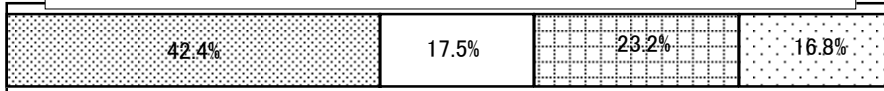
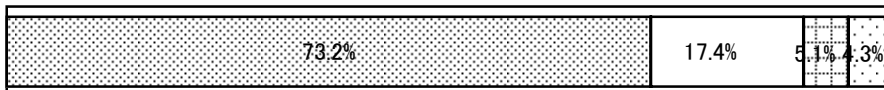
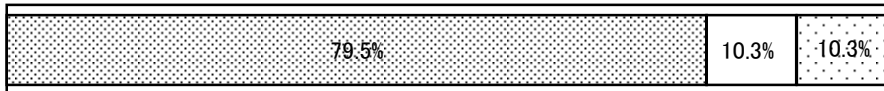
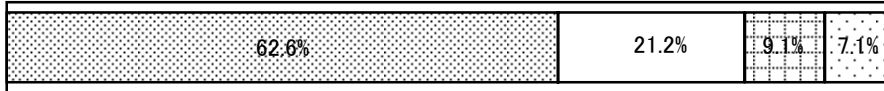
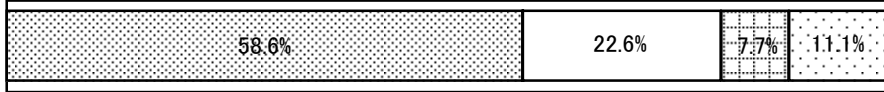
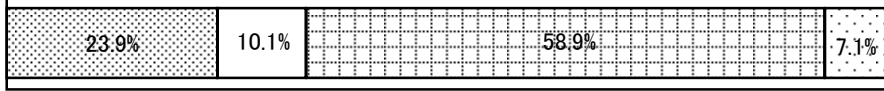


平成19年度 利用者調査結果 〔軽費老人ホーム(ケアハウス)〕

項目	グラフ								
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当								
1. 事業所内の環境は清潔で、快適か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.4%</td> <td>いいえ</td> <td>2.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.7%</td> </tr> </table>	はい	86.2%	どちらともいえない	7.4%	いいえ	2.7%	無回答・非該当	3.7%
はい	86.2%	どちらともいえない	7.4%	いいえ	2.7%	無回答・非該当	3.7%		
2. 食事の献立は工夫があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>25.9%</td> <td>いいえ</td> <td>3.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.7%</td> </tr> </table>	はい	67.3%	どちらともいえない	25.9%	いいえ	3.4%	無回答・非該当	1.7%
はい	67.3%	どちらともいえない	25.9%	いいえ	3.4%	無回答・非該当	1.7%		
3. 入浴の時間は、快適か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.1%</td> <td>いいえ</td> <td>1.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.7%</td> </tr> </table>	はい	81.5%	どちらともいえない	10.1%	いいえ	1.7%	無回答・非該当	3.7%
はい	81.5%	どちらともいえない	10.1%	いいえ	1.7%	無回答・非該当	3.7%		
4. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>61.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.9%</td> <td>いいえ</td> <td>10.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.7%</td> </tr> </table>	はい	61.6%	どちらともいえない	21.9%	いいえ	10.8%	無回答・非該当	5.7%
はい	61.6%	どちらともいえない	21.9%	いいえ	10.8%	無回答・非該当	5.7%		
5. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>74.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.2%</td> <td>いいえ</td> <td>3.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.1%</td> </tr> </table>	はい	74.7%	どちらともいえない	16.2%	いいえ	3.0%	無回答・非該当	6.1%
はい	74.7%	どちらともいえない	16.2%	いいえ	3.0%	無回答・非該当	6.1%		
6. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>60.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.5%</td> <td>いいえ</td> <td>21.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.7%</td> </tr> </table>	はい	60.3%	どちらともいえない	14.5%	いいえ	21.5%	無回答・非該当	3.7%
はい	60.3%	どちらともいえない	14.5%	いいえ	21.5%	無回答・非該当	3.7%		
7. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.9%</td> <td>いいえ</td> <td>9.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.7%</td> </tr> </table>	はい	70.0%	どちらともいえない	18.9%	いいえ	9.4%	無回答・非該当	1.7%
はい	70.0%	どちらともいえない	18.9%	いいえ	9.4%	無回答・非該当	1.7%		
8. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.1%</td> <td>いいえ</td> <td>5.1%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.1%</td> </tr> </table>	はい	76.8%	どちらともいえない	12.1%	いいえ	5.1%	無回答・非該当	6.1%
はい	76.8%	どちらともいえない	12.1%	いいえ	5.1%	無回答・非該当	6.1%		
9. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.2%</td> <td>いいえ</td> <td>6.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.1%</td> </tr> </table>	はい	71.4%	どちらともいえない	17.2%	いいえ	6.4%	無回答・非該当	5.1%
はい	71.4%	どちらともいえない	17.2%	いいえ	6.4%	無回答・非該当	5.1%		
10. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.4%</td> <td>いいえ</td> <td>1.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.7%</td> </tr> </table>	はい	85.9%	どちらともいえない	10.4%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	2.7%
はい	85.9%	どちらともいえない	10.4%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	2.7%		

