

## 平成19年度 評点分布

## 〔認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】 組織項目〕

評価項目		グラフ
1-1-1	事業所が目指していること(理念、基本方針)を明確化・周知している	<div style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">■ A+</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">□ A</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">■ B</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">□ C</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">■ 非該当</span> </div>
1-1-2	経営層(運営管理者含む)は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている	
1-1-3	重要な案件について、経営層(運営管理者含む)は実情を踏まえて意思決定し、その内容を関係者に周知している	
2-1-1	社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理などを周知している	
2-1-2	第三者による評価の結果公表、情報開示などにより、地域社会に対し、透明性の高い組織となっている	
2-2-1	事業所の機能や福祉の専門性をいかした取り組みがある	
2-2-2	ボランティア受け入れに関する基本姿勢を明確にし、体制を確立している	
2-2-3	地域の関係機関との連携を図っている	
3-1-1	利用者一人ひとりの意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応している(苦情解決制度を含む)	
3-1-2	利用者意向の集約・分析とサービス向上への活用に取り組んでいる	

評価項目		グラフ												
3-1-3	地域・事業環境に関する情報を収集し、状況を把握・分析している	<div style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">■ A+</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">□ A</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">■ B</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">□ C</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">■ 非該当</span> </div> <table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>11.7%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>67.7%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>29.7%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	11.7%	A	67.7%	B	29.7%	C	0.9%	非該当	0%
評価	割合													
A+	11.7%													
A	67.7%													
B	29.7%													
C	0.9%													
非該当	0%													
4-1-1	取り組み期間に応じた課題・計画を策定している	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>47.8%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>49.6%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	0.4%	A	47.8%	B	49.6%	C	2.2%	非該当	0%
評価	割合													
A+	0.4%													
A	47.8%													
B	49.6%													
C	2.2%													
非該当	0%													
4-1-2	多角的な視点から課題を把握し、計画を策定している	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>68.5%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>26.7%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>4.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	0.4%	A	68.5%	B	26.7%	C	4.3%	非該当	0%
評価	割合													
A+	0.4%													
A	68.5%													
B	26.7%													
C	4.3%													
非該当	0%													
4-1-3	着実な計画の実行に取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>49.6%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>43.1%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>5.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	2.2%	A	49.6%	B	43.1%	C	5.2%	非該当	0%
評価	割合													
A+	2.2%													
A	49.6%													
B	43.1%													
C	5.2%													
非該当	0%													
4-2-1	利用者の安全の確保・向上に計画的に取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>10.8%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>80.6%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>8.2%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	10.8%	A	80.6%	B	8.2%	C	0.4%	非該当	0%
評価	割合													
A+	10.8%													
A	80.6%													
B	8.2%													
C	0.4%													
非該当	0%													
5-1-1	事業所にとって必要な人材構成にしている	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>2.6%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>72.0%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>24.1%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	2.6%	A	72.0%	B	24.1%	C	1.3%	非該当	0%
評価	割合													
A+	2.6%													
A	72.0%													
B	24.1%													
C	1.3%													
非該当	0%													
5-1-2	職員の質の向上に取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>3.0%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>38.8%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>58.2%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	3.0%	A	38.8%	B	58.2%	C	0%	非該当	0%
評価	割合													
A+	3.0%													
A	38.8%													
B	58.2%													
C	0%													
非該当	0%													
5-2-1	職員一人ひとりの主体的な判断・行動と組織としての学びに取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>3.9%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>72.0%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>23.7%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	3.9%	A	72.0%	B	23.7%	C	0.4%	非該当	0%
評価	割合													
A+	3.9%													
A	72.0%													
B	23.7%													
C	0.4%													
非該当	0%													
5-2-2	職員のやる気向上に取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>6.5%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>56.9%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>35.3%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	6.5%	A	56.9%	B	35.3%	C	1.3%	非該当	0%
評価	割合													
A+	6.5%													
A	56.9%													
B	35.3%													
C	1.3%													
非該当	0%													
7-1-1	事業所が蓄積している経営に関する情報の保護・共有に取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>82.3%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>16.4%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	0.9%	A	82.3%	B	16.4%	C	0.4%	非該当	0%
評価	割合													
A+	0.9%													
A	82.3%													
B	16.4%													
C	0.4%													
非該当	0%													

