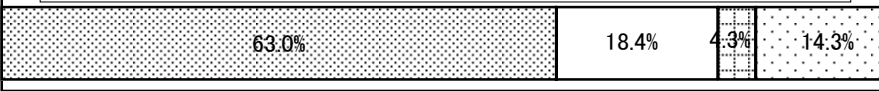
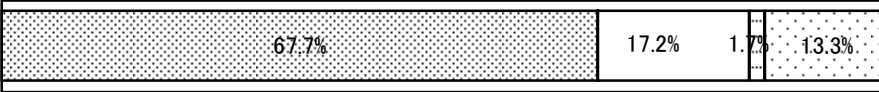



平成19年度 利用者調査結果

【短期入所生活介護【ショートステイ】】

項目	グラフ								
1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>68.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.4%</td> <td>いいえ</td> <td>2.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.3%</td> </tr> </table>	はい	68.6%	どちらともいえない	23.4%	いいえ	2.7%	無回答・非該当	5.3%
はい	68.6%	どちらともいえない	23.4%	いいえ	2.7%	無回答・非該当	5.3%		
2. 食事の献立や食事介助は満足か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>69.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.1%</td> <td>いいえ</td> <td>3.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.9%</td> </tr> </table>	はい	69.9%	どちらともいえない	21.1%	いいえ	3.2%	無回答・非該当	5.9%
はい	69.9%	どちらともいえない	21.1%	いいえ	3.2%	無回答・非該当	5.9%		
3. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>35.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>38.0%</td> <td>いいえ</td> <td>15.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>11.4%</td> </tr> </table>	はい	35.1%	どちらともいえない	38.0%	いいえ	15.5%	無回答・非該当	11.4%
はい	35.1%	どちらともいえない	38.0%	いいえ	15.5%	無回答・非該当	11.4%		
4. 利用中の活動・リハビリは、家での生活に役立つものか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>40.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>37.4%</td> <td>いいえ</td> <td>11.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>10.3%</td> </tr> </table>	はい	40.7%	どちらともいえない	37.4%	いいえ	11.7%	無回答・非該当	10.3%
はい	40.7%	どちらともいえない	37.4%	いいえ	11.7%	無回答・非該当	10.3%		
5. 利用中には、必要に応じた介助を受けているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>63.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>20.2%</td> <td>いいえ</td> <td>6.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>10.5%</td> </tr> </table>	はい	63.0%	どちらともいえない	20.2%	いいえ	6.3%	無回答・非該当	10.5%
はい	63.0%	どちらともいえない	20.2%	いいえ	6.3%	無回答・非該当	10.5%		
6. 個人の身体状況や要望を把握しているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.3%</td> <td>いいえ</td> <td>1.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.0%</td> </tr> </table>	はい	78.8%	どちらともいえない	15.3%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	4.0%
はい	78.8%	どちらともいえない	15.3%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	4.0%		
7. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>61.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>22.0%</td> <td>いいえ</td> <td>3.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>12.5%</td> </tr> </table>	はい	61.6%	どちらともいえない	22.0%	いいえ	3.9%	無回答・非該当	12.5%
はい	61.6%	どちらともいえない	22.0%	いいえ	3.9%	無回答・非該当	12.5%		
8. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.3%</td> <td>いいえ</td> <td>1.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.3%</td> </tr> </table>	はい	78.2%	どちらともいえない	13.3%	いいえ	1.2%	無回答・非該当	7.3%
はい	78.2%	どちらともいえない	13.3%	いいえ	1.2%	無回答・非該当	7.3%		
9. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.4%</td> <td>いいえ</td> <td>1.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.1%</td> </tr> </table>	はい	85.2%	どちらともいえない	7.4%	いいえ	1.3%	無回答・非該当	6.1%
はい	85.2%	どちらともいえない	7.4%	いいえ	1.3%	無回答・非該当	6.1%		
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>84.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.5%</td> <td>いいえ</td> <td>1.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.0%</td> </tr> </table>	はい	84.5%	どちらともいえない	9.5%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	5.0%
はい	84.5%	どちらともいえない	9.5%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	5.0%		

項目	グラフ				
11. 不満や要望を事業者(施設)に言いやすいか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 63.0%; background-color: #cccccc;">63.0%</td> <td style="width: 18.4%; background-color: #e0e0e0;">18.4%</td> <td style="width: 4.3%; background-color: #d3d3d3;">4.3%</td> <td style="width: 14.3%; background-color: #d3d3d3;">14.3%</td> </tr> </table> </div>	63.0%	18.4%	4.3%	14.3%
63.0%	18.4%	4.3%	14.3%		
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 67.7%; background-color: #cccccc;">67.7%</td> <td style="width: 17.2%; background-color: #e0e0e0;">17.2%</td> <td style="width: 1.7%; background-color: #d3d3d3;">1.7%</td> <td style="width: 13.3%; background-color: #d3d3d3;">13.3%</td> </tr> </table> </div>	67.7%	17.2%	1.7%	13.3%
67.7%	17.2%	1.7%	13.3%		
13. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できている知っているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 34.7%; background-color: #cccccc;">34.7%</td> <td style="width: 7.8%; background-color: #e0e0e0;">7.8%</td> <td style="width: 45.4%; background-color: #d3d3d3;">45.4%</td> <td style="width: 12.1%; background-color: #d3d3d3;">12.1%</td> </tr> </table> </div>	34.7%	7.8%	45.4%	12.1%
34.7%	7.8%	45.4%	12.1%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	947	323	37	73	1,380
2	964	291	44	81	1,380
3	484	524	214	158	1,380
4	561	516	161	142	1,380
5	869	279	87	145	1,380
6	1,088	211	26	55	1,380
7	850	304	54	172	1,380
8	1,079	183	17	101	1,380
9	1,176	102	18	84	1,380
10	703	79	8	42	832
11	869	254	59	198	1,380
12	934	238	24	184	1,380
13	479	108	626	167	1,380