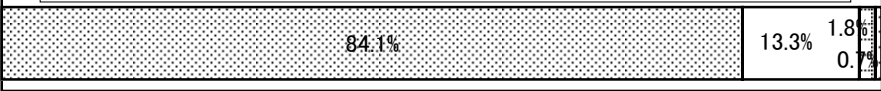
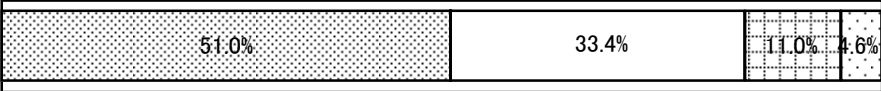
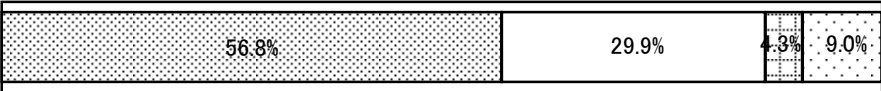

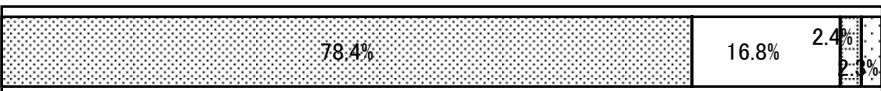


平成19年度 利用者調査結果 〔認可保育所〕

項目	グラフ								
1. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.7%</td> <td>いいえ</td> <td>1.1%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.4%</td> </tr> </table>	はい	86.9%	どちらともいえない	10.7%	いいえ	1.1%	無回答・非該当	1.4%
はい	86.9%	どちらともいえない	10.7%	いいえ	1.1%	無回答・非該当	1.4%		
2. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.7%</td> <td>いいえ</td> <td>4.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>	はい	78.4%	どちらともいえない	15.7%	いいえ	4.8%	無回答・非該当	1.1%
はい	78.4%	どちらともいえない	15.7%	いいえ	4.8%	無回答・非該当	1.1%		
3. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>74.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.3%</td> <td>いいえ</td> <td>3.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.8%</td> </tr> </table>	はい	74.2%	どちらともいえない	14.3%	いいえ	3.7%	無回答・非該当	7.8%
はい	74.2%	どちらともいえない	14.3%	いいえ	3.7%	無回答・非該当	7.8%		
4. 子どもの体調変化への対応(処置・連絡)は、十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.3%</td> <td>いいえ</td> <td>2.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>	はい	83.3%	どちらともいえない	12.3%	いいえ	2.3%	無回答・非該当	1.9%
はい	83.3%	どちらともいえない	12.3%	いいえ	2.3%	無回答・非該当	1.9%		
5. 安全対策が十分取られていると思うか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>29.6%</td> <td>いいえ</td> <td>5.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>	はい	62.9%	どちらともいえない	29.6%	いいえ	5.2%	無回答・非該当	2.3%
はい	62.9%	どちらともいえない	29.6%	いいえ	5.2%	無回答・非該当	2.3%		
6. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>69.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.8%</td> <td>いいえ</td> <td>5.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.2%</td> </tr> </table>	はい	69.1%	どちらともいえない	23.8%	いいえ	5.9%	無回答・非該当	1.2%
はい	69.1%	どちらともいえない	23.8%	いいえ	5.9%	無回答・非該当	1.2%		
7. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.4%</td> <td>いいえ</td> <td>3.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>	はい	78.9%	どちらともいえない	16.4%	いいえ	3.8%	無回答・非該当	0.9%
はい	78.9%	どちらともいえない	16.4%	いいえ	3.8%	無回答・非該当	0.9%		
8. 保護者の考えを聞く姿勢があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>79.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.5%</td> <td>いいえ</td> <td>2.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.1%</td> </tr> </table>	はい	79.0%	どちらともいえない	16.5%	いいえ	2.4%	無回答・非該当	2.1%
はい	79.0%	どちらともいえない	16.5%	いいえ	2.4%	無回答・非該当	2.1%		
9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.4%</td> <td>いいえ</td> <td>1.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.1%</td> </tr> </table>	はい	78.2%	どちらともいえない	14.4%	いいえ	1.3%	無回答・非該当	6.1%
はい	78.2%	どちらともいえない	14.4%	いいえ	1.3%	無回答・非該当	6.1%		
10. 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.8%</td> <td>いいえ</td> <td>1.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.0%</td> </tr> </table>	はい	86.2%	どちらともいえない	11.8%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	1.0%
はい	86.2%	どちらともいえない	11.8%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	1.0%		

項目	グラフ								
11. 職員の対応は丁寧か	<p data-bbox="662 309 1444 340"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p>  <table border="1" data-bbox="608 344 1492 434"> <tr> <td>はい</td> <td>84.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.3%</td> <td>いいえ</td> <td>1.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.7%</td> </tr> </table>	はい	84.1%	どちらともいえない	13.3%	いいえ	1.8%	無回答・非該当	0.7%
はい	84.1%	どちらともいえない	13.3%	いいえ	1.8%	無回答・非該当	0.7%		
12. 要望や不満を事業所に言いやすいか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1492 591"> <tr> <td>はい</td> <td>51.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>33.4%</td> <td>いいえ</td> <td>11.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.6%</td> </tr> </table>	はい	51.0%	どちらともいえない	33.4%	いいえ	11.0%	無回答・非該当	4.6%
はい	51.0%	どちらともいえない	33.4%	いいえ	11.0%	無回答・非該当	4.6%		
13. 利用者の要望や不満はきちんと対応されているか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1492 766"> <tr> <td>はい</td> <td>56.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>29.9%</td> <td>いいえ</td> <td>4.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>9.0%</td> </tr> </table>	はい	56.8%	どちらともいえない	29.9%	いいえ	4.3%	無回答・非該当	9.0%
はい	56.8%	どちらともいえない	29.9%	いいえ	4.3%	無回答・非該当	9.0%		
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1492 940"> <tr> <td>はい</td> <td>35.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.7%</td> <td>いいえ</td> <td>56.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.4%</td> </tr> </table>	はい	35.3%	どちらともいえない	5.7%	いいえ	56.6%	無回答・非該当	2.4%
はい	35.3%	どちらともいえない	5.7%	いいえ	56.6%	無回答・非該当	2.4%		
15. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1492 1115"> <tr> <td>はい</td> <td>78.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.8%</td> <td>いいえ</td> <td>2.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>	はい	78.4%	どちらともいえない	16.8%	いいえ	2.4%	無回答・非該当	2.3%
はい	78.4%	どちらともいえない	16.8%	いいえ	2.4%	無回答・非該当	2.3%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	22,233	2,730	284	349	25,596
2	20,069	4,018	1,223	286	25,596
3	18,994	3,648	948	2,006	25,596
4	21,331	3,141	630	494	25,596
5	16,103	7,568	1,330	595	25,596
6	17,695	6,095	1,512	294	25,596
7	20,184	4,193	973	246	25,596
8	20,220	4,221	651	504	25,596
9	20,012	3,690	344	1,550	25,596
10	22,074	3,030	245	247	25,596
11	21,531	3,413	467	185	25,596
12	13,058	8,548	2,803	1,187	25,596
13	14,547	7,656	1,094	2,299	25,596
14	9,032	1,448	14,489	627	25,596
15	7,132	1,531	221	209	9,093