評価項目		グラフ										
7-1-2	個人情報、「個人情報保護法」の趣旨を踏まえて保護・共有している	<p>■ A+ □ A ■ B □ C ■ 非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>1.7%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>76.7%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>21.6%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	A+	1.7%	A	76.7%	B	21.6%	C	0.0%	非該当	0.0%
A+	1.7%											
A	76.7%											
B	21.6%											
C	0.0%											
非該当	0.0%											
8-1-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている ・カテゴリ1:「リーダーシップと意思決定」 ・カテゴリ2:「経営における社会的責任」 ・カテゴリ4:「計画の策定」	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>14.7%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>69.0%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>15.5%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	A+	14.7%	A	69.0%	B	15.5%	C	0.9%	非該当	0.0%
A+	14.7%											
A	69.0%											
B	15.5%											
C	0.9%											
非該当	0.0%											
8-2-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている ・カテゴリ5:「職員と組織の能力向上」	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>12.1%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>64.2%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>22.4%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	A+	12.1%	A	64.2%	B	22.4%	C	1.3%	非該当	0.0%
A+	12.1%											
A	64.2%											
B	22.4%											
C	1.3%											
非該当	0.0%											
8-3-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている ・カテゴリ6:「サービス提供のプロセス」 ・カテゴリ7:「情報の保護・共有」	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>13.4%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>74.1%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>12.1%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	A+	13.4%	A	74.1%	B	12.1%	C	0.4%	非該当	0.0%
A+	13.4%											
A	74.1%											
B	12.1%											
C	0.4%											
非該当	0.0%											
8-4-1	財政状態や収支バランスの改善へ向けた計画的かつ主体的な取り組みにより成果が上がっている	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>8.2%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>69.0%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>22.4%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	A+	8.2%	A	69.0%	B	22.4%	C	0.4%	非該当	0.0%
A+	8.2%											
A	69.0%											
B	22.4%											
C	0.4%											
非該当	0.0%											
8-5-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、利用者満足や以下のカテゴリで評価される部分において改善傾向を示している ・カテゴリ3:「利用者意向や地域・事業環境などの把握と活用」	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>7.8%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>70.7%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>20.3%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>	A+	7.8%	A	70.7%	B	20.3%	C	1.3%	非該当	0.0%
A+	7.8%											
A	70.7%											
B	20.3%											
C	1.3%											
非該当	0.0%											

