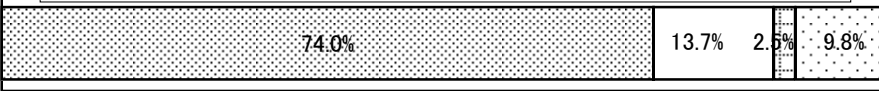
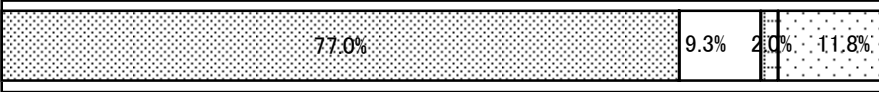
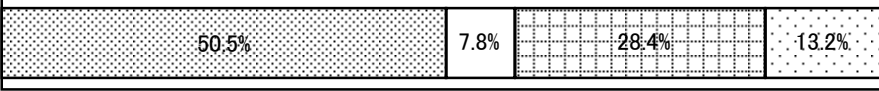


# 平成19年度 利用者調査結果

## 〔訪問入浴介護〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当
1. 入浴の際の体調には配慮があるか	
2. 入浴スタッフの入浴の介助は、安心か	
3. 入浴時間の変更の際、利用者へきちんと連絡されているか	
4. 事業所や入浴スタッフは必要な情報提供・相談・助言をしているか	
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	
7. 入浴スタッフの対応は丁寧か	
8. 個別の訪問入浴計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	
9. 【個別の訪問入浴計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	

項目	グラフ				
11. 不満や要望を事業者に言いやすいか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい    <input type="checkbox"/> どちらともいえない    <input type="checkbox"/> いいえ    <input type="checkbox"/> 無回答・非該当         </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 74.0%; background-color: #cccccc;">74.0%</td> <td style="width: 13.7%; background-color: #e0e0e0;">13.7%</td> <td style="width: 2.5%; background-color: #f0f0f0;">2.5%</td> <td style="width: 9.8%; background-color: #d0d0d0;">9.8%</td> </tr> </table> </div>	74.0%	13.7%	2.5%	9.8%
74.0%	13.7%	2.5%	9.8%		
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 77.0%; background-color: #cccccc;">77.0%</td> <td style="width: 9.3%; background-color: #e0e0e0;">9.3%</td> <td style="width: 2.0%; background-color: #f0f0f0;">2.0%</td> <td style="width: 11.8%; background-color: #d0d0d0;">11.8%</td> </tr> </table> </div>	77.0%	9.3%	2.0%	11.8%
77.0%	9.3%	2.0%	11.8%		
13. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50.5%; background-color: #cccccc;">50.5%</td> <td style="width: 7.8%; background-color: #e0e0e0;">7.8%</td> <td style="width: 28.4%; background-color: #f0f0f0;">28.4%</td> <td style="width: 13.2%; background-color: #d0d0d0;">13.2%</td> </tr> </table> </div>	50.5%	7.8%	28.4%	13.2%
50.5%	7.8%	28.4%	13.2%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	199	1	0	4	204
2	189	10	0	5	204
3	188	6	3	7	204
4	120	47	15	22	204
5	176	15	0	13	204
6	187	11	0	6	204
7	191	8	0	5	204
8	168	18	0	18	204
9	115	7	0	3	125
10	53	3	0	2	58
11	151	28	5	20	204
12	157	19	4	24	204
13	103	16	58	27	204