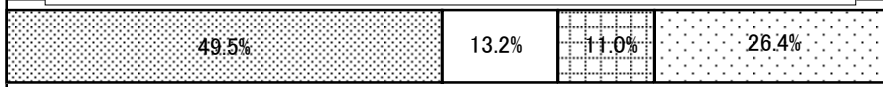
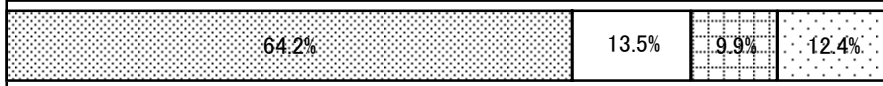
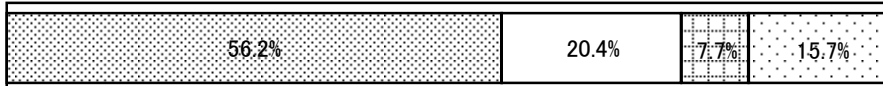
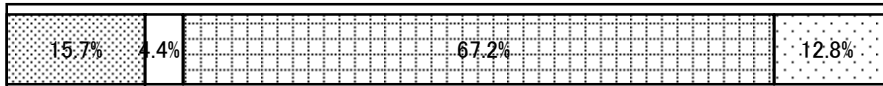


# 平成19年度 利用者調査結果

## 〔特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)〕

項目	グラフ								
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当								
1. 食事介助には、満足しているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答・非該当</td> </tr> <tr> <td>45.3%</td> <td>14.2%</td> <td>13.1%</td> <td>27.4%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	45.3%	14.2%	13.1%	27.4%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当						
45.3%	14.2%	13.1%	27.4%						
2. 入浴介助は安心できるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答・非該当</td> </tr> <tr> <td>69.0%</td> <td>8.0%</td> <td>3.3%</td> <td>19.7%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	69.0%	8.0%	3.3%	19.7%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当						
69.0%	8.0%	3.3%	19.7%						
3. 食事、入浴以外の日常生活に必要な介助を受けているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答・非該当</td> </tr> <tr> <td>54.4%</td> <td>12.4%</td> <td>11.3%</td> <td>21.9%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	54.4%	12.4%	11.3%	21.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当						
54.4%	12.4%	11.3%	21.9%						
4. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答・非該当</td> </tr> <tr> <td>69.0%</td> <td>10.2%</td> <td>13.1%</td> <td>7.7%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	69.0%	10.2%	13.1%	7.7%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当						
69.0%	10.2%	13.1%	7.7%						
5. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答・非該当</td> </tr> <tr> <td>72.6%</td> <td>13.1%</td> <td>4.4%</td> <td>9.9%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	72.6%	13.1%	4.4%	9.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当						
72.6%	13.1%	4.4%	9.9%						
6. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答・非該当</td> </tr> <tr> <td>68.2%</td> <td>15.0%</td> <td>5.8%</td> <td>10.9%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	68.2%	15.0%	5.8%	10.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当						
68.2%	15.0%	5.8%	10.9%						
7. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答・非該当</td> </tr> <tr> <td>75.2%</td> <td>14.6%</td> <td>5.1%</td> <td>5.1%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	75.2%	14.6%	5.1%	5.1%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当						
75.2%	14.6%	5.1%	5.1%						
8. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答・非該当</td> </tr> <tr> <td>79.9%</td> <td>13.1%</td> <td>2.2%</td> <td>4.7%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	79.9%	13.1%	2.2%	4.7%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当						
79.9%	13.1%	2.2%	4.7%						
9. 個別の特定施設サービス計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答・非該当</td> </tr> <tr> <td>32.1%</td> <td>9.5%</td> <td>21.5%</td> <td>36.9%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	32.1%	9.5%	21.5%	36.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当						
32.1%	9.5%	21.5%	36.9%						
10. 【個別の特定施設サービス計画について説明を受けた方に】 個別の介護の計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答・非該当</td> </tr> <tr> <td>47.4%</td> <td>12.4%</td> <td>19.7%</td> <td>20.4%</td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	47.4%	12.4%	19.7%	20.4%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当						
47.4%	12.4%	19.7%	20.4%						

項目	グラフ				
11. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 介護サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい    <input type="checkbox"/> どちらともいえない    <input type="checkbox"/> いいえ    <input type="checkbox"/> 無回答・非該当         </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 49.5%;">49.5%</td> <td style="width: 13.2%;">13.2%</td> <td style="width: 11.0%;">11.0%</td> <td style="width: 26.4%;">26.4%</td> </tr> </table>	49.5%	13.2%	11.0%	26.4%
49.5%	13.2%	11.0%	26.4%		
12. 介護サービスに関する不満や要望をホームに言いやすいか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 64.2%;">64.2%</td> <td style="width: 13.5%;">13.5%</td> <td style="width: 9.9%;">9.9%</td> <td style="width: 12.4%;">12.4%</td> </tr> </table>	64.2%	13.5%	9.9%	12.4%
64.2%	13.5%	9.9%	12.4%		
13. 利用者の介護サービスに関する不満や要望は対応されているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 56.2%;">56.2%</td> <td style="width: 20.4%;">20.4%</td> <td style="width: 7.7%;">7.7%</td> <td style="width: 15.7%;">15.7%</td> </tr> </table>	56.2%	20.4%	7.7%	15.7%
56.2%	20.4%	7.7%	15.7%		
14. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 15.7%;">15.7%</td> <td style="width: 4.4%;">4.4%</td> <td style="width: 67.2%;">67.2%</td> <td style="width: 12.8%;">12.8%</td> </tr> </table>	15.7%	4.4%	67.2%	12.8%
15.7%	4.4%	67.2%	12.8%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	124	39	36	75	274
2	189	22	9	54	274
3	149	34	31	60	274
4	189	28	36	21	274
5	199	36	12	27	274
6	187	41	16	30	274
7	206	40	14	14	274
8	219	36	6	13	274
9	88	26	59	101	274
10	65	17	27	28	137
11	45	12	10	24	91
12	176	37	27	34	274
13	154	56	21	43	274
14	43	12	184	35	274