## 平成19年度 評点分布

## 〔認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】 サービス項目〕

評価項目		グラフ										
6-1-1	利用者等に対してサービスの情報を提供している	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> A+   <input type="checkbox"/> A   <input type="checkbox"/> B   <input type="checkbox"/> C   <input type="checkbox"/> 非該当         </div> <table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A+</td><td>1.7%</td></tr> <tr><td>A</td><td>88.8%</td></tr> <tr><td>B</td><td>9.5%</td></tr> </table>	評価	割合	A+	1.7%	A	88.8%	B	9.5%		
評価	割合											
A+	1.7%											
A	88.8%											
B	9.5%											
6-2-1	サービスの開始にあたり利用者等に説明し、同意を得ている	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A+</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>A</td><td>96.6%</td></tr> <tr><td>B</td><td>0.9%</td></tr> </table>	評価	割合	A+	2.6%	A	96.6%	B	0.9%		
評価	割合											
A+	2.6%											
A	96.6%											
B	0.9%											
6-2-2	サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A+</td><td>6.0%</td></tr> <tr><td>A</td><td>89.7%</td></tr> <tr><td>B</td><td>4.3%</td></tr> </table>	評価	割合	A+	6.0%	A	89.7%	B	4.3%		
評価	割合											
A+	6.0%											
A	89.7%											
B	4.3%											
6-3-1	定められた手順に従ってアセスメントを行い、利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A+</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>A</td><td>84.5%</td></tr> <tr><td>B</td><td>14.2%</td></tr> </table>	評価	割合	A+	1.3%	A	84.5%	B	14.2%		
評価	割合											
A+	1.3%											
A	84.5%											
B	14.2%											
6-3-2	利用者等の希望と関係者の意見を取り入れた個別の介護計画を作成している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A+</td><td>4.7%</td></tr> <tr><td>A</td><td>72.0%</td></tr> <tr><td>B</td><td>22.4%</td></tr> <tr><td>C</td><td>0.9%</td></tr> </table>	評価	割合	A+	4.7%	A	72.0%	B	22.4%	C	0.9%
評価	割合											
A+	4.7%											
A	72.0%											
B	22.4%											
C	0.9%											
6-3-3	利用者に関する記録が行われ、管理体制を確立している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A+</td><td>3.9%</td></tr> <tr><td>A</td><td>85.3%</td></tr> <tr><td>B</td><td>9.9%</td></tr> <tr><td>C</td><td>0.9%</td></tr> </table>	評価	割合	A+	3.9%	A	85.3%	B	9.9%	C	0.9%
評価	割合											
A+	3.9%											
A	85.3%											
B	9.9%											
C	0.9%											
6-3-4	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A+</td><td>6.0%</td></tr> <tr><td>A</td><td>88.4%</td></tr> <tr><td>B</td><td>5.6%</td></tr> </table>	評価	割合	A+	6.0%	A	88.4%	B	5.6%		
評価	割合											
A+	6.0%											
A	88.4%											
B	5.6%											
6-5-1	利用者のプライバシー保護を徹底している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A+</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>A</td><td>92.7%</td></tr> <tr><td>B</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>C</td><td>0.4%</td></tr> </table>	評価	割合	A+	1.3%	A	92.7%	B	5.6%	C	0.4%
評価	割合											
A+	1.3%											
A	92.7%											
B	5.6%											
C	0.4%											
6-5-2	サービスの実施にあたり、利用者の権利を守り、個人の意思を尊重している	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A+</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>A</td><td>84.5%</td></tr> <tr><td>B</td><td>12.9%</td></tr> </table>	評価	割合	A+	2.6%	A	84.5%	B	12.9%		
評価	割合											
A+	2.6%											
A	84.5%											
B	12.9%											
6-6-1	手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>A+</td><td>0.9%</td></tr> <tr><td>A</td><td>62.5%</td></tr> <tr><td>B</td><td>34.5%</td></tr> <tr><td>C</td><td>2.2%</td></tr> </table>	評価	割合	A+	0.9%	A	62.5%	B	34.5%	C	2.2%
評価	割合											
A+	0.9%											
A	62.5%											
B	34.5%											
C	2.2%											

評価項目		グラフ				
6-6-2	サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> A+   <input type="checkbox"/> A   <input type="checkbox"/> B   <input type="checkbox"/> C   <input type="checkbox"/> 非該当         </div> <table border="1"> <tr> <td>0.4%</td> <td>61.6%</td> <td>32.3%</td> <td>5.6%</td> </tr> </table>	0.4%	61.6%	32.3%	5.6%
0.4%	61.6%	32.3%	5.6%			
6-6-3	さまざまな取り組みにより、業務の一定水準を確保している	<table border="1"> <tr> <td>4.7%</td> <td>79.3%</td> <td>15.9%</td> </tr> </table>	4.7%	79.3%	15.9%	
4.7%	79.3%	15.9%				

