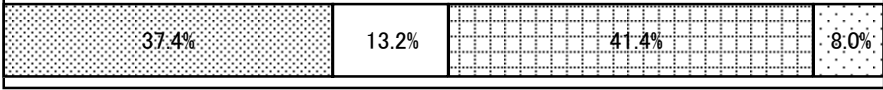


# 平成19年度 利用者調査結果

## 〔認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】〕

項目	グラフ								
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当								
1. 家族への情報提供はあるか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>89.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>7.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.7%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>1.2%</td></tr> </table>	はい	89.3%	どちらともいえない	7.8%	いいえ	1.7%	無回答・非該当	1.2%
はい	89.3%								
どちらともいえない	7.8%								
いいえ	1.7%								
無回答・非該当	1.2%								
2. 病気やケガ等緊急時の対応は、周知されているか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>82.4%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>10.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.0%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>2.7%</td></tr> </table>	はい	82.4%	どちらともいえない	10.9%	いいえ	4.0%	無回答・非該当	2.7%
はい	82.4%								
どちらともいえない	10.9%								
いいえ	4.0%								
無回答・非該当	2.7%								
3. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>85.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>11.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0.3%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>2.4%</td></tr> </table>	はい	85.8%	どちらともいえない	11.5%	いいえ	0.3%	無回答・非該当	2.4%
はい	85.8%								
どちらともいえない	11.5%								
いいえ	0.3%								
無回答・非該当	2.4%								
4. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>89.2%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>8.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0.9%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>1.5%</td></tr> </table>	はい	89.2%	どちらともいえない	8.4%	いいえ	0.9%	無回答・非該当	1.5%
はい	89.2%								
どちらともいえない	8.4%								
いいえ	0.9%								
無回答・非該当	1.5%								
5. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>89.1%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>8.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0.6%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>1.4%</td></tr> </table>	はい	89.1%	どちらともいえない	8.9%	いいえ	0.6%	無回答・非該当	1.4%
はい	89.1%								
どちらともいえない	8.9%								
いいえ	0.6%								
無回答・非該当	1.4%								
6. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>74.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>17.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>3.3%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>4.6%</td></tr> </table>	はい	74.5%	どちらともいえない	17.6%	いいえ	3.3%	無回答・非該当	4.6%
はい	74.5%								
どちらともいえない	17.6%								
いいえ	3.3%								
無回答・非該当	4.6%								
7. 【個別の計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>83.1%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>10.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0.4%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>6.2%</td></tr> </table>	はい	83.1%	どちらともいえない	10.3%	いいえ	0.4%	無回答・非該当	6.2%
はい	83.1%								
どちらともいえない	10.3%								
いいえ	0.4%								
無回答・非該当	6.2%								
8. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>75.2%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>13.0%</td></tr> </table>	はい	75.2%	どちらともいえない	9.9%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	13.0%
はい	75.2%								
どちらともいえない	9.9%								
いいえ	1.9%								
無回答・非該当	13.0%								
9. 不満や要望を事業所に言いやすいか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>71.4%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>20.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>3.0%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>5.5%</td></tr> </table>	はい	71.4%	どちらともいえない	20.1%	いいえ	3.0%	無回答・非該当	5.5%
はい	71.4%								
どちらともいえない	20.1%								
いいえ	3.0%								
無回答・非該当	5.5%								
10. 利用者の不満や要望は対応されているか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>74.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>17.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>6.8%</td></tr> </table>	はい	74.6%	どちらともいえない	17.4%	いいえ	1.1%	無回答・非該当	6.8%
はい	74.6%								
どちらともいえない	17.4%								
いいえ	1.1%								
無回答・非該当	6.8%								

項目	グラフ										
11. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<p data-bbox="662 309 1444 340"><input checked="" type="checkbox"/> はい   <input type="checkbox"/> どちらともいえない   <input type="checkbox"/> いいえ   <input type="checkbox"/> 無回答・非該当</p>  <table border="1" data-bbox="606 347 1492 436"><thead><tr><th>回答</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>はい</td><td>37.4%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>13.2%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>41.4%</td></tr><tr><td>無回答・非該当</td><td>8.0%</td></tr></tbody></table>	回答	割合	はい	37.4%	どちらともいえない	13.2%	いいえ	41.4%	無回答・非該当	8.0%
回答	割合										
はい	37.4%										
どちらともいえない	13.2%										
いいえ	41.4%										
無回答・非該当	8.0%										

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	2,080	181	39	29	2,329
2	1,918	254	94	63	2,329
3	1,999	267	8	55	2,329
4	2,078	195	21	35	2,329
5	2,074	208	13	34	2,329
6	1,734	411	77	107	2,329
7	1,630	203	8	121	1,962
8	584	77	15	101	777
9	1,664	467	70	128	2,329
10	1,738	406	26	159	2,329
11	871	307	964	187	2,329