

平成19年度 利用者調査結果 〔養護老人ホーム〕

項目	グラフ								
1. 事業所内の環境は清潔で、快適か	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.3%</td> <td>いいえ</td> <td>4.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.1%</td> </tr> </table>	はい	78.5%	どちらともいえない	14.3%	いいえ	4.0%	無回答・非該当	3.1%
はい	78.5%	どちらともいえない	14.3%	いいえ	4.0%	無回答・非該当	3.1%		
2. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>64.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>22.6%</td> <td>いいえ</td> <td>0.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.2%</td> </tr> </table>	はい	64.3%	どちらともいえない	22.6%	いいえ	0.9%	無回答・非該当	2.2%
はい	64.3%	どちらともいえない	22.6%	いいえ	0.9%	無回答・非該当	2.2%		
3. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.1%</td> <td>いいえ</td> <td>6.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.7%</td> </tr> </table>	はい	77.9%	どちらともいえない	12.1%	いいえ	6.3%	無回答・非該当	3.7%
はい	77.9%	どちらともいえない	12.1%	いいえ	6.3%	無回答・非該当	3.7%		
4. 施設に、楽しい行事や活動があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>57.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.3%</td> <td>いいえ</td> <td>16.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>9.2%</td> </tr> </table>	はい	57.5%	どちらともいえない	16.3%	いいえ	16.9%	無回答・非該当	9.2%
はい	57.5%	どちらともいえない	16.3%	いいえ	16.9%	無回答・非該当	9.2%		
5. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.7%</td> <td>いいえ</td> <td>4.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.4%</td> </tr> </table>	はい	72.4%	どちらともいえない	15.7%	いいえ	4.4%	無回答・非該当	7.4%
はい	72.4%	どちらともいえない	15.7%	いいえ	4.4%	無回答・非該当	7.4%		
6. 日常生活に必要な各種情報を、施設からの情報提供により知ることができるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.3%</td> <td>いいえ</td> <td>6.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.7%</td> </tr> </table>	はい	67.1%	どちらともいえない	19.3%	いいえ	6.9%	無回答・非該当	6.7%
はい	67.1%	どちらともいえない	19.3%	いいえ	6.9%	無回答・非該当	6.7%		
7. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>65.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.2%</td> <td>いいえ</td> <td>8.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.6%</td> </tr> </table>	はい	65.9%	どちらともいえない	21.2%	いいえ	8.3%	無回答・非該当	4.6%
はい	65.9%	どちらともいえない	21.2%	いいえ	8.3%	無回答・非該当	4.6%		
8. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>69.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.7%</td> <td>いいえ</td> <td>8.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.1%</td> </tr> </table>	はい	69.5%	どちらともいえない	14.7%	いいえ	8.7%	無回答・非該当	7.1%
はい	69.5%	どちらともいえない	14.7%	いいえ	8.7%	無回答・非該当	7.1%		
9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>54.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>22.2%</td> <td>いいえ</td> <td>11.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>12.2%</td> </tr> </table>	はい	54.4%	どちらともいえない	22.2%	いいえ	11.2%	無回答・非該当	12.2%
はい	54.4%	どちらともいえない	22.2%	いいえ	11.2%	無回答・非該当	12.2%		
10. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>20.5%</td> <td>いいえ</td> <td>5.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.2%</td> </tr> </table>	はい	66.6%	どちらともいえない	20.5%	いいえ	5.8%	無回答・非該当	7.2%
はい	66.6%	どちらともいえない	20.5%	いいえ	5.8%	無回答・非該当	7.2%		

項目	グラフ				
11. 職員の対応は丁寧か	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 72.6%;">72.6%</td> <td style="width: 15.6%;">15.6%</td> <td style="width: 4.9%;">4.9%</td> <td style="width: 6.9%;">6.9%</td> </tr> </table>	72.6%	15.6%	4.9%	6.9%
72.6%	15.6%	4.9%	6.9%		
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 37.0%;">37.0%</td> <td style="width: 20.2%;">20.2%</td> <td style="width: 19.3%;">19.3%</td> <td style="width: 23.5%;">23.5%</td> </tr> </table>	37.0%	20.2%	19.3%	23.5%
37.0%	20.2%	19.3%	23.5%		
13. 【個別の計画について説明を受けた方に】個別の計画についての説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 60.9%;">60.9%</td> <td style="width: 18.3%;">18.3%</td> <td style="width: 3.8%;">3.8%</td> <td style="width: 17.1%;">17.1%</td> </tr> </table>	60.9%	18.3%	3.8%	17.1%
60.9%	18.3%	3.8%	17.1%		
14. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 62.8%;">62.8%</td> <td style="width: 15.1%;">15.1%</td> <td style="width: 5.5%;">5.5%</td> <td style="width: 16.6%;">16.6%</td> </tr> </table>	62.8%	15.1%	5.5%	16.6%
62.8%	15.1%	5.5%	16.6%		
15. 不満や要望を職員に言いやすいか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 59.5%;">59.5%</td> <td style="width: 18.9%;">18.9%</td> <td style="width: 13.0%;">13.0%</td> <td style="width: 8.6%;">8.6%</td> </tr> </table>	59.5%	18.9%	13.0%	8.6%
59.5%	18.9%	13.0%	8.6%		
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 57.2%;">57.2%</td> <td style="width: 22.0%;">22.0%</td> <td style="width: 8.9%;">8.9%</td> <td style="width: 11.9%;">11.9%</td> </tr> </table>	57.2%	22.0%	8.9%	11.9%
57.2%	22.0%	8.9%	11.9%		
17. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 35.5%;">35.5%</td> <td style="width: 8.7%;">8.7%</td> <td style="width: 42.7%;">42.7%</td> <td style="width: 13.1%;">13.1%</td> </tr> </table>	35.5%	8.7%	42.7%	13.1%
35.5%	8.7%	42.7%	13.1%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	1,878	343	96	75	2,392
2	1,538	541	261	52	2,392
3	1,864	289	150	89	2,392
4	1,376	390	405	221	2,392
5	1,733	376	106	177	2,392
6	1,606	462	164	160	2,392
7	1,577	507	199	109	2,392
8	1,662	351	209	170	2,392
9	1,301	531	268	292	2,392
10	1,592	490	138	172	2,392
11	1,737	373	118	164	2,392
12	884	484	461	563	2,392
13	739	222	46	207	1,214
14	216	52	19	57	344
15	1,423	453	310	206	2,392
16	1,368	526	214	284	2,392
17	850	207	1,022	313	2,392