## 平成19年度 評点分布

## 〔認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】 サービス項目〕

評価項目		グラフ												
6-4-1	利用者の意思を生活に反映した支援を行っている	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> A+   <input type="checkbox"/> A   <input checked="" type="checkbox"/> B   <input type="checkbox"/> C   <input type="checkbox"/> 非該当         </div> <table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>6.5%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>87.1%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>6.5%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	6.5%	A	87.1%	B	6.5%	C	0%	非該当	0%
評価	割合													
A+	6.5%													
A	87.1%													
B	6.5%													
C	0%													
非該当	0%													
6-4-2	利用者の状態に応じて、日常生活に必要なさまざまな作業等を利用者が主体的に行うことができるよう支援している	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>6.0%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>89.7%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>4.3%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	6.0%	A	89.7%	B	4.3%	C	0%	非該当	0%
評価	割合													
A+	6.0%													
A	89.7%													
B	4.3%													
C	0%													
非該当	0%													
6-4-3	利用者の健康を維持するための支援を行っている	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>16.4%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>78.4%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>5.2%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	16.4%	A	78.4%	B	5.2%	C	0%	非該当	0%
評価	割合													
A+	16.4%													
A	78.4%													
B	5.2%													
C	0%													
非該当	0%													
6-4-4	共同生活が楽しく快適になるよう工夫している	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>3.9%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>90.5%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>5.6%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	3.9%	A	90.5%	B	5.6%	C	0%	非該当	0%
評価	割合													
A+	3.9%													
A	90.5%													
B	5.6%													
C	0%													
非該当	0%													
6-4-5	ホームと家族等との交流・連携を図っている	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>11.2%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>79.3%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>9.5%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	11.2%	A	79.3%	B	9.5%	C	0%	非該当	0%
評価	割合													
A+	11.2%													
A	79.3%													
B	9.5%													
C	0%													
非該当	0%													
6-4-6	利用者が地域で暮らし続けるための基盤作りを行っている	<table border="1"> <tr> <th>評価</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>A+</td> <td>8.2%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>76.3%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>14.2%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	評価	割合	A+	8.2%	A	76.3%	B	14.2%	C	1.3%	非該当	0%
評価	割合													
A+	8.2%													
A	76.3%													
B	14.2%													
C	1.3%													
非該当	0%													

平成19年度 評点分布  
〔組織項目〕

2007\_013

評価項目No	A+	A	B	C	-	計
1-1-1	14	182	36			232
1-1-2	10	204	17	1		232
1-1-3	6	204	22			232
2-1-1	7	197	27	1		232
2-1-2	11	184	36	1		232
2-2-1	17	127	56	9	23	232
2-2-2	8	136	52	7	29	232
2-2-3	13	184	34	1		232
3-1-1	2	209	21			232
3-1-2	7	188	37			232
3-1-3	4	157	69	2		232
4-1-1	1	111	115	5		232
4-1-2	1	159	62	10		232
4-1-3	5	115	100	12		232
4-2-1	25	187	19	1		232
5-1-1	6	167	56	3		232
5-1-2	7	90	135			232
5-2-1	9	167	55	1		232
5-2-2	15	132	82	3		232
7-1-1	2	191	38	1		232
7-1-2	4	178	50			232
8-1-1	34	160	36	2		232
8-2-1	28	149	52	3		232
8-3-1	31	172	28	1		232
8-4-1	19	160	52	1		232
8-5-1	18	164	47	3		232

平成19年度 評点分布  
〔サービス項目〕

2007\_013

評価項目No	A+	A	B	C	計
6-1-1	4	206	22		232
6-2-1	6	224	2		232
6-2-2	14	208	10		232
6-3-1	3	196	33		232
6-3-2	11	167	52	2	232
6-3-3	9	198	23	2	232
6-3-4	14	205	13		232
6-5-1	3	215	13	1	232
6-5-2	6	196	30		232
6-6-1	2	145	80	5	232
6-6-2	1	143	75	13	232
6-6-3	11	184	37		232



平成19年度 評点分布  
〔サービス項目〕

2007\_013

評価項目No	A+	A	B	C	-	計
6-4-1	15	202	15			232
6-4-2	14	208	10			232
6-4-3	38	182	12			232
6-4-4	9	210	13			232
6-4-5	26	184	22			232
6-4-6	19	177	33	3		232