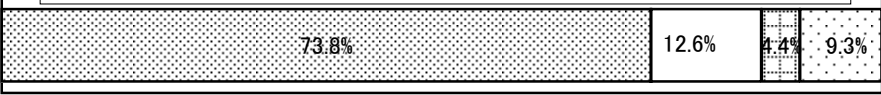
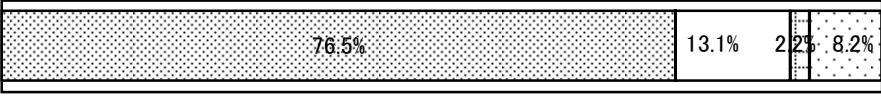
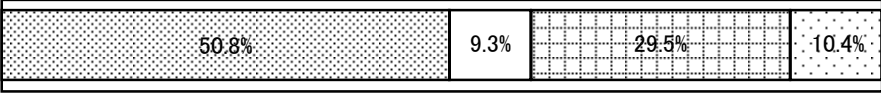


平成19年度 利用者調査結果 〔訪問看護〕

項目	グラフ								
1. 看護に関する必要な情報提供を受けているか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>88.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.3%</td> <td>いいえ</td> <td>0.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.2%</td> </tr> </table>	はい	88.0%	どちらともいえない	9.3%	いいえ	0.5%	無回答・非該当	2.2%
はい	88.0%	どちらともいえない	9.3%	いいえ	0.5%	無回答・非該当	2.2%		
2. 事業所や看護師等に、相談しやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>92.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>4.9%</td> <td>いいえ</td> <td>1.1%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.5%</td> </tr> </table>	はい	92.3%	どちらともいえない	4.9%	いいえ	1.1%	無回答・非該当	1.5%
はい	92.3%	どちらともいえない	4.9%	いいえ	1.1%	無回答・非該当	1.5%		
3. 訪問する回数や時間は、要望や状況に応じて調整することができるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.7%</td> <td>いいえ</td> <td>3.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.1%</td> </tr> </table>	はい	86.9%	どちらともいえない	7.7%	いいえ	3.3%	無回答・非該当	2.1%
はい	86.9%	どちらともいえない	7.7%	いいえ	3.3%	無回答・非該当	2.1%		
4. 医療処置や介護方法などサービス内容についての説明はわかりやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>84.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.5%</td> <td>いいえ</td> <td>0.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.3%</td> </tr> </table>	はい	84.7%	どちらともいえない	11.5%	いいえ	0.5%	無回答・非該当	3.3%
はい	84.7%	どちらともいえない	11.5%	いいえ	0.5%	無回答・非該当	3.3%		
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>8.7%</td> <td>いいえ</td> <td>2.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>	はい	87.4%	どちらともいえない	8.7%	いいえ	2.7%	無回答・非該当	1.1%
はい	87.4%	どちらともいえない	8.7%	いいえ	2.7%	無回答・非該当	1.1%		
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>90.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>6.6%</td> <td>いいえ</td> <td>1.1%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.1%</td> </tr> </table>	はい	90.2%	どちらともいえない	6.6%	いいえ	1.1%	無回答・非該当	2.1%
はい	90.2%	どちらともいえない	6.6%	いいえ	1.1%	無回答・非該当	2.1%		
7. 看護師等の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>95.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>2.2%</td> <td>いいえ</td> <td>2.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>	はい	95.6%	どちらともいえない	2.2%	いいえ	2.2%	無回答・非該当	1.1%
はい	95.6%	どちらともいえない	2.2%	いいえ	2.2%	無回答・非該当	1.1%		
8. 個別の訪問看護計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>88.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.7%</td> <td>いいえ</td> <td>2.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>	はい	88.5%	どちらともいえない	7.7%	いいえ	2.7%	無回答・非該当	1.1%
はい	88.5%	どちらともいえない	7.7%	いいえ	2.7%	無回答・非該当	1.1%		
9. 【個別の訪問看護計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.4%</td> <td>いいえ</td> <td>0.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.1%</td> </tr> </table>	はい	85.9%	どちらともいえない	7.4%	いいえ	0.6%	無回答・非該当	6.1%
はい	85.9%	どちらともいえない	7.4%	いいえ	0.6%	無回答・非該当	6.1%		
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.7%</td> <td>いいえ</td> <td>1.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.7%</td> </tr> </table>	はい	83.1%	どちらともいえない	7.7%	いいえ	1.5%	無回答・非該当	7.7%
はい	83.1%	どちらともいえない	7.7%	いいえ	1.5%	無回答・非該当	7.7%		

項目	グラフ				
11. 不満や要望を事業者に言いやすいか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 73.8%; background-color: #cccccc;">73.8%</td> <td style="width: 12.6%; background-color: #cccccc;">12.6%</td> <td style="width: 4.4%; background-color: #cccccc;">4.4%</td> <td style="width: 9.3%; background-color: #cccccc;">9.3%</td> </tr> </table> </div>	73.8%	12.6%	4.4%	9.3%
73.8%	12.6%	4.4%	9.3%		
12. 利用者の不満や要望に対応されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 76.5%; background-color: #cccccc;">76.5%</td> <td style="width: 13.1%; background-color: #cccccc;">13.1%</td> <td style="width: 2.2%; background-color: #cccccc;">2.2%</td> <td style="width: 8.2%; background-color: #cccccc;">8.2%</td> </tr> </table> </div>	76.5%	13.1%	2.2%	8.2%
76.5%	13.1%	2.2%	8.2%		
13. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50.8%; background-color: #cccccc;">50.8%</td> <td style="width: 9.3%; background-color: #cccccc;">9.3%</td> <td style="width: 29.5%; background-color: #cccccc;">29.5%</td> <td style="width: 10.4%; background-color: #cccccc;">10.4%</td> </tr> </table> </div>	50.8%	9.3%	29.5%	10.4%
50.8%	9.3%	29.5%	10.4%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	161	17	1	4	183
2	169	9	2	3	183
3	159	14	6	4	183
4	155	21	1	6	183
5	160	16	2	5	183
6	165	12	2	4	183
7	175	4	0	4	183
8	162	14	5	2	183
9	140	12	1	10	163
10	54	5	1	5	65
11	135	23	8	17	183
12	140	24	4	15	183
13	93	17	54	19	183