

# 平成19年度 利用者調査結果 〔認証保育所A型・B型〕

項目	グラフ				
1. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい    <input type="checkbox"/> どちらともいえない    <input type="checkbox"/> いいえ    <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 88.4%; text-align: center;">88.4%</td> <td style="width: 8.4%; text-align: center;">8.4%</td> <td style="width: 0.9%; text-align: center;">0.9%</td> <td style="width: 2.3%; text-align: center;">2.3%</td> </tr> </table>	88.4%	8.4%	0.9%	2.3%
88.4%	8.4%	0.9%	2.3%		
2. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 74.1%; text-align: center;">74.1%</td> <td style="width: 19.9%; text-align: center;">19.9%</td> <td style="width: 4.4%; text-align: center;">4.4%</td> <td style="width: 1.6%; text-align: center;">1.6%</td> </tr> </table>	74.1%	19.9%	4.4%	1.6%
74.1%	19.9%	4.4%	1.6%		
3. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 83.9%; text-align: center;">83.9%</td> <td style="width: 7.0%; text-align: center;">7.0%</td> <td style="width: 0.6%; text-align: center;">0.6%</td> <td style="width: 8.4%; text-align: center;">8.4%</td> </tr> </table>	83.9%	7.0%	0.6%	8.4%
83.9%	7.0%	0.6%	8.4%		
4. 子どもの体調変化への対応(処置・連絡)は、十分か	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 89.0%; text-align: center;">89.0%</td> <td style="width: 7.2%; text-align: center;">7.2%</td> <td style="width: 0.8%; text-align: center;">0.8%</td> <td style="width: 3.0%; text-align: center;">3.0%</td> </tr> </table>	89.0%	7.2%	0.8%	3.0%
89.0%	7.2%	0.8%	3.0%		
5. 安全対策が十分取られていると思うか	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 73.1%; text-align: center;">73.1%</td> <td style="width: 22.5%; text-align: center;">22.5%</td> <td style="width: 1.8%; text-align: center;">1.8%</td> <td style="width: 2.6%; text-align: center;">2.6%</td> </tr> </table>	73.1%	22.5%	1.8%	2.6%
73.1%	22.5%	1.8%	2.6%		
6. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 78.5%; text-align: center;">78.5%</td> <td style="width: 16.9%; text-align: center;">16.9%</td> <td style="width: 2.5%; text-align: center;">2.5%</td> <td style="width: 2.1%; text-align: center;">2.1%</td> </tr> </table>	78.5%	16.9%	2.5%	2.1%
78.5%	16.9%	2.5%	2.1%		
7. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 86.2%; text-align: center;">86.2%</td> <td style="width: 11.3%; text-align: center;">11.3%</td> <td style="width: 1.7%; text-align: center;">1.7%</td> <td style="width: 0.8%; text-align: center;">0.8%</td> </tr> </table>	86.2%	11.3%	1.7%	0.8%
86.2%	11.3%	1.7%	0.8%		
8. 保護者の考えを聞く姿勢があるか	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 86.7%; text-align: center;">86.7%</td> <td style="width: 10.6%; text-align: center;">10.6%</td> <td style="width: 0.8%; text-align: center;">0.8%</td> <td style="width: 1.9%; text-align: center;">1.9%</td> </tr> </table>	86.7%	10.6%	0.8%	1.9%
86.7%	10.6%	0.8%	1.9%		
9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 79.4%; text-align: center;">79.4%</td> <td style="width: 11.8%; text-align: center;">11.8%</td> <td style="width: 0.6%; text-align: center;">0.6%</td> <td style="width: 8.2%; text-align: center;">8.2%</td> </tr> </table>	79.4%	11.8%	0.6%	8.2%
79.4%	11.8%	0.6%	8.2%		
10. 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 91.5%; text-align: center;">91.5%</td> <td style="width: 7.1%; text-align: center;">7.1%</td> <td style="width: 0.3%; text-align: center;">0.3%</td> <td style="width: 1.1%; text-align: center;">1.1%</td> </tr> </table>	91.5%	7.1%	0.3%	1.1%
91.5%	7.1%	0.3%	1.1%		

項目	グラフ								
11. 職員の対応は丁寧か	<p data-bbox="662 309 1444 340"> <input checked="" type="checkbox"/> はい   <input type="checkbox"/> どちらともいえない   <input type="checkbox"/> いいえ   <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p> <table border="1" data-bbox="608 344 1493 434"> <tr> <td>はい</td> <td>92.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>6.7%</td> <td>いいえ</td> <td>0.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.4%</td> </tr> </table>	はい	92.3%	どちらともいえない	6.7%	いいえ	0.6%	無回答・非該当	0.4%
はい	92.3%	どちらともいえない	6.7%	いいえ	0.6%	無回答・非該当	0.4%		
12. 要望や不満を事業所に言いやすいか	<table border="1" data-bbox="608 501 1493 591"> <tr> <td>はい</td> <td>65.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>26.3%</td> <td>いいえ</td> <td>5.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.7%</td> </tr> </table>	はい	65.9%	どちらともいえない	26.3%	いいえ	5.0%	無回答・非該当	2.7%
はい	65.9%	どちらともいえない	26.3%	いいえ	5.0%	無回答・非該当	2.7%		
13. 利用者の要望や不満はきちんと対応されているか	<table border="1" data-bbox="608 676 1493 766"> <tr> <td>はい</td> <td>71.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>20.3%</td> <td>いいえ</td> <td>1.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.1%</td> </tr> </table>	はい	71.1%	どちらともいえない	20.3%	いいえ	1.5%	無回答・非該当	7.1%
はい	71.1%	どちらともいえない	20.3%	いいえ	1.5%	無回答・非該当	7.1%		
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<table border="1" data-bbox="608 851 1493 940"> <tr> <td>はい</td> <td>29.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>6.2%</td> <td>いいえ</td> <td>60.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.1%</td> </tr> </table>	はい	29.8%	どちらともいえない	6.2%	いいえ	60.9%	無回答・非該当	3.1%
はい	29.8%	どちらともいえない	6.2%	いいえ	60.9%	無回答・非該当	3.1%		
15. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1" data-bbox="608 1025 1493 1115"> <tr> <td>はい</td> <td>82.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.6%</td> <td>いいえ</td> <td>1.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.4%</td> </tr> </table>	はい	82.6%	どちらともいえない	11.6%	いいえ	1.4%	無回答・非該当	1.4%
はい	82.6%	どちらともいえない	11.6%	いいえ	1.4%	無回答・非該当	1.4%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	2,651	253	27	68	2,999
2	2,223	596	131	49	2,999
3	2,517	211	18	253	2,999
4	2,670	215	25	89	2,999
5	2,193	674	54	78	2,999
6	2,355	506	79	59	2,999
7	2,584	338	52	25	2,999
8	2,601	317	23	58	2,999
9	2,381	354	17	247	2,999
10	2,745	212	9	33	2,999
11	2,768	202	11	18	2,999
12	1,976	790	151	82	2,999
13	2,133	608	46	212	2,999
14	893	187	1,825	94	2,999
15	1,469	206	25	79	1,779