項目	グラフ				
11. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">42.4%</td> <td style="width: 25%;">17.5%</td> <td style="width: 25%;">23.2%</td> <td style="width: 25%;">16.8%</td> </tr> </table>	42.4%	17.5%	23.2%	16.8%
42.4%	17.5%	23.2%	16.8%		
12. 【個別の計画について説明を受けた方に】個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 73.2%;">73.2%</td> <td style="width: 17.4%;">17.4%</td> <td style="width: 5.1%;">5.1%</td> <td style="width: 4.3%;">4.3%</td> </tr> </table>	73.2%	17.4%	5.1%	4.3%
73.2%	17.4%	5.1%	4.3%		
13. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 79.5%;">79.5%</td> <td style="width: 10.3%;">10.3%</td> <td style="width: 10.3%;">10.3%</td> </tr> </table>	79.5%	10.3%	10.3%	
79.5%	10.3%	10.3%			
14. 不満や要望を職員に言いやすいか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 62.6%;">62.6%</td> <td style="width: 21.2%;">21.2%</td> <td style="width: 9.1%;">9.1%</td> <td style="width: 7.1%;">7.1%</td> </tr> </table>	62.6%	21.2%	9.1%	7.1%
62.6%	21.2%	9.1%	7.1%		
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 58.6%;">58.6%</td> <td style="width: 22.6%;">22.6%</td> <td style="width: 7.7%;">7.7%</td> <td style="width: 11.1%;">11.1%</td> </tr> </table>	58.6%	22.6%	7.7%	11.1%
58.6%	22.6%	7.7%	11.1%		
16. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 23.9%;">23.9%</td> <td style="width: 10.1%;">10.1%</td> <td style="width: 58.9%;">58.9%</td> <td style="width: 7.1%;">7.1%</td> </tr> </table>	23.9%	10.1%	58.9%	7.1%
23.9%	10.1%	58.9%	7.1%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	256	22	8	11	297
2	200	77	15	5	297
3	242	30	14	11	297
4	183	65	32	17	297
5	222	48	9	18	297
6	179	43	64	11	297
7	208	56	28	5	297
8	228	36	15	18	297
9	212	51	19	15	297
10	255	31	3	8	297
11	126	52	69	50	297
12	101	24	7	6	138
13	31	4	0	4	39
14	186	63	27	21	297
15	174	67	23	33	297
16	71	30	175	21	297