 25%;">15.3%</td> <td style="width: 25%;">8.5%</td> <td style="width: 25%;">18.6%</td> </tr> </table>	57.6%	15.3%	8.5%	18.6%
57.6%	15.3%	8.5%	18.6%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	173	92	20	6	291
2	119	99	59	14	291
3	181	78	24	8	291
4	175	74	28	14	291
5	127	84	30	50	291
6	141	80	59	11	291
7	185	76	30	0	291
8	192	76	22	1	291
9	155	92	41	3	291
10	197	66	24	4	291
11	105	97	82	7	291
12	110	111	55	15	291
13	133	22	131	5	291
14	208	59	14	10	291
15	139	81	7	11	238
16	79	17	3	36	135

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	22	16	7	1	46
2	24	15	5	2	46
3	118	93	20	4	235
4	113	84	27	11	235
5	22	19	3	2	46
6	25	16	5	0	46
7	130	64	24	17	235
8	150	61	17	7	235
9	141	60	29	5	235
10	90	83	54	8	235
11	91	88	40	16	235
12	83	40	102	10	235
13	112	63	38	22	235
14	63	29	6	25	123
15	34	9	5	11	59