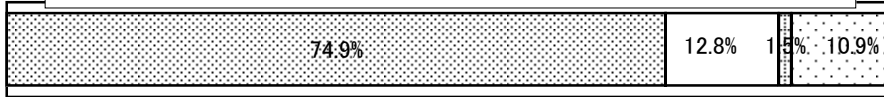
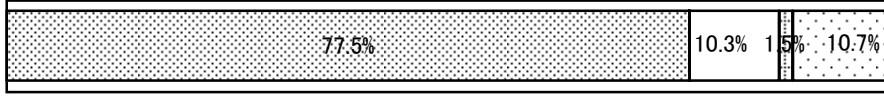
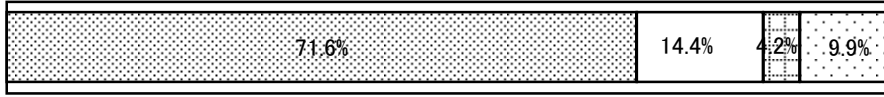
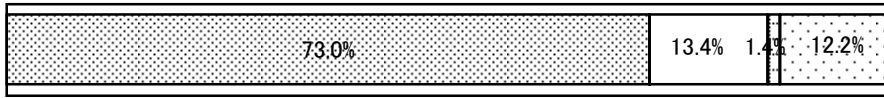



平成19年度 利用者調査結果 〔通所介護【デイサービス】〕

項目	グラフ								
1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>80.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.6%</td> <td>いいえ</td> <td>3.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.0%</td> </tr> </table>	はい	80.4%	どちらともいえない	13.6%	いいえ	3.0%	無回答・非該当	3.0%
はい	80.4%	どちらともいえない	13.6%	いいえ	3.0%	無回答・非該当	3.0%		
2. 食事の献立や食事介助は満足か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.8%</td> <td>いいえ</td> <td>2.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.6%</td> </tr> </table>	はい	81.0%	どちらともいえない	12.8%	いいえ	2.5%	無回答・非該当	3.6%
はい	81.0%	どちらともいえない	12.8%	いいえ	2.5%	無回答・非該当	3.6%		
3. 利用者が必要と感じた介助が提供されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.9%</td> <td>いいえ</td> <td>6.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>9.5%</td> </tr> </table>	はい	72.9%	どちらともいえない	10.9%	いいえ	6.7%	無回答・非該当	9.5%
はい	72.9%	どちらともいえない	10.9%	いいえ	6.7%	無回答・非該当	9.5%		
4. 利用中の楽しい行事や活動があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.7%</td> <td>いいえ</td> <td>4.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.6%</td> </tr> </table>	はい	70.1%	どちらともいえない	18.7%	いいえ	4.6%	無回答・非該当	6.6%
はい	70.1%	どちらともいえない	18.7%	いいえ	4.6%	無回答・非該当	6.6%		
5. 個別プランに基づいたデイサービスの活動・リハビリは、家での生活に役立つか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>57.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>27.9%</td> <td>いいえ</td> <td>5.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>8.8%</td> </tr> </table>	はい	57.9%	どちらともいえない	27.9%	いいえ	5.3%	無回答・非該当	8.8%
はい	57.9%	どちらともいえない	27.9%	いいえ	5.3%	無回答・非該当	8.8%		
6. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.2%</td> <td>いいえ</td> <td>1.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>16.1%</td> </tr> </table>	はい	70.7%	どちらともいえない	12.2%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	16.1%
はい	70.7%	どちらともいえない	12.2%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	16.1%		
7. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.9%</td> <td>いいえ</td> <td>5.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>15.3%</td> </tr> </table>	はい	62.1%	どちらともいえない	16.9%	いいえ	5.7%	無回答・非該当	15.3%
はい	62.1%	どちらともいえない	16.9%	いいえ	5.7%	無回答・非該当	15.3%		
8. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.5%</td> <td>いいえ</td> <td>0.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.8%</td> </tr> </table>	はい	85.2%	どちらともいえない	7.5%	いいえ	0.6%	無回答・非該当	6.8%
はい	85.2%	どちらともいえない	7.5%	いいえ	0.6%	無回答・非該当	6.8%		
9. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.5%</td> <td>いいえ</td> <td>0.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.2%</td> </tr> </table>	はい	87.7%	どちらともいえない	5.5%	いいえ	0.5%	無回答・非該当	6.2%
はい	87.7%	どちらともいえない	5.5%	いいえ	0.5%	無回答・非該当	6.2%		
10. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>60.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.2%</td> <td>いいえ</td> <td>4.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>17.0%</td> </tr> </table>	はい	60.6%	どちらともいえない	18.2%	いいえ	4.2%	無回答・非該当	17.0%
はい	60.6%	どちらともいえない	18.2%	いいえ	4.2%	無回答・非該当	17.0%		

項目	グラフ				
11. 【個別の計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 74.9%;">74.9%</td> <td style="width: 12.8%;">12.8%</td> <td style="width: 1.5%;">1.5%</td> <td style="width: 10.9%;">10.9%</td> </tr> </table>	74.9%	12.8%	1.5%	10.9%
74.9%	12.8%	1.5%	10.9%		
12. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 77.5%;">77.5%</td> <td style="width: 10.3%;">10.3%</td> <td style="width: 1.5%;">1.5%</td> <td style="width: 10.7%;">10.7%</td> </tr> </table>	77.5%	10.3%	1.5%	10.7%
77.5%	10.3%	1.5%	10.7%		
13. 不満や要望を職員に言いやすいか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 71.6%;">71.6%</td> <td style="width: 14.4%;">14.4%</td> <td style="width: 4.2%;">4.2%</td> <td style="width: 9.9%;">9.9%</td> </tr> </table>	71.6%	14.4%	4.2%	9.9%
71.6%	14.4%	4.2%	9.9%		
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 73.0%;">73.0%</td> <td style="width: 13.4%;">13.4%</td> <td style="width: 1.4%;">1.4%</td> <td style="width: 12.2%;">12.2%</td> </tr> </table>	73.0%	13.4%	1.4%	12.2%
73.0%	13.4%	1.4%	12.2%		
15. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 35.2%;">35.2%</td> <td style="width: 8.9%;">8.9%</td> <td style="width: 42.6%;">42.6%</td> <td style="width: 13.2%;">13.2%</td> </tr> </table>	35.2%	8.9%	42.6%	13.2%
35.2%	8.9%	42.6%	13.2%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	6,579	1,116	242	243	8,180
2	6,624	1,048	213	295	8,180
3	5,967	888	549	776	8,180
4	5,737	1,528	377	538	8,180
5	4,739	2,284	437	720	8,180
6	5,780	1,001	80	1,319	8,180
7	5,079	1,380	469	1,252	8,180
8	6,966	610	51	553	8,180
9	7,177	451	43	509	8,180
10	4,958	1,488	345	1,389	8,180
11	4,260	729	83	618	5,690
12	2,300	305	45	317	2,967
13	5,853	1,179	340	808	8,180
14	5,975	1,099	111	995	8,180
15	2,883	730	3,484	1,083	8,180